

徳真会グループの拠点一覧

新潟県の診療所

新潟 松村歯科
〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1885

新津 松村歯科 *
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2
☎0250-24-6688

荻川 おぎかわ歯科
〒956-0013 新潟市秋葉区田島833
☎0250-23-4880

水原 まつむらデンタルクリニック
〒959-2033 阿賀野市百津町9-36
☎0250-62-2151

津川 まつむらデンタルクリニック
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川674
☎0254-92-0150

関川 松村歯科 *
〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越1417-1
☎0254-64-1201

巻 しらとり歯科
〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲4380-4
☎0256-72-1771

長岡 松村歯科 *
〒940-2103 長岡市古正寺町29-3
☎0258-28-4108

長岡 まつむら第二歯科
〒940-0037 長岡市東栄1-2-33
☎0258-31-7202

柏崎 まつむら歯科
〒945-0041 柏崎市松美2-2-38
☎0257-20-0310

高田 まつむら歯科
〒943-0824 上越市北城町3-1-30
☎025-521-6780

上越 松村歯科
〒943-0803 上越市春日野1-4-17
☎025-522-6001

宮城県診療所

名取 名取デンタルクリニック
〒981-1221 名取市田高字神明273
☎022-381-0921

青葉 青葉デンタルクリニック
〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28
☎022-348-2125

青葉 青葉第二歯科
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-3
☎022-348-1085

青葉 青葉西デンタルクリニック
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2
☎022-302-7087

利府 利府デンタルクリニック
〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前33
☎022-766-4130

いずみ いずみデンタルクリニック
〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26
☎022-253-1588

石巻 石巻デンタルクリニック
〒986-0868 石巻市恵み野5-1-5
☎0225-25-5088

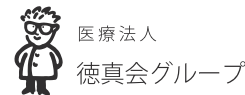
あすと長町 あすと長町デンタルクリニック
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37
☎022-399-6688

大阪府の診療所

みのお みのおデンタルクリニック *
〒562-0034 箕面市西宿1-11-5
☎072-749-2080

江坂 江坂第二歯科 *
〒564-0051 吹田市豊津町11-37
☎06-6310-7660

* 歯科訪問診療



東京都の診療所

目黒 目黒歯科クリニック *
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア1F
☎03-6431-8633

駒込 松村歯科
〒170-0003 豊島区駒込6-26-16 サカガミビル3F
☎03-3949-8818

立川 まつむら歯科
〒190-0003 立川市栄町2-67-3
☎042-538-1088

稲城 わかばデンタルクリニック *
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1
☎042-350-5671

練馬 練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター *
〒177-0033 練馬区高野台5-13-7
☎03-5923-1167

渋谷 徳真会クオーツタワー 総合案内
〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10 徳真会クオーツタワー
☎03-6362-6688

・クオーツホワイトデンタルクリニック 3F
☎03-6362-6683

・クオーツコンディショニング 3F
☎03-6362-6683

・青山クオーツデンタルクリニック 4F・5F
☎03-6362-6688

・クオーツデンタルクリニック 7F
☎03-6362-6688

・クオーツメディカルクリニック
(内科、皮膚科) 8F
☎03-6362-6680

福岡県の診療所

博多 はかた中央歯科 *
〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7
☎092-892-5134

春日 春日デンタルクリニック *
〒816-0849 春日市星見ヶ丘2-55-19-1
☎092-595-6688

マネジメント部門

株式会社ゼネラル
本社 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-25-2016

新潟 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1183

東京 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 14F
☎03-6431-9809

株式会社ゼネラルスタッフ第一
新潟 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1183

株式会社ゼネラルスタッフ第二
仙台 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1085 (青葉第二歯科内)

株式会社ゼネラルスタッフ第三
東京 〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1
☎042-350-5671 (わかばデンタルクリニック内)

株式会社ゼネラルスタッフ第四
大阪 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6310-6066

福岡 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7
☎092-892-5134 (はかた中央歯科内)

先端歯科研究所

東京 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 14F
☎03-6431-9809 (株式会社ゼネラル内)

提携クリニック

東京 眞坂歯科医院
シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd
ハワイ Jon Y. Yoshimura, DDS

株式会社ワールドラボ

新潟センター 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-23-2009

仙台センター 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1206

東京センター 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-9239

大阪センター 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6190-2660

ワールドミリングセンター東京
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-8343

ワールドミリングセンター大阪
〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6337-4618

ワールドミリングセンター仙台
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1243

ワールドラボ 匠 〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10
徳真会クオーツタワー 6F
☎03-6431-9239

Global Management
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-8862

WORLD LAB U.S.A. Inc.

WORLD LAB U.S.A. Inc.
12 Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618, USA
☎1-949-727-0121

Ultimate Styles Dental Laboratory
23 Mauchly Suite 111, Irvine CA 92618, USA
☎1-949-727-0822

Essential Smiles Dental Laboratories
5345 Towne Square Dr, Ste 105, Plano, TX 75024, USA
☎1-972-943-5858

New York Branch
80 Orville Dr. Suite 100 Bohemia, NY 11716, USA
☎1-844-943-5858

Chicago Branch
1600 Golf Road, Corporate Center, Suite 1200,
Rolling Meadows, Illinois, 60008, USA

Atlanta Branch
100 Hartsfield Centre Parkway, Suite 500, Atlanta,
Georgia, 30354, USA

WORLD LAB Myanmar Co.,Ltd.

130/A Pyay Road, 10 Miles, Insein, Yangon, Myanmar
☎95-1-650-676

保育施設

新津 みゆき保育所
〒956-0024 新潟市秋葉区山谷町 3-35-25
☎0250-47-7220

あすと長町 あすと長町保育所
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37
☎022-399-6633

青葉 青葉西保育所
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2
☎022-393-8126

春日 春日保育所
〒816-0849 春日市星見ヶ丘2-55-19-2
☎092-595-6689

稲城 わかば台保育所
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-3
☎042-350-7282

Tケア

本店 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
支店 〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6

<https://www.tokushinkai.or.jp/>

徳真会

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまたより

OHISAMADAYORI

2022 SPRING
Vol.99



心がふれ合う、
笑顔がこぼれる。



花には
散ったあとの
悲しみはない
ただ
一途に咲いた
毒こびだが
残るのだ



ご自由に
お持ちください

深谷 隆司 先生 作

おひさまたより Vol.99 2022年3月1日発行/発行元 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 TEL 0250-25-2016 医療法人徳真会グループ 株式会社ゼネラル 企画制作室 <https://www.tokushinkai.or.jp>

武人

— 男の生き様に学ぶ —

越後長岡が生んだ偉人の一人に、かつての連合艦隊司令長官^{やまもと いそろく}：山本 五十六がいます。

山本 五十六は、旧姓 高野 五十六と言い、長岡で生まれ育ち、江田島の海軍兵学校へ進み、日本の命運を左右する立場で働いた当時日本の英雄的軍人でもあります。

米国に3年間留学をした山本は米国の国力を良く知っていて、最後まで米国と戦うべきではないと主張しながらも軍の方針に従わざるを得ず、やむを得ず真珠湾の攻撃で日米開戦の指揮を執らざるを得なかった人物です。

昨年、山本 五十六のドラマやドキュメンタリー番組がいくつか放映され、その人物像がクローズアップされてきていますが、長岡には山本 五十六の生家もそのまま残っており、また記念館には本人直筆の数々の書簡、ブーゲンビル島の上空で搭乗機が米軍機に撃墜され、その飛行機の残骸や座っていた座席、持っていた軍刀等も展示されていて、当時の生々しい状況が想像されます。

山本長官の無二の親友で、非戦論者の為、海軍を去らざるを得なかった堀 悌吉との書簡や本を読んでいると、組織人として自己の信念と全く異なる方向に進まざるを得なかった憂国の士の苦悩を思わざるを得ません。

山本長官の死は当時の国策の中で国葬とされ、東郷元帥と共に多磨霊園に祀られていますが、郷里長岡にも分骨された墓所が徳真会グループ まつむら第二歯科の近くに有り、私も時々参拝をさせて頂いています。

当時の世相が非戦論から開戦論へ傾倒してゆく中で、軍人として自分の意志と異なる方向へ進まざるを得なかった苦悩は計り知れませんが、山本長官が若い軍人を教育する立場に有った時に語ったとされる有名な言葉が有ります。

男の修行 山本五十六

苦しいこともあるだろう
言い度いこともあるだろう
不満なこともあるだろう
腹の立つこともあるだろう
泣き度いこともあるだろう
これらをじっと
こらえてゆくのが
男の修行である

軍人としての男の生き様を感じさせる言葉でもあります。

コロナ感染禍にみられる様に、いつの世も国難は必ずあるものですが、

会して議せず

議して決せず

決して行わず

行ってその責をとらず

という指導者の多い今日、山本五十六の男の生き様から改めて学ぶ必要が有ると思っております。

徳真会グループ
代表 松村 博史



徳真会グループ研修センター

表紙の絵画について

〈深谷隆司先生作〉



松村代表と親交のある深谷先生に「春夏秋冬」の絵を揮毫^{きごう}いただき、

徳真会グループのわかば台デンタルクリニックにある

絵画ギャラリーコーナーに飾らせていただきました。

本号では春の絵(50号大)を表紙に使わせていただきました。

深谷隆司先生プロフィール

1935年9月29日浅草生まれ 自民党東京都連最高顧問。TOKYO 自民党政経塾塾長。温故知新塾塾長。27歳で台東区議会議員に当選。33歳で都議会議員を経て、37歳で衆議院議員となる。当選9回。郵政大臣(第52代)、自治大臣(第47代)、国家公安委員会委員長(第57代)、通産産業大臣(第64代・65代)、自由民主党総務会長(第39代)、予算委員長、テロ対策特別委員長を歴任。



実はみんなが気になっている？ マスクの中の

口臭の予防と改善方法

感染対策でマスクをすることが当たり前の毎日となっています。
マスク生活が続く中で自分の口臭が気になる人が増えてきているようです。

そんなお悩みの手助けになるように、今回は歯科医院でできる口臭の改善方法と、ご自宅でできる口臭を抑えるための予防方法をご紹介します！

口臭が発生する原因



生理的口臭

- ・寝起き
- ・空腹時
- ・緊張した時

日常生活を送る上で、だ液が減少するタイミングに口臭が強くなる



心理的口臭

- ・自分の口がにおうと気にしすぎる
- ・ストレスの蓄積

ストレスを感じると自律神経に問題が起きてしまい、だ液が減少する



病的口臭

- ・むし歯・歯周病
- ・プラークや歯石
- ・舌苔（ぜったい）
- ・身体の臓器や器官に関わる病気



生理的・心理的口臭



だ液の分泌を促して、
お口の乾燥を防ごう

朝起きた時や空腹時、緊張した時などは、だ液の分泌量が低下し、お口の中が乾いた状態になることで口臭が強くなります。
また、ストレスを感じ交感神経が働き粘度の高い（水分の少ない）だ液が分泌されることで、お口が乾いた状態となってしまいます。
副交感神経を働かせるためにリラックスするというのが一番ですが、だ液の分泌を促すために、だ液腺を刺激してマッサージをする、よく噛んで食べるなど、ちょっとした心がけも有効です。



だ液腺マッサージ

耳下腺（じかせん）

耳たぶの前方、上の奥歯あたりのほほに人差し指をあて、指全体でやさしく押します。



顎下腺（がつかせん）

あごの骨の内側のやわらかい部分に指をあて、耳の下からあごの先までやさしく押します。



舌下腺（ぜっかせん）

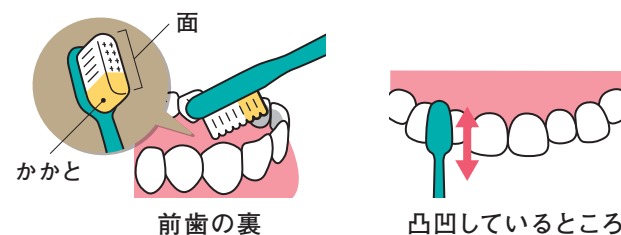
あごの先のとがった部分の内側、舌の付け根の部分、下顎から舌を押し上げるように両手の親指で押します。



病的口臭（お口のトラブルに起因するもの）

正しく丁寧な「歯みがき」で
臭いの原因を取り除く！

多くの人の口臭の原因が、お口の中のプラーク。正しく丁寧な歯みがきで取り除きましょう。
歯の形や生え方に合わせて歯ブラシの「面」や「かかと」を使い分けながら丁寧に磨きます。
特にプラークのたまりやすい凸凹した場所の歯は、歯ブラシを縦方向にして1本ずつ磨くように、前歯の裏は歯ブラシのかかとを使って磨くと、磨き残しが少なくなります。



舌みがきで舌苔（ぜったい）を
取り除く方法は有効？

舌苔とは舌の上に見える白い苔（こけ）のようなもので、食べかすや口の中の細胞が剥がれ腐ったものからできており、口臭の原因となっています。
舌苔ができる原因は、**病気や胃腸の不調が影響しています。根本的に改善するには生活習慣を見直すことが第一**ですが、「どうしても舌苔が気になって舌みがきをしたい」という場合は、舌の表面を傷つけにくい舌専用のクリーナーを使いましょう。1日1回だけ、優しく舌の奥から前方へ、1度撫でるだけで十分です。

徳真会グループのクリニックでも、舌専用のクリーナーを取り扱っています。詳しくはスタッフまでお気軽にお尋ねください。



歯ブラシよりも
やわらかい！



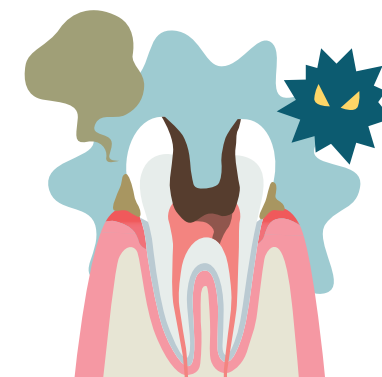
やりすぎは禁物。

適切な口腔ケアを知るためにも
歯科医院を利用してみましょう。

歯みがきも舌みがきも、「口臭を無くしたい!」と思ってやりすぎると、お口の中が傷つき、逆に口臭悪化やむし歯の原因になる恐れがあります。優しく適度に行いましょう。
また、正しく適切なケアを知るために、**歯科医師や歯科衛生士による口腔ケアや歯の磨き方の指導を受ける**ことも、口臭の改善につながる一つの方法です。

歯石やむし歯・歯周病も、口臭を引き起こします

プラークを放置すると、むし歯や歯周病を引き起こすミュータンス菌・歯周病菌の温床となる「歯石」になってしまいます。歯石は自力での除去は難しいため、歯科医院でのクリーニングで除去します。
また、**むし歯や歯周病も口臭の元となり、重度になるほどお手入れが難しく、口臭も強くなっていきます。早めの治療が何よりも重要です。**



以上、ご自宅や歯科医院でできる口臭の対策をご紹介しました。

お口の中の環境を改善しても口臭がなかなか改善されない、という方は他の身体の臓器や器官からのトラブルのサインかもしれません。他医療機関を受診することもおすすめします。

徳真会
グループで
行っている

除菌対策



プラズマイオン 除菌空気清浄機

半径 1.3mを空間除菌! 空気感染を防ぎます

院内の
各所に
設置

ヒトコロナウイルス /
インフルエンザウイルス /
大腸菌 / 緑膿菌 / 黄色ブドウ球菌を

脱臭効果も!



99%以上除菌
(北里大学で認証済)

特殊な光触媒で院内すべて 除菌 + コーティング

定期的に
院内全体を
除菌

プロの清掃会社が
特殊な光触媒で院内を
除菌・コーティング

診療室はもちろん、待合室で使用している
マッサージチェアやコーヒーマーカーなど、
すべての設備を除菌コーティングしております



お子さまの健やかな成長のために

親子で検診にいこう

健康な歯とお口は、全身の健康、身体能力・学習能力の土台となります。
幼少期からの歯とお口の丁寧なケアと正しい知識は、生涯にわたって
生活の質を向上させます。

子どもの口腔環境は、ご家庭やお母さん・お父さんの歯やお口への
意識や食習慣などと密接です。日々の丁寧な歯磨きやバランス
の良い食事を心がけることが第一ですが、慌ただしい毎日の中で
それを続けるのも一苦労かと思えます。

そんな時には「美容室に行くような感覚で」親子と一緒に歯科医
院へ行くのはいかがでしょうか。身なりを整えるように、身体
の健康をお口の中から整える習慣を、親子で一緒に作りませんか?



親子でいっしょに歯科検診するメリットとは?



1回の来院で自分と子ども 同時に検診が済む

「自分のためだけ」となると、ご来院の時間をとりにくいお母さま・お父さまも多いのではないのでしょうか? 3~4か月に1回のペースで歯科検診にご来院いただくことを推奨しております。

お子さまと別々でご予約いただくと、予約の日時によっては毎月ご来院いただかなければいけなくなる場合もあるかと思えます。ぜひお子さまと一緒にご予約をいただき、ご来院日時を決めていただければと思います。

徳真会グループでは、お子さまが少しでも安心して来院できるよう、各医院にキッズスペースを設けており、お子さまの多い医院では有資格者による無料一時預かりサービス※も行っておりますので、安心してご利用ください。

※無料一時預かりサービスの実施については、各医院の受付までお気軽にお問い合わせください。



むし歯など早期発見・早期治療と 日々のケアの習慣化

むし歯の早期発見は、むし歯が進んだ状態で治療に取りかかるよりも治療期間を短く済ませることができ、歯を失うリスクの減少にもつながる、定期歯科検診の一番のメリットです。

また、定期歯科検診ではむし歯のチェックや歯のクリーニングをするだけでなく、上手な仕上げ磨きの方法や歯ブラシや歯みがき粉の選び方、お子さまやご自身の歯に関するお悩みなどを幅広く相談できます。お子さま自身が歯磨きを習慣化できるよう、歯科医師、歯科衛生士と一緒にお子さまの成長をサポートさせていただきます。

お子さまと一緒に通いやすい、 徳真会グループの歯科医院

各医院でキッズスペースをご用意しており、保護者さまの治療中、有資格者がお子さまを無料でお預かりする一時預かりサービス※も可能です。ぜひ安心してご利用ください。



Human Development Academy

HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践出来る医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2021.12.16

テクニカルスキル

コミュニケーション研修

松尾 友子先生 川本 真弓先生：
コミュニケーション・マナーインストラクター

■研修内容■

コミュニケーション研修

■受講したスタッフの感想■

接遇のロールプレイングを行い、その様子をビデオ撮影し、後ほど自分の接遇の様子を見させていただきました。自分自身を客観的に見る事で、自分で思っている声の出し方や所作と、周囲から見る自分とは差があることを実感し、改善点を知ることができました。また患者さまへ安心感を与える接遇、話し方など幅広く教えていただきました。この研修で学んだことを日々の業務に活かしていき、人間力のある人に成長していきたいです。

(青葉第二歯科 歯科受付 東海林 香)



2022.1.4

ヒューマンスキル

年初MT

松村 博史：
徳真会グループ代表

■研修内容■

2022年の徳真会グループ 指針

■受講したスタッフの感想■

2022年の徳真会グループの目指す方向性についてお話いただきました。現状は新型コロナウイルスの影響などがありますが、患者さまが安心して通院でき、笑顔でお帰りいただける診療所となるように、しっかりと感染対策を行いながら、日々スタッフ一人ひとりが患者さまのために何ができるのか考え、行動できるような医院づくりを目指してまいります。

(まつむら歯科 新津診療所 歯科医師 坂ノ上 隆晃)



2022.1.13

テクニカルスキル

福祉力検定講座

深谷 知美先生：
チャレンジドジャパン経営管理本部次長

■研修内容■

「高次脳機能障害」について

■受講したスタッフの感想■

感情のコントロールができない、仕事や家事におけるミスが多くなる、段取りが悪くなる、などの症状が、事故や病気によって引き起こされるということを知り、大変驚きました。ご来院される患者さまはもちろん、自分の身のまわりにもそのような状態の人がいた場合、さまざまな可能性を視野に入れて向き合い、必要な支援を考えていけたらと思いました。

(青山クオーツデンタルクリニック 歯科衛生士 安藤 里美)



2022.1.27

テクニカルスキル

田上先生による修復技術 ご講義

田上 順次先生：
東京医科歯科大学 名誉教授

■研修内容■

コンポジットレジン※を用いた審美治療について

■受講したスタッフの感想■

前歯部の叢生や色調に対する審美的要求に対してコンポジットレジンで修復する症例をもとに講義をいただきました。従来の修復治療では発想すらできなかった症例について、コンポジットレジンでも可能ではないかと考える習慣をつけていきたいです。

※コンポジットレジン・・・セラミック粒子と合成樹脂を合わせた複合プラスチック素材

(青山クオーツデンタルクリニック 歯科医師 幡司 誠)



2022.1.27

テクニカルスキル

歯周治療セミナー

吉江 弘正先生：
新潟大学 名誉教授

■研修内容■

歯周病と全身疾患について

■受講したスタッフの感想■

歯周疾患治療や歯周疾患と糖尿病や心疾患といった全身疾患との関連性について学ばせていただきました。全身疾患との関係は医科領域からも徐々に注目されてきてはおりますが、まだまだ発展途上の段階だと思います。今後、より有意義に医科への申し送りや連携が行えるよう、口腔の専門家として知識技術の習得に尽力し、少しでも患者さまに寄り添った治療を行えるよう努めてまいります。

(青山クオーツデンタルクリニック 歯科衛生士 中村 優佳)



2021.12.19

テクニカルスキル

END実習

山口 博康先生：
鶴見大学歯学部付属病院 総合歯科2科長 学内教授

■研修内容■

新人歯科医師向け根管治療の講義・実習

■受講したスタッフの感想■

歯の形態や治療の手法などに関する基本的な講義をしていただいた後に、本物の歯を使い、実際に手を動かしながら歯の内部を観察し、処置の訓練を行いました。実際の山口先生の症例なども聞かせていただきながら、どのような原理原則で処置を行い、その処置によって予後がどのように変わってくるのかを、目で見て体験する事が出来ました。今後も学んだ事を患者さまの治療に活かしていきたいです。

(まつむら歯科 新津診療所 歯科医師 西尾 えりか)

2022年1月17日
深谷隆司先生による「第1回 温故知新塾」を開催しました

元通産大臣で自民党東京都連最高顧問の深谷 隆司先生による温故知新塾が開催されました。

第7期を迎えた温故知新塾の今年第1回目となったこの日も、昨年に引き続きコロナ対策として、会場を2フロアに分け、ソーシャルディスタンスを確保しての開催となりました。

今回は、深谷先生と当グループ代表 松村がともに慕っている坂村真民先生の詩を数点ご紹介いただいたほか、塾の名称となっている「温故知新」が孔子の「論語」の一節であることを改めてお教えいただきました。日本人に優れた道徳心が培われた背景には、中国の国教ともいえる「論語」を日本の取り入れ、発展させてきた歴史があることをご教授いただきました。

また、塾が実現するきっかけとなった当グループ代表 松村との出会いが相撲観戦の席での偶然のものであったことにも触れ、人と人との出会い・めぐりあい・縁の大切さを改めて強調されました。

今期も温故知新塾を通じて多くのことを学ばせていただき、困難な時代を切り開く教養と、塾生同士の次世代を共に牽引していく仲間としての絆を強固なものにしてまいります。

(ゼネラル東京 企画制作室 高橋 辰郎)



2022年2月
各地区保育所の12・1月の活動。

■あすと長町保育所《クリスマスクッキング》

12月23日のクリスマス会の日、2歳児クラスは「フォンダンショコラ」のカップケーキを作りました。ホットケーキミックスにココア、砂糖、卵や牛乳などを混ぜ、午前中に給食室で焼いていると、保育所中甘い香りが漂い「いい匂い!!」、「早くたべたい!!」という声がたくさん聞こえてきました。ホイップクリームとイチゴをトッピングして、みんなで美味しくいただきました。

■青葉西保育所《クリスマス会》

12月24日にクリスマス会を行いました。子どもたちや先生もサンタの衣装を着てクリスマスモード!! サンタさんが登場すると、「えー!どこから来たの?」と興味津々の子どもたち。プレゼントをもらうと、少し照れながらも「ありがとう!」と伝えることができました。

■わかば台保育所《お正月遊び》

新年を迎え、保育所に子どもたちの元気な声が帰ってきました。お正月ならではの遊びを体験すべく、自分で作った物で遊ぶ喜びを味わえる活動を行いました。福笑いを見てケラケラと笑い合い、指先を使い集中してコマを回しました。寒空の下、手作りの凧のひもをギュッと握って走り出す子どもたちの姿に、保育者は心が温まり元気をもらいました。

■みゆき保育所《お正月集会》

お部屋に「みゆき神社」の鳥居を作り、初詣ごっこをしました。緊張した様子で鳥居の前に立つ子どもたち。担任の先生に「二礼・二拍手・一礼」の作法を教えてください、とても上手に「参拝」ができました。参拝後は、福笑いやお相撲ごっこなどお正月遊びをして楽しみました。

■春日保育所《鏡開き》

今年1年の健康を願い、子どもたちと一緒に鏡開きを行いました。給食の先生の手作りパネルを使って「鏡餅の中には神様が宿り、その力を授かり無病息災を願って鏡餅を割り、食べる」という鏡開きについて説明をすると、「神様がいるの!?!」「どこにはいつているのかな」と興味津々の様子でした。子どもたち全員が叩き終わる頃には、鏡餅に綺麗にヒビがはいり、その様子を楽しんでいました。鏡開きのお餅は、午後のおやつで「餅おかき」にして美味しくいただきました。

(保育事業室)



交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

青葉西デンタルクリニックで治療を受けております。今回担当された先生の治療が非常に雑で、唇の端が切れて痛かったです。今まで何度か治療に伺っておりますが、こんな事は初めてでした。他にも患者さんが大勢いましたので、お忙しいのは理解できますが、あまりにひどいと思い、連絡させていただきました。

この度は治療中に口角が切れるという、痛い思いをさせていただきました事を深くお詫びいたします。今後は治療の丁寧さはもちろんですが、患者さまへの目配りや気遣いを心がけるように、歯科医師だけでなくスタッフ全体の教育、指導を今一度徹底いたします。患者さまに通院していただいていることに感謝し、丁寧な対応を実践していく所存です。この度はご連絡をいただき、ありがとうございました。

(青葉西デンタルクリニック 院長 笹野 高嗣)

当日電話をしてから「急患」として青葉デンタルクリニックに伺ったが、受付の対応に不快な思いをしました。来院した際に、受付のお二人が同時に電話中で、近くまで行くと「手招き」をされました。診察券を渡す時も電話をしながらでした。また、事前に伝えたい事もありましたが、そんな状態だったので、何も伝える事ができませんでした。当日の連絡でしたので待ってる時間がとても長かったです。どれぐらいしたら治療が始まるのかもわからず待ってました。会計した際にでも「大変お待たせして申し訳ございません」の声かけがあっても良いのではと思います。ぜひ改めていただきたいです。

この度はご来院していただいたにも関わらず、スタッフの対応で患者さまに不快な思いをさせていただきましたこととお詫び申し上げます。診察券を受け取り、電話対応後すぐにお話を伺いに行くなどの当たり前の配慮が欠けておりました。また、長くお待たせしている患者さまへの対応もできておらず大変失礼いたしました。スタッフには、患者さまに寄り添った対応を心掛けるよう、社内で行っている「接遇研修」へ参加させ、本件について今一度学ぶ機会を設け、改善させていきます。この度はご指摘を賜り、ありがとうございました。

(青葉デンタルクリニック 院長 境 英二)

うれしいお言葉

COMMENTS

歯医者はいつも、緊張していたけど先生も衛生士さんも担当でみてくれるから安心して通えるようになりました。

(福岡県福岡市 40代 女性)

いつも時間をとって丁寧にわかりやすく説明してくれてとても信頼できる先生に出会えた。

(大阪府箕面市 50代 男性)

メンテナンスしてもらって、歯1本1本が喜んでいきます。私も歯を大切にしようと思いが引き締まります。また来月も楽しみにしています。

(福岡県福岡市 70代 男性)

以前予約してから、忙しくて治療に伺うのを忘れていたのに、何度かご連絡いただいて、きちんと次回の予約をすることが出来ました。こちらの不義理なのに優しく対応していただき、ありがとうございます。

(新潟県新潟市 50代 女性)

怖がりの私に皆さんとっても優しく丁寧に対応してくれて、本当にありがとうございます。ここなら通えそうです。

(福岡県大野城市 60代 女性)

専門の先生にしっかり診てもらって安心してました。スタッフさんも優しく通いやすいです。

(宮城県仙台市 70代 女性)

歩くのが困難なので、ずっと痛くて困っていたが、訪問診療があることを知り、ご連絡したらすぐに来て診てもらうことができました。無事痛みもなくなり、大変助かりました。

(新潟県岩船郡関川村 80代 女性)

4歳の息子が先生のごことが大好きで歯医者に行きたがるので、一緒に通院するのをいつも楽しみにしています。

(福岡県那珂川市 20代 女性)

■ご意見・ご要望はこちらへ／徳真会グループ本部直通フリーダイヤル ☎0120-24-7072