### 徳真会グループの拠点一覧

#### 新潟県の診療所

新 潟 松村歯科 \* 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9 ☎025-201-1885

新 津 松村歯科 \* 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2 ☎0250-24-6688

荻 川 おぎかわ歯科 \* 〒956-0013 新潟市秋葉区田島833 ☎0250-23-4880

水 原 まつむらデンタルクリニック \* 〒959-2033 阿賀野市百津町9-36 ☎0250-62-2151

津 川 まつむらデンタルクリニック \* 〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川674 ☎0254-92-0150

関 川 松村歯科 \* 〒959-3265 岩船部関川村大字下関字宮越1417-1 ☎0254-64-1201

巻 しらとり歯科 \* 〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲4380-4 ☎0256-72-1771

長 岡 松村歯科 \* 〒940-2103 長岡市古正寺町29-3 ☎0258-28-4108

長 岡 まつむら第二歯科 \* 〒940-0037 長岡市東栄1-2-33 ☎0258-31-7202

柏 崎 まつむら歯科 \* 〒945-0041 柏崎市松美2-2-38 ☎0257-20-0310

高 田 まつむら歯科 \* 〒943-0824 上越市北城町3-1-30 ☎025-521-6780

上 越 松村歯科 \* 〒943-0803 上越市春日野1-4-17 ☎025-522-6001

#### 宮城県の診療所

名 取 名取デンタルクリニック 〒981-1221 名取市田高字神明273 ☎022-381-0921

青葉 青葉デンタルクリニック 〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28 ☎022-348-2125

青 葉 青葉西デンタルクリニック 〒989-3123 仙台市青葉区錦ケ丘1-1-2 ☎022-302-7087

利 府 利府テンダルクリニック 〒981-0112 宮城郡利府町利府字八幡崎前83 ☎022-766-4130

いずみ いずみデンタルクリニック 〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26 ☎022-253-1588

石 巻 石巻デンタルクリニック 〒986-0868 石巻市恵み野5-1-5 ☎0225-25-5088

あすと長町デンタルクリニック \* 〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37 ☎022-399-6688

### 福岡県の診療所

博 多 はかた中央歯科 \* 〒819-0031福岡市西区橋本2-25-7 ☎092-892-5134

春 日 春日デンタルクリニック \* 〒816-0849 春日市星見が丘2-55-19-1 ☎092-595-6688

### 東京都の診療所

込 松村歯科 \* 〒170-0003 豊島区駒込6-26-16 サカガミビル3F ☎03-3949-8818

立 川 まつむら歯科 〒190-0003 立川市栄町2-67-3 ☎042-538-1088

稲 城 わかば台デンタルクリニック\* 〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1 ☎042-350-5671

練馬練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター \* 〒177-0033 練馬区高野台5-13-7 ☎03-5923-1167

渋 谷 徳真会クオーツタワー総合案内 〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10穂真会クオーツタワー ☎03-6362-6688

・青山クオーツデンタルクリニック 4F・5F・6F \* ☎03-6362-6688

・クオーツデンタルクリニック 7F ☎03-6362-6688

#### 大阪府の診療所

・のお みのおデンタルクリニック \* 〒562-0034 大阪府箕面市西宿1-17-22 みのおキューズモールEAST1 3F ☎072-749-2080

江 坂 江坂デンタルクリニック \* 〒564-0053 吹田市江の木町17-1 コンパーノビル 1F☎06-6310-7660

### マネジメント部門

### 株式会社ゼネラル

本 社 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎0250-25-2016

新 潟 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9 ☎025-201-1183

東 京 〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10 徳真会クオーツタワー 6F ☎03-6362-6686

### 株式会社ゼネラルスタッフ

新 潟 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9 ☎025-201-1183

新 津 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎0250-25-2016

仙 台 〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37 ☎022-399-6688 (あすと長町デンタルクリニック内)

東京 〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10 徳真会クオーツタワー 6F ☎03-6362-6686

大阪 〒564-0053 吹田市江の木町17-1 コンパーノビル 1F ☎06-6310-7660 (江坂デンタルクリニック内)

福 岡 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7 ☎092-892-5134 (はかた中央歯科内)

### 保育施設

新 津 みゆき保育所 〒956-0024 新潟市秋葉区山谷町3-35-25 ☎0250-47-7220

あすと長町保育所 〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37 ☎022-399-6633

青 葉 青葉西保育所 〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2 ☎022-393-8126

春 日 春日保育所 〒816-0849 春日市星見ヶ丘2-55-19-2 ☎092-595-6689

i 城 わかば台保育所 〒206-0824 東京都稲城市若葉台3-12-3 ☎042-350-7282

### 株式会社ワールドラボ

新潟センター 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎0250-23-2009

仙台センター 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2

★022-348-1206 東京センター 〒141-0031 品川区西五反田 6-2-7 ウエストサイド五反田ビル B1

☆03-6431-9239 大阪センター 〒542-0083 大阪市中央区東心斎橋 1-12-20 心斎橋ダイワビル2F

☎06-6732-8155
ワールドラボ匠 〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10 徳真会クオーツタワー6F ☎03-6431-9239

ワールドミリングセンター東京

〒141-0031 品川区西五反田 6-2-7 ウエストサイド五反田ビル B1 ☎03-6431-8343

ワールドミリングセンター大阪

〒542-0083 大阪市中央区東心斎橋 1-12-20 心斎橋ダイワビル2F ☎06-6732-8188

ワールドミリングセンター仙台

〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2 ☎022-348-1243

Global Management

〒141-0031 品川区西五反田 6-2-7 ウエストサイド五反田ビル B1 ☎03-6431-8862

株式会社桜美 〒891-0114 鹿児島市小松原 2-1-23 ☎099-800-1400

### WORLD LAB U.S.A. Inc.

WORLD LAB U.S.A. Inc.

12 Mauchly Ave. Unit M Irvine, CA 92618, USA ☎1-800-975-3522

Ultimate Styles Dental Laboratory 23 Mauchly, Suite 111, Irvine, CA 92618, USA \$\alpha\$1-949-727-0822

Essential Smiles Dental Laboratories 8580 Belleview Drive-330, Plano, TX 75024, USA \$\alpha\$1-972-943-5858

New York Branch

80 Orville Drive, Suite 100 Bohemia, NY 11716, USA **1**-844-943-5858

Chicago Branch

1600 Golf Road, Corporate Center, Suite 1200, Rolling Meadows, Illinois, 60008, USA

Atlanta Branch

100 Hartsfield Centre Parkway, Suite 500, Atlanta, Georgia, 30354, USA

Colorado Branch

8354 Northfield Blvd., Building G, Suite 3700, Denver, CO, 80238, USA

Arizona Branch

2. North Central Ave, Suite 1800, Phoenix, AZ 85004, USA

### WORLD LAB Myanmar Co., Ltd.

130/A Pyay Road, 10 Miles, Isein, Yangon, Myanmar ☎95-9-777-856163

### WORLD LAB Thailand Co., Ltd.

No. 919/338 Jewelry Trade Center Building, 27thFloor, Room No. 338, Silom Road, Silom Sub-district, Bangrak District, Bangkok 10500 ☎02-630-0383

### Tケア

本 店 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25

支 店 〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6

### 提携クリニック

東 京 シンガポール

眞坂歯科医院

シンガポール TP Den ハワイ Jon Y.

TP Dental Surgeons Pte Ltd Jon Y. Yoshimura, DDS

\* 歯科訪問診療

医療法人 徳真会グループ

徳真会

検索

https://www.tokushinkai.or.jp/



### 創業45周年を迎えるにあたり

### 1981年4月16日

縁もゆかりも何も無い新潟県旧新津市(現新潟市)の町はずれの住宅地の一角で、診察台3台、 スタッフ6名で松村歯科医院を開業したのは、私が28歳11ヵ月で、程なく29歳になる頃でした。

以来、44年の歳月が流れ、今年4月16日に45回目の創業記念日を迎える事になりました。

過去44年の歳月の中で、どこにでも有る様な地方の歯科医院から、現在スタッフ数1,400名を超える 世界最大級規模の歯科医療グループへと成長し、診療現場では年間70万人を超える患者様が来院さ れ、関連分野の歯科技工でも国内5拠点(新潟、仙台、東京、大阪、鹿児島)、海外5拠点(ロサンゼ ルス、ダラス、ミャンマー、バンコク)にセンターを開設し、世界の技工物を製造しております。 また、社員の為の託児所や研修センターも具備した組織へと進化してまいりました。

徳真会グループが目指すものは、「世界で最も優れた歯科医療グループの創造」であります。

四分下 (	で最も優れた歯科		)
1. 患者様の視点	2. スタッフの視点	3.社会国家の視点	4. 組織の視点
ベネフィットの具現化	夢、誇り、可能性の 持てる組織	高い社会貢献	存続発展
1) 安心・安全 2) 自己尊厳の満足 3) 快適さ 4) 利便性 5) 公正・公明・透明性 6) 適正価格	1) ゆりかごから墓場まで 2) 世界が舞台 3) 異種雇用 4) 社内アントレプレナー育成	1) 雇用の拡大 2) 人材育成 3) 納税 4) 業態改革 5) 国際貢献	1) 禅譲型継承 2) 社内起業家創生

# 十年 偉大日 恐る 纸 (冬)

1991年、徳真会グループ創業10周年を記念し、新潟市に全国で 171 番目、172番目となる「念ずれば花ひらく」の石碑を設立。 故 坂村真民先生(当時82歳)に御来新頂き、入魂式を行いました。

翻って日本と世界に目を向けて見れば、1990年代まで、世界第2位の経済力を誇り、数多くのイノベー ションを起こしてきた日本は、2000年代には国力の衰退が止まらない現状にあります。

そうした中で徳真会グループは歯科医療の分野で、「自立と創造」の理念のもと、日本から時代先駆 の歯科医療グループの創造を実現する為の挑戦を行ってまいりました。

また、「多極化、多角化、世界が舞台」のキーワードを掲げ、1990年代から歯科分野での国際貢献も含 め、海外展開も積極的に行ってまいりました。

### 自立と創造誓言 完全自立から更なる貢献へ

1997年 起草

### I 自立への誓い

### 組織として

我々は正論を、説得力を持って語れる組織を創る

- 1. 独創、多極化、多角化により国家、地域、業界から 自立した組織を実現する
- 2. 余力の蓄積と還元のできる組織を実現する

### 人として

我々は社会人としての責務を最大限に完遂し、 権利の主張は最小限にとどめる自立した社会人を目指す 国際人を目指す

### Ⅱ 創造への誓い

### 組織として

我々は世界の範たる時代先駆の歯科医療グループを創る

- 1. 組織運営の創造 我々は自主独立の優れた組織運営の創造を実現する
- 2. 技術革新の創造
- 我々は常なる現状否定と技術革新により、 世界最高の歯科医療を目指す

### 個人として

我々は自ら体験し、自ら考え、自らの意見を語れる

我々は夢と志を共有する仲間とともに、正攻法の努力こそが明日を切り開く唯一の道だと確認し、 明日は限りなく明るいと信じて生きる

現状、目標までの課題はまだ多く、まだまだ道半ば、志半ばの状況ではありますが、今後共、スタッフー 同、組織の「命題」に向けて継続した努力をしてまいりますので、皆様には引き続き、温かく見守って頂 きます様宜しくお願い致します。

2025年3月吉日

医療法人徳真会グループ



# 夫・西城秀樹の闘病を家族で支えた17年

### 文 / 木本美紀氏

1972 年、大阪府生まれ。近畿大学理工学部土木工学科卒業後、建設コンサルタント会社に就職。2001 年に退職し、歌手・西城秀樹さんと結婚。3 児の母。結婚 1 年後から 17 年にわたる秀樹さんの闘病を家族全員で支え続けた。

### 第9回

### 「昭和100年」

今年2025年は、昭和元年から数えるとちょうど100年の節目の 一年となります。流行は巡ると申しますが、昨今は昭和のレトロ ブーム、シティポップや昭和歌謡にも注目が集まっています。私自 身が昭和生まれなのもあるかもしれませんが、日本が大きく変化 した逞しい激動の時代だったと思います。

戦争の時代、敗戦の時を経て、世界でのナンバーワンを目指 し走り続けた日本。経済成長に奮闘した勢いのある時代でした。

その後、バブル景気で有頂天になっていた時代もありますが、 やがてバブルが崩壊。私はちょうど高校を卒業する時期で、今で



子ども時代の西城秀樹さん (写真右)。広島にて。

は死語かもしれませんが「家事手伝い」か付属の女子短期大学にそのまま進学するのを父は望んでいました。私は一人娘ということもあり、大事に育てられていたのです。私が都市計画に興味を持ち、土木技師を目指していることを知って、最初は驚いていましたが、最終的には納得してくれました。毎週お御堂でお祈りをするカトリック系の女子一貫校から、そうやって理工学部土木工学科の学生になった私。毎日の課題に追われながらも資格を取ったり、友達との旅行や留学も経験し、カルチャーショックレベルで視野が広がり、未来に希望を抱きワクワクしていました。

就職も氷河期と言われる時代でしたが、転勤などで遠方へは行ってほしくないという父の考えもあり、地元の建設コンサルタントを志願し、内定をいただけた時は大喜びしたことを覚えています。

そして、その建設コンサルタント会社で下水道部に配属になりました。「下水道」というとあまりにも身近なインフラで地味に聞こえるかもしれませんが、日本の街の公衆衛生の向上だけでなく、浸水から街を守る役割も大きく、「縁の下の力持ち」のような分野に魅了されました。技術職ですので定時には帰れず、年度末などは深夜までの残業は当たり前の毎日。

そんな私が秀樹さんに初めて会ったのは、働き始めて4年目、2000年の秋ごろでした。その頃、秀樹さんはドラマの撮影で頻繁に大阪に来ていました。その時のドラマの名が「バブル」。昭和バブル期の大阪を背景に、地上げ屋などさまざまな人間模様を描く社会派ドラマです。秀樹さんは冷徹な刑事役。いつもコンサートや舞台などでは、他の演者さん

たちの楽屋を回ったり、皆とおしゃべりが大好きな秀樹さんでしたが、この時は役に入り込んでいたのか会話も少なかったとマネージャーさんから聞きました。

このロケは全て大阪撮影で、大阪にいる秀樹さんのお姉さんと私の父が知り合いというタイミングも重なり、一緒に食事をしようということになったのです。あまりテレビを見ないで育ったこともあり、芸能界について本当に無知だった私は「Y.M.C.A.」も聴いたことがある程度でした。それでも、初対面の秀樹さんとはたいへんお話ししやすく楽しい時間だったことを覚えています。

父はもう他界しているのですが、先日、父の友人の方からこんな話を聞きました。父はあの食事会から、まさか本当に結婚のお話が進むとは思っていなかったと。私が留学した時、英語が話せない父は「お前しか出ない電話の回線を引きなさい」と、ホームステイ先に個人電話まで用意し、私が出ないときは『娘よ』という当時はやった演歌を留守番電



1994年LAロケの合間でのオフショット。

話がいっぱいになるまで歌っていたような人でした。ですので、まさか私が大阪を離れて、東京に行くとは夢にも思っていなかったそうです。秀樹さんのことを歌が上手く、とても気持ちのいい男だと絶賛していましたから、そうやって自分自身を納得させていたのかもしれません。

あれからもう25年が経つのですね。

今年の成人式で、一番下の次男が二十歳を迎えることが出来ました。これで、子育て終了ではありませんが、一つの 節目を迎えることができて、少しほっとしました。

秀樹さんもお空の上から「お疲れ、ママ! | って喜んでくれていると思います。

長女はこの春、大学を卒業します。高校・大学時代と新型コロナウィルス感染拡大が重なってしまった彼女は、とても冷静に、将来を見ているように感じます。彼女は心身の健康をまず第一に、経済的にも自立でき、自分の趣味も充実させられるような働き方ができたら良いかなと。コロナ禍以来の生活の変化で仕事とプライベートのバランスを保つことが難しくなってきているとは感じますが、これからの若者たちが不透明な未来の中にも希望を見出せる、前向きな気持ちでいられる社会になることを願っています。

そして、今年は秀樹さんが存命ならちょうど70歳の年になります。

今も変わらず支えてくださるスタッフの方たちが、生誕70年と盛り上げてくださり、ファンの皆様とお祝いできるように、4月13日のお誕生日に大阪で、5月16日の命日には東京台場で、再びフィルムコンサートを開催する予定となりました。4月13日はちょうど大阪万博の初日と重なります。大阪が大好きだった秀樹さん、なんだかご縁を感じます。

これでもかと各地を襲ってくる自然災害の脅威、人口減少・少子化問題、環境汚染、円安による物価高騰、恐ろしく 身近に迫る「闇バイト」の犯罪など心配の種はつきません。けれども、戦後80年、ゼロから復興を果たした日本。竹は節 目で伸びていくといいます。昭和のおおらかさを大切に、ピンチはチャンス。変化を面白いと感じる感性とエネルギー溢 れる若者たちが増えていくことを願いながら、私たち大人も、日本人の良心を軸に、温故知新、成長していきたいと強く 思います。この試練にもきっと終わりが来るはずです。

# オーラルフレイルのこと



### 最近よく耳にする「オーラルフレイル」って?

オーラルは口、フレイルは虚弱という意味を持ちます。 「噛む」「飲み込む」「話す」といったお口の機能の低下により、 精神的な落ち込みや身体機能の低下につながってしまう現象 と、その過程のことをオーラルフレイルと言います。

お口のトラブルは加齢に伴い増加する傾向にありますが、やわらかく食べやすい物が増えた 現代社会では30~40代の中年期成人にもオーラルフレイルの症状が見られています。

### オーラルフレイルによるリスク

骨折したら大抵の人が病院へ行くと思いま すが、噛みにくい、お口が渇く、などの場合、 「年齢のせい」と放置してしまいがちです。 この『ささいな衰え』に対策をとらないま ま時が過ぎ、気が付けば心身に影響が出て いた…という状況に繋がりかねないのが オーラルフレイルの恐ろしさです。



あなたは大丈夫?

### オーラルフレイル チェックリスト

- 自身の歯が20本よりも少ない インプラントは自分の歯として数えません。
- ▽ 半年前と比べて固い物が食べにくくなった
- ✓ お茶や汁物などでむせることがある
- ▽ お口の渇きが気になる
- ▼ 普段の会話で言葉をはっきりと発音できないことがある。
- 2つ以上チェックがあるとオーラルフレイルかもしれません。早めの検診をおすすめします。

### オーラルフレイルにならないためには?

オーラルフレイルは適切なケアと予防策により進行を管理することが可能です。 気軽にできる予防法をご紹介します!



お口まわりの筋力を鍛えよう!

「パ」「タ」「カ」「ラ」の音を声に出すことで、 食事をするためのお口まわりの筋力を鍛える体操です。



- (手順 ①「パパパ···」「タタタ···」「カカカ···」「ラララ···」と各音の発音を繰り返す
  - ②「パタカラパタカラパタカラ…」とパタカラを繰り返し発音する







喉の上の方に舌の付 け根をつける意識で



お口の天井の前側に 舌先を押し当てる

意識する

Point できるだけ大きくお口をあけて、一つひとつの音をはっきりと発音しましょう。



予防法 702 普段の食事で鍛えよう!

レンコンやゴボウ、ナッツなどの固さのある食材や、加熱時 間をいつもより短くした野菜など、普段の食事に噛みごたえ のある食材を取り入れてみてください。咀嚼回数が増え、お 口の筋力維持に繋がり、オーラルフレイル予防効果が期待で きます。唾液の分泌も促され、消化器官にもやさしい食事に なるので、身体的なフレイル予防にもなります。



食材を大きめに切るのも 咀嚼回数を増やすのに効果的です。

### 定期検診、受けてみませんか?

ご自身のお口の状態を理解することで、必要なケアがわかるようになりお口の健康維持 に役立ちます。はじめての方も、久しぶりという方も、お気軽にお問い合わせください!



ヒューマン・ディベロップメント・アカデミー

## Human Development Academy

### HDA 概要

Human Development Academy (HDA) は、 「医療は人なり」という診療理念を実践できる医療人 育成のために、医療における知識・技術はもちろん、 「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の 研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2025.01.06

年初ミーティング

松村 博史:

徳真会グループ 代表

徳真会グループの全拠点に向けて、今年度の方針をお話しいただきま した。

ヒューマンスキル

2025年、徳真会グループの掲げたテーマは<北辰衆星>。徳真会グループの理念に従い、患者様のさらなる満足度向上のために、スタッフー丸となって取り組んでまいります。

- 1. スタッフの技能・接遇に関する教育の徹底
- 2. 予防管理体制の充実による「かかりつけ歯科」としての取り組み強化
- 3. デジタル機器の導入促進、治療技術と診療情報の見える化と効率化
- 4. 高齢化に伴う無料送迎サービスと、歯科訪問診療のさらなる促進

時代の変化とともに、歯科医療の在り方も変わってきております。これからも患者様のご要望をしつかりと把握し、患者様・地域の皆様に愛される歯科医療グループとなれるよう努めてまいります。





### 2025.01.07、14 **ヒューマンスキル** ラジオー燈塾

松平 定知 様:

元NHK エグゼクティブアナウンサー、 京都芸術大学教授

ラジオー燈塾にて、元 NHK エグゼクティブアナウン サーで京都芸術大学教授の松平 定知様との対談が放送 されました。

対談では、松平様の幼少期から学生時代、そして 1969年にNHKに入局され、日本を代表するアナウンサーになってゆくまでのエピソードをお話しいただきました。入局3年目に経験された繁藤災害でのインタビューがアナウンサーとしての大きな転機となったことや、俳優やナレーションのお仕事に関してもエピソードをご紹介いただきました。また、アナウンサーの仕事は単に書かれた原稿を誠心誠意読むだけではなく、伝える技術や心構え、さらに視聴者にわかりやすく届けるための工夫が重要であることを、松平様のご経験を交えてお話しいただきました。

### 2025.01.17、21 ラジオー**/ / ラ**シオー**/ / タ**塾

グレン・シゲル・フクシマ様: 実業家、

米国先端政策研究所上級研究員

ラジオー燈塾にて、実業家で米国先端政策研究所上級研究員のグレン・シゲル・フクシマ様との対談が放送されました。世界が注目したアメリカ大統領選挙の背景、何故トランプ氏が勝てたのかについてグレン様の見解を伺いました。また、グレン様がどのような家庭環境で幼少期を過ごされたのか、医師を志して大学の医学部に進学したことや、政治に興味を持ちスタンフォード大学に入られたこと、1970年に参加した日米学生会議を通して日本への関心が高まったこと、日本、アメリカ国内でも認知度が高くない「ディープ・スプリングス・カレッジ」(学生数は常時30人以下、合格率は4%の超難関大学)での経験についてもお話しいただきました。最後にはアメリカと日本の資本主義の違いをご教授いただき、次世代への助言もいただきました。





ヒューマンスキル



2025.01.27

グローバルスキル

第10期 第1回 温故知新塾

深谷 隆司 先生:

元通産大臣、自民党東京都連最高顧問

10年目を迎えた今期の温故知新塾は、深谷先生の誕生から現在に至るまでの人生を4つの年代に分け、そのときどきで日本・世界で起きていた出来事を徳真会グループ・松村理事長との対談で振り返っていただきます。題して「深谷先生と巡る、近代の日本と世界の歴史」。

今期 1 回目の講義では、深谷先生の幼少期から始まり、人生の大きな 転機となった満州引き揚げまでの期間についてお話しいただきました。

深谷先生は1935年に浅草でお生まれになり、1941年、6歳で満州に移住されます。これまでの間に第二次世界大戦が始まり、1945年8月にソ連が満州に侵攻します。そこから日本への引き揚げに至るまでの過酷なご経験と、それを経て芽生えた「愛国心」について語っていただきました。

lacksquare

### ブループトピックス → The latest news is published.



### 2024年12月14日

### 徳真会グループの全国の拠点にて、内定式を開催いたしました。

徳真会グループ全国の拠点にて、「診療部門・新入社員内定式」を開催いたしました。

来春から合わせて49名の内定者が徳真会グループの診療部門の一員となります。 ※ 2025 年 2 月時点

内定式ではお祝いのメッセージと内定証書授与の後、徳真会グループの歴史や理念、これから 医療人・社会人として働くにあたっての心構えについての講義を行いました。

その後、先輩社員との懇親会を実施。参加者全員の楽しそうな笑顔が印象的で、先輩とのつな がりはもちろん、同期との交流を深めることもできたかと思います。

本日の様子を拝見し、新入社員の皆さんが4月から各拠点にて活躍してくれることを確信いた しました。私たちも今後体制を一層強化し、スタッフ教育を今以上に高いレベルで行う環境を整え、 患者様が安心して通うことのできる歯科医院創りをスタッフ一丸となって取り組んでまいります。

(ゼネラル東京 企画制作部 髙橋 辰郎)

### 各地区保育所の12・1月の活動。

### ■あすと長町保育所《ずんだ焼餅作り》

仙台では「ずんだ餅」が郷土料理として伝承されているので、それにちなんで2歳児クラスは「ず んだ焼餅」作りに挑戦しました。茹でた枝豆のさやを剥いて、一粒ずつ取り出し、ビニール袋に入れ 手で潰した後、すり鉢で擦りました。すり鉢を見るのも触るのも初めての子がほとんどで興味津々で した。出来上がった「ずんだ焼餅」を口にした途端、「美味しい!」という子もいれば、苦手な子も いました。これからも郷土料理を取り入れながら、食育活動を楽しんでまいります。

### ■みゆき保育所《避難訓練》

1月の避難訓練は雪道を安全に避難する目的で訓練を行いました。新潟の冬は道路に雪が積もつ ていることが多く、子どもたちを連れての避難が大変困難です。どのような状況であっても、全員が 安全に避難するためにこのような雪道での訓練は欠かせません。今後もさまざまな状況を想定し、 大切な命を守るために訓練を続けていきたいと思います。

### ■わかば台保育所《お煎餅作り》

月に一度食育を行っており、毎回楽しみながら学んでいます。この日はお煎餅の由来の話を聞いた 後、実際にお煎餅作りを行いました。クッキングシートにご飯を挟み、子どもたちが一生懸命手で押 さえてつぶしてからホットプレートで焼きました。香ばしく焼ける匂いがしてくると早く食べたいと楽 しみにする様子も見られ、とても楽しい時間を過ごせました。

### ■青葉西保育所《いちご狩り》

食育活動でいちご狩りをしました。いちごが大好きで、前日から保育所でのいちご狩りを楽しみに していた子どもたち。ネットにつるされたいちごを見つけると、満面の笑みを浮かべて積極的に手を 伸ばしていました。収穫したいちごを各クラスに持ち帰り、みんなで食べると「甘くておいしいね!」 と満足気な子どもたちでした。今後も旬の食材に触れる機会を設け、食べることを楽しめるような 工夫をしていきたいと思います。

### ■春日保育所《鏡開き》

年神様にお供えした鏡餅には神様の力が宿り、食べることでその力を授けてもらうという「鏡開き」 の意味を子どもたちへわかりやすくお話ししました。本来は金槌で叩いて開くものと言われています が、園では木槌に変えて叩いて割る真似をしました。その後は小さい子どもたちにも安心して食べら れるよう豆腐入りの団子を作り、きな粉をつけて食べました。季節の行事体験を行い、いろいろなこ とに感謝して、今年も無病息災、怪我のないよう過ごしたいと思います。

(保育事業部)





# 交流ひろば

患者様からの声をお伝えします

**OPINIONS** 

仕事が忙しくて4か月くらい通院できていなかったのだが、奥歯の「仮の歯」が取れてしまったので 「予約し たい」と電話をした。その時の受付の人の言い方がとても事務的で、非常に腹立たしかった。仮の歯が取れて噛 む事にも支障があるから早く治してほしいのに、予約は1週間先だという。なんと融通がきかないのか。患者側 の気持ちをおもんぱかって言う言葉があるだろうに、院長はどういう教育をしているのだと率直に感じた。

この度はご連絡をいただいたにもかかわらず、患者様のお気持ちに沿った応対ができず大変申し訳ございませ んでした。お電話をいただいた後、患者様にご連絡をし、その日のうちに診させていただきました。かぶせ物を 装着し、患者様にはご納得いただきましたが、今回のご指摘を受け、今後は歯科受付一人で判断をせず、歯科医 師とも相談して対応するよう徹底いたします。また患者様のご希望に沿った対応ができるよう、院内にて接遇応対 研修を実施しました。この度は貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。 (いずみデンタルクリニック 院長 畠山 修一)

# うれしい

COMMENTS

いつも笑顔で対応してくださるので、心が温かく なります。これからもよろしくお願いいたします。 (新潟県長岡市 60代 女性)

補綴物について悩んでいましたが、ブリッジ、 義歯、インプラントなど、さまざまな種類について 詳しく教えていただき、とても参考になりました。 ありがとうございました。

(宮城県角田市 50代 男性)

年始で予約もしていなかったのに診てくださって ありがとうございました。とても助かりました。 (新潟県西蒲区 60代 男性)

他の歯科医院にかかっていましたが、家族にす すめられてこちらの医院を受診しました。もっと早 くここに来ればよかったです。

(宮城県仙台市 60代 女性)

口腔内に関心がなかったが、おそうじをしても らって意識が変わりました。歯石取りが終わったら ホワイトニングや前歯のかぶせ物も変えたいと思 うようになりました。今後もしっかりメンテナンス に通おうと思います。

(宮城県仙台市 50代 男性)

とてもいい先生ばかりなので、安心して診てもら うことができます。

(新潟県東蒲原郡 60代 男性)

他の歯科医院で治療していたが、急患でこちら にかかった時の対応がとてもよかったので、また治 療をお願いしたくて来院しました。これからもよろ しくお願いいたします。

(新潟県長岡市 60代 女性)

エアフローを体験してみてとても綺麗になりまし た。治療中も気持ちよく施術していただきました。 (宮城県仙台市 40代 女性)

電話で話した際にすごく寄り添った対応をしてく れてうれしかったです。年末で忙しいと思うのに丁 寧にお話ししてくれて本当に助かりました。

(宮城県仙台市 40代 女性)

■ご意見・ご要望はこちらへ/徳真会グループ本部直通フリーダイヤル ▼ 0120-24-7072

09 10