

徳真会グループの拠点一覧

新潟県の診療所

- 新潟** 松村歯科
〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1885
- 新潟** 松村歯科 *
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2
☎0250-24-6688
- 荻川** おぎかわ歯科
〒956-0013 新潟市秋葉区田島833
☎0250-23-4880
- 水原** まつむらデンタルクリニック *
〒959-2033 阿賀野市百津町9-36
☎0250-62-2151
- 津川** まつむらデンタルクリニック *
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川674
☎0254-92-0150
- 関川** 松村歯科 *
〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越1417-1
☎0254-64-1201
- 巻** しらとり歯科
〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲4380-4
☎0256-72-1771
- 長岡** 松村歯科 *
〒940-2103 長岡市古正寺町29-3
☎0258-28-4108
- 長岡** まつむら第二歯科
〒940-0037 長岡市東栄1-2-33
☎0258-31-7202
- 柏崎** まつむら歯科
〒945-0041 柏崎市松美2-2-38
☎0257-20-0310
- 高田** まつむら歯科 *
〒943-0824 上越市北城町3-1-30
☎025-521-6780
- 上越** 松村歯科
〒943-0803 上越市春日野1-4-17
☎025-522-6001

宮城県診療所

- 名取** 名取デンタルクリニック
〒981-1221 名取市田高字神明273
☎022-381-0921
- 青葉** 青葉デンタルクリニック
〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28
☎022-348-2125
- 青葉** 青葉第二歯科 *
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-3
☎022-348-1085
- 青葉** 青葉西デンタルクリニック
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2
☎022-302-7087
- 利府** 利府デンタルクリニック
〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前83
☎022-766-4130
- いずみ** いずみデンタルクリニック
〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26
☎022-253-1588
- 石巻** 石巻デンタルクリニック
〒986-0868 石巻市恵み野5-1-5
☎0225-25-5088
- あすと長町** あすと長町デンタルクリニック
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37
☎022-399-6688

福岡県の診療所

- 博多** はかた中央歯科 *
〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7
☎092-892-5134
- 春日** 春日デンタルクリニック *
〒816-0849 春日市星見が丘2-55-19-1
☎092-595-6688

* 歯科訪問診療

東京都の診療所

- 駒込** 松村歯科
〒170-0003 豊島区駒込6-26-16
サカガミビル3F
☎03-3949-8818
- 立川** まつむら歯科
〒190-0003 立川市栄町2-67-3
☎042-538-1088
- 稲城** わかば台デンタルクリニック *
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1
☎042-350-5671
- 練馬** 練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター *
〒177-0033 練馬区高野台5-13-7
☎03-5923-1167
- 渋谷** 徳真会クオーツタワー 総合案内
〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10
徳真会クオーツタワー
☎03-6362-6688
- ・青山クオーツデンタルクリニック 4F・5F・6F *
☎03-6362-6688
 - ・クオーツデンタルクリニック 7F
☎03-6362-6688
 - ・クオーツメディカルクリニック (皮膚科) 8F
☎03-6362-6680

大阪府の診療所

- みのお** みのおデンタルクリニック *
〒562-0034 真面目市西宿1-11-5
☎072-749-2080
- 江坂** 江坂デンタルクリニック *
〒564-0053 吹田市江の木町17-1
コンパノビル 1F
☎06-6310-7660

マネジメント部門

株式会社ゼネラル

- 本社** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-25-2016
- 新潟** 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1183
- 東京** 〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10
徳真会クオーツタワー 6F
☎03-6362-6686

株式会社ゼネラルスタッフ第一

- 新潟** 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1183
- 新潟** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-25-2016

株式会社ゼネラルスタッフ第二

- 仙台** 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1085 (青葉第二歯科 内)

株式会社ゼネラルスタッフ第三

- 東京** 〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1
☎042-350-5671 (わかば台デンタルクリニック 内)

株式会社ゼネラルスタッフ第四

- 大阪** 〒564-0053 吹田市江の木町17-1
コンパノビル 1F
☎06-6310-7660 (江坂デンタルクリニック 内)
- 福岡** 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7
☎092-892-5134 (はかた中央歯科 内)

提携クリニック

- 東京** 眞坂歯科医院
- シンガポール** TP Dental Surgeons Pte Ltd
- ハワイ** Jon Y. Yoshimura, DDS

株式会社ワールドラボ

- 新潟センター** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-23-2009
- 仙台センター** 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1206
- 東京センター** 〒141-0031 品川区西五反田 6-2-7
ウエストサイド五反田ビル B1
☎03-6431-9239
- 大阪センター** 〒542-0083 大阪市中央区東心斎橋
1-12-20 心斎橋ダイワビル2F
☎06-6732-8155
- ワールドラボ匠** 〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10
徳真会クオーツタワー6F
☎03-6431-9239
- ワールドミリングセンター東京**
〒141-0031 品川区西五反田 6-2-7
ウエストサイド五反田ビル B1
☎03-6431-8343
- ワールドミリングセンター大阪**
〒542-0083 大阪市中央区東心斎橋
1-12-20 心斎橋ダイワビル2F
☎06-6732-8188
- ワールドミリングセンター仙台**
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1243
- Global Management**
〒141-0031 品川区西五反田 6-2-7
ウエストサイド五反田ビル B1
☎03-6431-8862

WORLD LAB U.S.A. Inc.

12 Mauchly Ave. Unit M Irvine, CA 92618, USA
☎1-800-975-3522

Ultimate Styles Dental Laboratory
23 Mauchly, Suite 111, Irvine, CA 92618, USA
☎1-949-727-0822

Essential Smiles Dental Laboratories
5345 Towne Square Dr, Ste 105, Plano, TX 75024, USA
☎1-972-943-5858

New York Branch
80 Orville Drive, Suite 100 Bohemia, NY 11716, USA
☎1-844-943-5858

Chicago Branch
1600 Golf Road, Corporate Center, Suite 1200,
Rolling Meadows, Illinois, 60008, USA

Atlanta Branch
100 Hartsfield Centre Parkway, Suite 500, Atlanta,
Georgia, 30354, USA

Colorado Branch
8354 Northfield Blvd., Building G, Suite 3700,
Denver, CO, 80238, USA

WORLD LAB Myanmar Co., Ltd.

130/A Pyay Road, 10 Miles, Isein, Yangon, Myanmar
☎95-9-777-856163

保育施設

- 新潟** みゆき保育所
〒956-0024 新潟市秋葉区山谷町3-35-25
☎0250-47-7220
- あすと長町** あすと長町保育所
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37
☎022-399-6633
- 青葉** 青葉西保育所
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2
☎022-393-8126
- 春日** 春日保育所
〒816-0849 春日市星見ヶ丘2-55-19-2
☎092-595-6689
- 稲城** わかば台保育所
〒206-0824 東京都稲城市若葉台3-12-3
☎042-350-7282

Tケア

- 本店** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
- 支店** 〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

OHISAMADAYORI

2023 AUTUMN
Vol. 105

ご自由に
お持ちください

おひさまだより Vol.105 2023年9月1日発行/発行元 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 TEL 0250-25-2016 医療法人徳真会グループ 株式会社ゼネラル 企画制作部 <https://www.tokushinkai.or.jp>

<https://www.tokushinkai.or.jp/>

徳真会

検索



医療法人

徳真会グループ

大事を急げ

— 性善説と性悪説 —

覇権国家による他国への侵略が極めて露骨に動き始めていて、グローバル社会へと動いていた世界が一変して、保護主義、国家主義的動きへ逆戻りし始め、平和的で共生的な時代から再び、過去の国家間闘争の時代へ後戻りする動きになっている最近です。

孔子の教えを受け継いだ儒家の中で孟子(BC372年～BC289年)は、人間の本性は善であるとする「性善説」を説きました。

一方、荀子(BC313年～BC238年)は人間の本性は悪だとする「性悪説」を打ち出しました。

孟子が説く「性善説」には「仁」と「義」の二つの徳を、絶えざる修養で磨きをかけ、これを基に「王道政治」(人民に対して徳をもって臨み、人民の生活が成り立つことを最優先課題とする政治)を目指す事を理想としました。

一方、荀子が説く「性悪説」は、人間の本性は悪であるから、そのまま放置しておいたのでは社会そのものが成り立たなくなる。

そこで荀子は、悪なる本性を押さえ込むには規範が必要だとして、「礼」と「義」を打ち出し、「礼義」に基づく統治を主張し、力で押さえ込む霸道(武力や権謀をもって支配、統治すること)まで容認する立場をとっています。

荀子が活躍したのは戦国時代の末期で、孟子の時代から数十年も経っていて、各国とも政治は混乱の度を深め、それを正すためには、何よりも規範の確立が急務だとして、その拠り所を「性悪説」に求めていったのです。

そして、その門下から秦の始皇帝に仕えて専制政治(支配者が大多数の被支配者の政治関与を認めず、恣意的に統治を行う政治)の確立に貢献した李斯と法家(法による厳格な政治を行い、君主の権力を強化し富国強兵を図ろうとする政治思想)の理論を集大成した韓非子の二人の人物が出たことは広く知られたところです。

翻って、今日の世界の覇権国家(軍事的に抜きん出た国家が、他国を支配、統制すること)の強権化を見るにつけ、時代は「性善説」を説いた孟子の時代から変じて「性悪説」を説いた荀子や韓非子の時代に近似してきている様に思います。

日本は、世界でも極めて稀な「性善説」の上で成り立って発展してきた国家国民であったと思いますが、残念ながら今日の世界は荀子や韓非子の「性悪説」に立って考えて行動してゆかなければいけない時代となってきているのが現実です。

国家有つての国民である以上、我々は「あってはならないこと」であっても「ありえないこと」ではない、今までは「想定外」だと思われていた隣国からの軍事侵攻という有事に対する備えを急ぐ必要が急務となってきていると思います。

1990年代から25年以上にわたり中国の歯科医療の発展に多大な貢献をしながら、結果裏切られた苦い経験を持ち、中国の本当の国柄を良く知る人間の一人として、国防はもとより情報、経済等全ての分野で「性悪説」に立って、チャイナリスクに対しての備えという「大事」を急ぐ必要性を強く感じる最近です。

徳真会グループ
代表 松村 博史



彼岸花

夫・西城秀樹の闘病を 家族で支えた17年

第3回 「『THE45+1』の奇跡」

毎年夏になると、秀樹さんの秋のコンサートの準備が始まります。マネージャーやスタッフの方々はおそらく一年前から会場を押さえ、ステージの図面を起こし構想を練り始めます。秀樹さんは時には客席の最前列をハイタッチしながら駆け抜けたりとファンの方達を盛り上げるのが大好きでした。舞台の端から端まで走り回り、1ステージで2キロ体重が落ちるほどハードなものでした。



長年支えてくださったマネージャーの片方さんによると、秀樹さんは「直感の人」らしく、演出面や音に関しても「あれあれ!」「こんな感じで!」と直感的な表現で伝えます。それを形にするスタッフは大変だったことでしょう。

コンサート準備の時期になると、家にも衣装合わせにスタイリストの方がみえたり、スタッフの方が打ち合わせに訪れたりと出入りが慌ただしくなりました。好奇心の塊の子供達は夜遅くの来客に大興奮していました。

そんな様子を10年以上見てきましたが、2011年に右半身麻痺を患ってしまいます。当初、無理をしてほしくない思いもありましたが、秀樹さんの絶対に諦めない強い意志を感じ、秀樹さんにとって大切な「ライフワーク」のために、家族で支えようという決心をしました。そして、この秋のコンサートは亡くなる前の年の2017年まで貫徹しました。

この年は、45周年から一年経ったということで、一年一年の積み重ねの大切さを思い、コンサートのサブタイトルは「THE45+1」。東京、中野サンプラザから始まり、神奈川、相模女子大学グリーンホール、そして10月24日の大阪オリックス劇場がファイナルでした。最終日は体調や表情も良くパワフルなステージで、来年も続けられるだろうと思われていました。

結局叶いませんでしたが2020年のパラリンピックでヤングマンを歌うという目標を立てた年でもありました。

しかし、この時、公表していませんでしたが、実は今回のコンサートで一旦休止して体の回復に努めようと決意していたのです。事務所の経営も限界にきており、社員のお給料を払うことが難しくなっていました。そこで、一度事務所を閉じて、リハビリに専念していこうという話に。秀樹さんは少し寂しそうに見えました。私自身はこれから1人で支えなくてはいけないことに不安もありましたが、頑張るしかないと思えるしかありませんでした。

この2017年の夏は「水中毒」(水分の摂りすぎで血液中の塩分濃度が下がってしまう「低ナトリウム血症」)を患ったり体調は一進一退でした。が、コンサートに向けて、筋力を付けるために、まず体重を増やすべくタンパク質と糖質を多く摂る食事を心がけました。

運動後30分以内の補食(おにぎり、チーズ、バナナなど)の回数も増やして筋トレ・リハビリに励んでいました。筋力増強に適した鶏肉があまり好きではない秀樹さんでしたが、鶏大根やチキンカレーやチーズタッカルビなど飽きないよう献立を工夫しました。お魚も苦手でしたが、アジやマグロ納豆丼やさばトマトスパゲティなどは喜んで食べてくれました。

本番前は、関節が固くならないように、私の腕を持ちながら長い廊下を行ったり来たり、楽屋で椅子から立ち上がる練習もしました。以前は共演ミュージシャンの楽屋に行っておしゃべりを楽しんでいた秀樹さんでしたが、この年は口数が少なく



最後の秋のコンサートとなった「THE45+1」のステージ。今、思い出しても、胸が熱くなります。

少し緊張しているように見えました。前年に45周年を迎え、「+1」のこの一年なんとかやってこられた、続けることができた彼の46年間の軌跡はまさに「奇跡」なのかもしれません。

私は雰囲気但至少でも明るくしたくて、「随分太ももに筋肉ついたね」と褒めたり、「楽屋見舞いに〇〇さんが来てくださるよ」と頂いたお菓子を開けたり、子供たちの学校のことなど普段通り喋り続けていました。

リハーサルや打ち合わせ、ヘアメイクも終わり、本番間際、衣装を着替える頃には、ステージを絶対に成功させるという強い意志とファンのことを想う熱い気持ちが秀樹さんの真摯な表情から垣間見ることができました。マネージャーさんの腕をとりステージに向かっていく秀樹さんの細くなった後ろ姿に「よくここまで頑張ったね」と誇らしくて涙が出そうになりました。

公演中は舞台袖で、よろけないか、倒れないか、マイクを落としてしまわないかと心臓が痛くなるほどドキドキしながら見守っていました。子供達も各々の場所で祈っていたと思います。幕が降り、袖に戻ってきた秀樹さんの顔には、ファイナルまでやり切った自信と安堵が見て取れました。私は泣きながら「お疲れ様!」と伝えたのを覚えています。

彼にとっての「ライフワーク」。ライフワークとは、人生を通じて継続的に追求する活動や仕事を指しますが、秋のコンサートは、まさに自己実現の源であり、生きる目的や意義、喜びを感じる「生きがい」に近い心の満足感や幸福感を生む要素だったように感じます。

人生100年時代と言われている現代、一人ひとりが安心して自分らしく、より豊かに過ごすために「生きがい」を持つことはとても大切なことであるように感じます。けれども、実際、生きていると色々なことが起こります。人生は思い通りいかないことの方が多いかもしれません。病気や事故で身体的に不自由になったり、家族や大切な人の死に直面したり、信じていた人や物事に裏切られたように感じる経験、努力が報われないと絶望を感じたり、生きる意味を見失ってしまうこともあると思います。

私自身も主人を亡くした直後、「生きがい」どころではありませんでした。喪失感で息をすること自体が苦しく、子供たちに涙を見せてはいけないと泣くことですら不自由で、心が固くなっていくのを感じていました。もちろん、今でも悲しみが消えることはありませんが、自分の置かれている環境に感謝しながら西城秀樹を語り続けるのが私の生きがいとなっています。

生きがいがわからない、見つからないと思う方は一度、行きたい場所、会いたい人、やりたいことなど思いつく限り書き出してみてください。

その中には、非現実的な事柄もあるかもしれませんが、自分の人生は自分だけのもの。全て自身の選択で進んでいきます。他の人の人生を妬んだり羨ましく思うのではなく、今、自分の置かれている環境で精一杯生きてみることに、とても素敵なことだと思います。

文 / 木本美紀氏

1972年、大阪府生まれ。近畿大学理工学部土木工学科卒業後、建設コンサルタント会社に就職。2001年に退職し、歌手・西城秀樹さんと結婚。3児の母。結婚1年後から17年にわたる秀樹さんの闘病を家族全員で支え続けた。

良く噛むことは、健康なからだづくり！

そしゃくのメリット

自分の歯でしっかり噛むことは「美味しく食事する」うえで重要であり、身体にとっても大切な運動です。

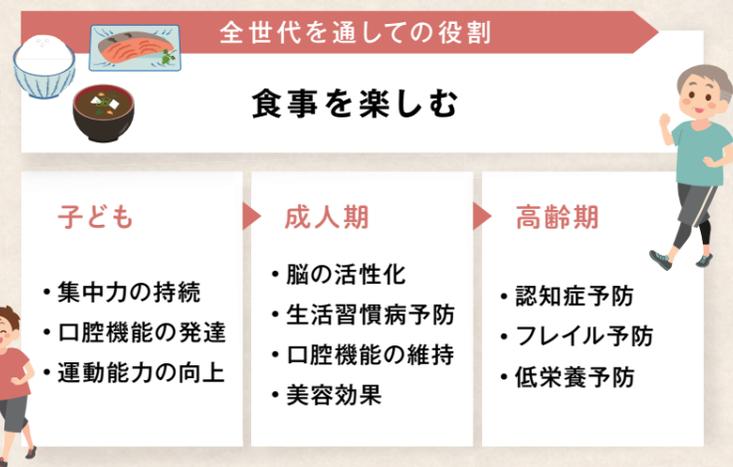
今回はよく噛むこと＝咀嚼（そしゃく）の役割やメリットをご紹介します。



咀嚼の役割

咀嚼は人間が大昔から絶えず続けてきた、生きる上で必要不可欠な行動のひとつです。

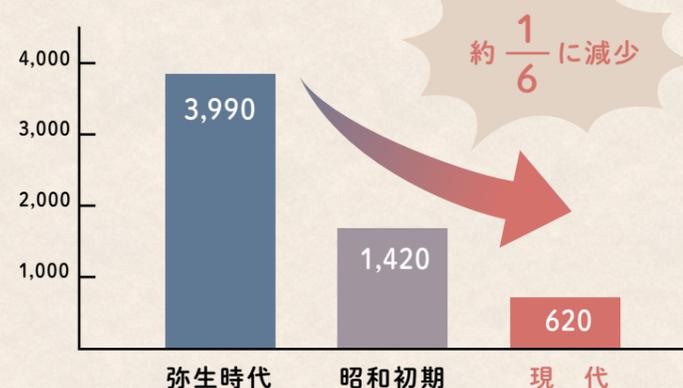
生まれてから成人期までの間によく噛む習慣を続けることで、食べることの基本的機能が身に付くほか、運動能力の向上や脳の活性化にも繋がります。高齢期に入ると、歯の損失や筋肉の衰えなどによって咀嚼能力が減退していくため、意識的によく噛むことがさらに重要となってきます。



昔に比べて「噛む回数」が大幅に減っている

一食に行う咀嚼の回数は、調理法の多様化ややわらかい食品が増えたことなども影響し、弥生時代と比較して約 1/6、昭和初期と比べても 1/2 すらないとされています。

研究結果により、よく噛まずに食べ物を食べることは「早食い」「大食い」に繋がり、肥満や糖尿病などの生活習慣病や全身への悪影響を与えていることが分かっています。



噛む回数が減少すると…

- あごが発達せず（小さくなり）、歯並びが悪くなる
- だ液分泌が減少し、消化吸収が悪くなる
- だ液分泌が減少し、むし歯や歯周病になりやすくなる
- 噛み合わせが悪くなり、肩こりや片頭痛になりやすくなる



たくさん噛んで食事していた弥生時代にならって

「卑弥呼の歯がいーぜ」



よく噛むことは、食べ物の消化を助けたり、脳を刺激して発達を促したりします。日本咀嚼学会はこのような「噛むことの効用」を、咀嚼回数の多かった弥生時代の卑弥呼（ひみこ）にかけて「ひみこのはがいーぜ」と表しました。

ひ

肥満を防ぐ

よく噛むと満腹中枢が刺激され食べすぎを防ぎます。

は

歯の病気を防ぐ

歯ぐきが刺激されて血行がよくなります。また、だ液によって病原菌などが洗浄され歯周病や口臭の予防にも効果的です。

み

味覚の発達

食べ物の形・固さを感じながら食べるので、味覚の発達を促します。

が

ガンを防ぐ

だ液の中にあるペルオキシダーゼという酵素がガンの発生を抑えるといわれています。

こ

言葉の発音がはっきり

口の周りの筋肉を使うことによって、言葉の発音が良く、表情豊かになります。

い

胃腸の働きを促進する

消化を助け、食べすぎを抑えます。さらに胃腸の働きも活発にします。

の

脳の発達

脳の血流が増え、記憶や学習能力の向上につながります。

ぜ

全力投球

噛み締める力を育てることにより集中力を養うことが期待できます。

今からすぐできる！ 咀嚼チェックリスト

- ✓ 一口の量を少な目にする
- ✓ いつもより時間をかけて食事をする
- ✓ お茶や水、汁物で流し込まない
- ✓ 噛み応えのある食べ物をプラスする
- ✓ 料理する時は食材を大き目に切る

不正咬合の可能性

また、そもそも「噛もうと思っても、うまく噛めない」「食べ物の噛みにくさを感じる」……という方はすでに不正咬合（噛み合わせが良くない）になっている可能性も考えられますので、歯科矯正での治療も検討が必要です。少しのお悩みでも構いませんので歯科医師へお気軽にご相談ください。

Human Development Academy

HDA 概要

Human Development Academy (HDA) は、「医療は人なり」という診療理念を実践出来る医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2023.06.14

ヒューマンスキル

夜学

松村 博史：
徳真会グループ 理事長

■研修内容■

人材について

■受講したスタッフの感想■

近年日本では、多くのスキルを持っているが一つひとつの能力が高くない、一つの分野を極めることのできない人材が増えていると教えていただきました。私自身もスタッフ教育の際に、長く一つの仕事を続けるよりも多くのことを経験したいと考える人が多くなっているように感じます。教育する立場として、スタッフがモチベーションを維持しながら目標に向かって成長できるように、スタッフ一人ひとりに向き合い人材育成に尽力してまいります。

(まつむらデンタルクリニック 水原診療所 歯科助手 根津 彩)



2023.07.06

テクニカルスキル

歯科医師・歯科衛生士向け歯周病講座

川崎 律子 先生：
日本歯周病学会 / 日本臨床歯周病学会 認定歯科衛生士

■研修内容■

歯周病の戦略的アプローチについて

■受講したスタッフの感想■

歯周病の治療は症状だけを診るのではなく、生活習慣や既往歴など患者さまのことをよく知ることで歯周病の原因を明らかにし、原因を患者さまに理解していただくことが大切だと学びました。治療する前に問診と診断に時間をかけ、患者さまと信頼関係を築きながら治療を進めることが患者さまに良い結果をもたらすというお話を聞き、素晴らしいと思いました。今回学んだことを今後の診療にいかしてまいります。

(青山クオーツデンタルクリニック 歯科医師 関 隆之介)



2023.07.28

テクニカルスキル

フォト研修

小嶋 三樹 先生：
プロカメラマン

■研修内容■

カメラの操作方法と撮影のポイントについて

■受講したスタッフの感想■

一眼レフカメラの基本操作や機能について詳しく教えていただきました。カメラには多くの調整機能があり、それを活用することによって同じ被写体でも写り方が全く異なるということを実感することができました。口腔内写真を撮る際のポイントについてもご指導いただきました。角度や光の具合、ピントによって色味が変わってしまうので、お口の状態を正しく患者さまにお見せできるよう撮影の技術を磨いてまいります。

(あすと長町デンタルクリニック 歯科助手 菅原 美里)



2023.07.10

テクニカルスキル

タイポドント研修

河内 満彦 先生：
日本矯正歯科学会 認定医・指導医

■研修内容■

タイポドントを使用した歯列矯正研修

■受講したスタッフの感想■

歯列矯正にかかわる力学、矯正のワイヤーベンディングについてご教授いただきました。力学に関しては物理の知識が必要であり、歯の移動の際に加わる力が適切でないと歯根吸収などの偶発症を起こすリスクがあるのでワイヤーの太さや材質など多くのことに留意しなければ適切な治療を行うことができないのだと学びました。患者さまのニーズに応えられるよう今後も目的意識をもって研修に臨みたいと思います。

(名取デンタルクリニック 歯科医師 新井 諒)



2023.08.05

テクニカルスキル

救急蘇生講習会

瀬尾 憲司 先生：新潟大学 大学院医歯学総合研究科 歯科麻酔学分野 教授

■研修内容■

医療従事者のための蘇生トレーニング

■受講したスタッフの感想■

基本的な蘇生実習を行った後、気分が悪くなった患者さまに対し、バイタルサインの確認や、血圧・脈拍だけでなく呼吸数の確認方法など、できるだけ早く状況把握をする方法を教わりました。歯科医院の場合、心的な要因による体調不良も考えられるため、まずは患者さまの不安を取り除き、安心して受診していただける環境づくりとコミュニケーションを常に心がけながら診療を行ってまいります。

(まつむら歯科 新潟診療所 歯科医師 仲本 幸平)



2023.06.23

テクニカルスキル

東京地区新人スタッフ研修

松尾 友子 先生：コミュニケーション・マナーインストラクター
株式会社ジーシー

■研修内容■

新人スタッフ向け接客研修／歯科材料に関する研修

■受講したスタッフの感想■

はじめに徳真会グループの書籍や出演番組を通して組織についての理解を深めました。その後スタッフ同士で接遇のロールプレイングを行い、その様子を撮影して自分を客観的に見ることで普段気付かない癖や改善点について知ることができました。歯科材料の研修では、歯の型取りをする際に使用する材料について実習を交えて詳しく教えていただきました。学んだことをしっかりと復習し、診療の現場でいかせるよう努めていきます。

(わかば台デンタルクリニック 歯科衛生士 半田 彩美)

2023年7月24日
深谷隆司先生による「第7回 温故知新塾」を開催しました。

元通産大臣で自民党東京都連最高顧問の深谷 隆司先生による温故知新塾を開催いたしました。

この日は「大東亜戦争の背景」というテーマのもと、日清・日露戦争で頭角を現した日本をめぐって国際社会がどのように反応し、どのように開戦に至ったのかを詳細に解説していただきました。

講義を通じて深谷先生が強調されたのは、「戦争は必ず一方的にどちらかに原因があるのではなく、さまざまな要因が複雑に絡み合っ起こる」ということでした。また、そのような中で国を守ることが一筋縄ではないことを改めてご指摘いただきました。

深谷先生は若い世代に向け、戦争を経験し、復興に尽力した世代の語り部として、これからもご自身の体験や国のあるべき姿について発信を続けるお考えを示されています。そして、そのような深谷先生に教えを乞う温故知新塾の塾生は、「日本を支えるリーダー」としての役割が期待されています。これからの日本をつくっていく塾生一人ひとりが、平和の実現に向け「温故知新」の重要性を改めて実感した温故知新塾となりました。

(セネラル東京 企画制作部 高橋 辰郎)



2023年7月
各地区保育所の6・7月の活動。

■あすと長町保育所《とうもろこしの皮むき》

食育の一環としてとうもろこしの皮むきをしました。夢中で皮をむいていると黄色い粒がでてきて、そこで初めて「とうもろこしだ!!」「黄色い!!」「モシャモシャしている!!」と、発見がありました。皮が付いた状態のとうもろこしを見たり触れたりしたのは初めての経験で、どんな状態でとうもろこしの実がついているのか? 結びついた経験でした。

■みゆき保育所《歯科検診》

保育所では年に4回、まつむら歯科新津診療所の歯科医師による歯科検診・フッ素塗布を実施しています。保育士からの疑問にも丁寧にお答えいただき、ご家庭への連絡も大変スムーズに行えています。乳幼児のお口の状態や生活環境はむし歯になりやすい特徴があるので、定期的な歯科検診を機会に予防や歯の健康づくりに関心をもって欲しいと思います。

■わかば台保育所《プール開き》

例年天候が悪い日が多いのですが、今年は晴天の中、プール開きを行うことができました。プール遊びで気をつけなければいけないことのお話を聞いた後、スイカ割りを行いました。なかなか割れないスイカでしたが、施設長の一撃で見事に割れ、夏の風物詩を園児共々味わうことができました。暑い日が続きますが、怪我などしないようプール遊びを楽しんでいきたいと思います。

■青葉西保育所《ピザ作り》

7月のクッキングでピザ作りをしました。3、4、5歳児さんが作ってくれたピザ生地にみんなでピザの具を乗せました。保育所の畑で栽培したトマトやピーマンも乗せ、「早く食べたいね」と盛り上がる子どもたち。給食の時間に作ったピザをみんなで食べ、「美味しいね」「最高!!」と笑顔で食事を楽しんでいました。今後も食べる事の楽しさを感じられる活動を取り入れていきたいです。

■春日保育所《七夕会》

七夕は笹の節句と呼ばれ、桃の節句や端午の節句などと同じ季節の節目を表す大事な行事です。子どもたちが健やかに成長できるように祈りを込めて、制作した笹飾りと願いの短冊を笹の枝につけました。それからペーパークラフトを見たり、手遊びを楽しみました。給食では星型の人参やオクラを飾りつけた素麺に大喜びでした。笹の枝を持ち帰り、七夕の会話が弾んだ楽しい行事となりました。

(保育事業室)



交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

歯間ブラシを使っていたら、歯ぐきから血がでたので、予約はしてなかったが伺わせていただきました。その日は非常に混んでおり、中に通してもらおうとレントゲン撮影の場所は順番待ちのような状態でした。治療を待っていると、対応したスタッフが他のスタッフに「急患だから先に撮っているよ」と言っていたのが聞こえました。その後私に、「今レントゲン室が混んでいるので、お待ちいただいても宜しいですか?」と言われました。自分は急患だから後回しにされたような対応を受けたんだと思い、とても不快でした。

この度はご来院いただいたにも関わらず、大変不快な思いをさせてしまったことをお詫び申し上げます。スタッフ間で連携を取りながら診療を行っておりますが、患者さまへ配慮のない言葉遣いがあったと反省しております。

スタッフには接遇に関する研修を実施し、指導を行いました。また、今まで以上に患者さまが安心して治療を受けていただけるよう、今回のことについて医院全体に周知し、指導をさせていただきました。この度は貴重なご意見、ご指摘をいただきありがとうございました。

(青葉デンタルクリニック 院長 境 英二)

以前診てもらっていた先生は私の要望をちゃんと聞いてくれて、説明も丁寧でとても良かったので通院を続けておりました。ですが、今回担当してくれた先生は説明もなく、すごく話づらい雰囲気をしてられました。

私は顎関節症を患っており、長く口を開けているのがつらいのですが、治療中ずっと口を開けたままの状態でした。以前の先生は休憩しつつ治療をしてくれました。今回の先生も私を理解して治療をしてくれると思っておりましたが、継続して口を開けるように指示され、治療がとてもつらかったです。

この度は治療中に大変な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。本来は担当する歯科医師が変わったとしても、以前からの申し送りはメモしておりますので、患者さまが戸惑うことがないように対応すべきでした。しかしながら、今回は患者さまの申し送りがかうまくいっておらず、患者さまに負担を強いる状態となってしまい、大変失礼いたしました。

来院前のカルテチェックを徹底し、どんな症状をお持ちの患者さまでも安心して治療を受けていただけるよう、今一度指導させていただきました。この度はご指摘いただき、ありがとうございました。

(名取デンタルクリニック 院長 新井 諒)

うれしいお言葉

COMMENTS

土曜日に急に歯が痛くなって診ていただきました。事前に電話で待ち時間が出ることを聞いていましたが、来院してから受付の方が待合室に来て「ご案内まであと10分程かかりそうですがお時間よろしいでしょうか?」とわざわざ声をかけてくれて、とても親切な歯医者だと思いました。

(福岡県筑紫野市 40代 女性)

子どもが3人いるのですが、下の子が治療している間に、スタッフの方が待っている子どもたちに塗り絵を渡してくれたり、DVDを見ながら一緒に遊んでくれてとても助かりました。

(福岡県大宰府市 30代 女性)

訪問診療をお願いし入れ歯の修理をしていただけて本当に良かったです。しっかり直してくださったので、また安心して使うことができると主人も喜んでいました。

(新潟県蒲原郡阿賀町 70代 女性)

糖尿病の持病があり、インシュリンを打つと低血糖になるのですが、受付の方が帰る時に低血糖になっていないか心配をしてくれて、測定器で計ってみると今から数値が下がる結果が出ていました。その場ですぐジュースを飲んだので大丈夫でしたが、声をかけてもらえなかったら低血糖で倒れていたかも……。本当に助かりました。ありがとうございます。

(福岡県大野城市若草 70代 男性)

久しぶりに来院して担当歯科医師が変わってしまっていたが、新しい先生もとても優しく先生で安心しました。

(宮城県角田市 40代 女性)

今まで、口の炎症を起こしがちだったが、歯科衛生士さんに勧められ購入した歯みがき粉を使い始めたら、口腔内の炎症が起きなくなった。自分に合うものを見つけて嬉し。

(宮城県仙台市 70代 男性)

■ご意見・ご要望はこちらへ/徳真会グループ本部直通フリーダイヤル ☎0120-24-7072