

徳真会グループの拠点一覧

新潟県の診療所

- 新潟 松村歯科
〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1885
- 新潟 松村歯科 *
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2
☎0250-24-6688
- 荻川 おぎかわ歯科
〒956-0013 新潟市秋葉区田島833
☎0250-23-4880
- 水原 まつむらデンタルクリニック
〒959-2033 阿賀野市百津町9-36
☎0250-62-2151
- 津川 まつむらデンタルクリニック
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川674
☎0254-92-0150
- 関川 松村歯科 *
〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越1417-1
☎0254-64-1201
- 巻 しらとり歯科
〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲4380-4
☎0256-72-1771
- 長岡 松村歯科 *
〒940-2103 長岡市古正寺町29-3
☎0258-28-4108
- 長岡 まつむら第二歯科
〒940-0037 長岡市東栄1-2-33
☎0258-31-7202
- 柏崎 まつむら歯科
〒945-0041 柏崎市松美2-2-38
☎0257-20-0310
- 高田 まつむら歯科
〒943-0824 上越市北城町3-1-30
☎025-521-6780
- 上越 松村歯科
〒943-0803 上越市春日野1-669
☎025-522-6001

宮城県の診療所

- 名取 名取デンタルクリニック
〒981-1221 名取市田高字神明273
☎022-381-0921
- 青葉 青葉デンタルクリニック
〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28
☎022-348-2125
- 青葉 青葉第二歯科
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-3
☎022-348-1085
- 青葉 青葉西デンタルクリニック
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2
☎022-302-7087
- 利府 利府デンタルクリニック
〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前83
☎022-766-4130
- いずみ いずみデンタルクリニック
〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26
☎022-253-1588
- 石巻 石巻デンタルクリニック
〒986-0868 石巻市恵み野5-1-5
☎0225-25-5088
- あすと長町 あすと長町デンタルクリニック
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37
☎022-399-6688

大阪府の診療所

- みのお みのおデンタルクリニック
〒562-0034 箕面市西宿1-11-5
☎072-749-2080
- 江坂 江坂第二歯科
〒564-0051 吹田市豊津町11-37
☎06-6310-7660

* 歯科訪問診療

東京都の診療所

- 目黒 目黒歯科クリニック *
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア1F
☎03-6431-8633
- 駒込 松村歯科
〒170-0003 豊島区駒込6-26-16 サカガミビル3F
☎03-3949-8818
- 立川 まつむら歯科
〒190-0003 立川市栄町2-67-3
☎042-538-1088
- 稲城 わかばデンタルクリニック *
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1
☎042-350-5671
- 練馬 練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター *
〒177-0033 練馬区高野台5-13-7
☎03-5923-1167
- 渋谷 徳真会クオーツタワー 総合案内
〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10 徳真会クオーツタワー
☎03-6362-6688
- ・クオーツビューティ ネイル 3F
☎03-6362-6693
 - ・クオーツホワイトデンタルクリニック (オーラルケア・エステ、ホワイトニング) 3F
☎03-6362-6683
 - ・青山クオーツデンタルクリニック 4F・5F
☎03-6362-6688
 - ・クオーツデンタルクリニック 7F
☎03-6362-6688
 - ・クオーツメディカルクリニック (内科、皮膚科) 8F
☎03-6362-6680

福岡県の診療所

- 博多 はかた中央歯科 *
〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7
☎092-892-5134
- 春日 春日デンタルクリニック
〒816-0849 春日市星見ヶ丘 2-55-19-1
☎092-595-6688

マネジメント部門

株式会社ゼネラル

- 本社 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-25-2016
- 新潟 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1183
- 東京 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 14F
☎03-6431-9809

株式会社ゼネラルスタッフ第一

- 新潟 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1183
- 新潟 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-25-2016

株式会社ゼネラルスタッフ第二

- 仙台 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1085 (青葉第二歯科 内)

株式会社ゼネラルスタッフ第三

- 東京 〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1
☎042-350-5671 (わかばデンタルクリニック 内)

株式会社ゼネラルスタッフ第四

- 大阪 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6310-6066

株式会社ゼネラルスタッフ第五

- 福岡 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7
☎092-892-5134 (はかた中央歯科 内)

株式会社ゼネラルスタッフ第六

- 長岡 〒940-0037 長岡市東栄1-2-33
☎0258-31-7202 (まつむら第二歯科 内)

株式会社ゼネラルスタッフ第七

- 仙台 〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前83
☎022-766-4130 (利府デンタルクリニック 内)

先端歯科研究所

- 東京 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 14F
☎03-6431-9809 (株式会社ゼネラル 内)

株式会社ワールドラボ

- 新潟センター 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-23-2009

- 仙台センター 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1206

- 大阪センター 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6190-2660

- 東京センター 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-9239

- ワールドミリングセンター東京
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-8343

- ワールドミリングセンター大阪
〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6337-4618

- Global Management
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-8862

- WORLD LAB U.S.A. Inc.
12Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618, USA
☎1-949-727-0121

- Ultimate Styles Dental Laboratory
23 Mauchly Suite 111, Irvine CA 92618, USA
☎1-949-727-0822

- Essential Smiles Dental Laboratories
5345 Towne Square Dr, Ste 105, Plano, TX 75024, USA
☎1-972-943-5858

- New York Branch
80 Orville Dr. Suite 100 Bohemia, NY 11716, USA
☎1-844-943-5858

- WORLD LAB Myanmar Co.,Ltd.
130/A Pyay Road, 10 Miles, Insein, Yangon, Myanmar
☎95-9-444-457015

保育施設

- 新津 みゆき保育所
〒956-0024 新潟市秋葉区山谷町 3-35-25
☎0250-47-7220

- あすと長町 あすと長町保育所
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37
☎022-399-6633

- 青葉 青葉西保育所
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2
☎022-302-7087

- 稲城 わかば台保育所
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-3
☎042-350-7282

- 春日 春日保育所
〒816-0849 春日市星見ヶ丘 2-55-19-2
☎092-595-6689

Tケア (清掃部門)

- 本店 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25

- 支店 〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6

提携クリニック

- 東京 眞坂歯科医院

- シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd

- スコットランド Oak Tree Dental Centre

- ハワイ Jon Y. Yoshimura, DDS

提携技工所

- 珠海 Shimmer Dental Laboratory

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

OHISAMADAYORI

2019 AUTUMN
Vol.90



心がふれ合う、笑顔がこぼれる。



HP

<http://www.tokushinkai.or.jp/>

徳真会

検索



医療法人
徳真会グループ

おひさまだより Vol.90 2019年9月1日発行/発行元 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 TEL 0250-25-2016 医療法人徳真会グループ 株式会社ゼネラル 制作室 <http://www.tokushinkai.or.jp/> (パソコン/携帯共通)

ご自由に
お持ちください



撮影場所：白川郷（岐阜県）

Vision 無き時代

— 混迷の時代をどう生きるか —

不
味

Vol. 38

混迷の時代が続いています。

戦後日本の碩学大儒で有名な安岡正篤先生がその著書で、日本人の劣化を嘆いておられるくだりがあります。

当時、昭和30年代半ばの著述で、今より50年程前の事です。あれから半世紀以上の時が流れ、現在を生きる日本人が、その当時の日本人と比べて果たして如何かと問うた時に、今日の日本人のレベルが良くなったと思う人は少ないのではないのでしょうか。

こうした民度の劣化は今日迄の国家、組織の指導者の劣化に外ならないのではないのでしょうか。

指導者に最も必要な要件は、未来への道筋を示して、それをビジュアル化して皆に共通の認識を持たせる事にあると思います。それがビジョンです。

今日の日本は、物質文明的には50年程前とは比較にならないほど豊かになり、便利で快適な生活を皆が享受して暮らしています。

医療も発達し、寿命も延び、本来皆が幸せになったと感じるべきところですが、多くの人々が将来への不安と閉塞感を感じながら生きていて、常軌を逸した事件も後を絶ちません。

果たしてこうした現象はどこに起因するのでしょうか。

我々は眼前の「利」や「覇」を競うだけの時代の中で、常に他人との比較で優越感や劣等感を感じ、それにより幸せか不幸かを判断しながら生きていてはいませんか。

為政者も中長期的ビジョンの無い、大衆迎合でその場しのぎの政策ばかりを行い、結果的に民度を下げ、真の国力を落とし続けている様に思います。

こうした混迷の時代に振り回されずに生きるには、個々人が時代を超越して、毅然として生きる上での哲学とビジョンを持つ為の真の学問を学ぶ必要があると思います。

夫れ学は通の為に非ざるなり。

窮して困し、憂えて意衰えざるが為なり。

禍福終始を知って惑わざるが為なり

(荀子：安岡正篤先生著「知命と立命」より引用)

【訳】 真の学問というものは出世や就職のためではない。人生の困難に出会って窮しても、苦しまないこと、心配で憂えて、意欲が衰えることがない為であり、何が災いであり禍なのか、また何が福であるのか、どう始まり、どう終わるのかというものごとの禍福終始を知って惑わない為にある。

という言葉があります。

また、慶応義塾の創始者 福沢諭吉の有名な「心訓」には、

世の中で一番楽しく立派な事は、一生涯を貫く仕事を持つ事。

世の中で一番みじめな事は、人間として教養のない事。

世の中で一番さびしい事は、する仕事のない事。

世の中で一番みにくい事は、他人の生活をうらやむ事。

世の中で一番尊い事は、人の為に奉仕し決して恩に着せない事。

世の中で一番美しい事は、すべての物に愛情を持つ事。

世の中で一番悲しい事は、うそをつく事。

とあります。

我々は、正攻法の努力こそが明日を切り開く唯一の道だと確認し、今日の浮薄な世相に惑わされる事なく、明日は限りなく明るいと信じて生きてゆきたいものです。

令和元年 七月吉日

徳真会グループ
代表 松村 博史

2019年5月24日

**徳心会クオーツタワーにて、
歯科技工士の生徒の皆さまを
お招きし、見学会を開催しました。**

5月24日、学校法人 東京滋慶学園 新東京歯科技工士学校の昼間部1年生の皆さま78名が徳真会クオーツタワーの見学に行っていました。

今回の学校の授業の一環で、未来の歯科技工士に診療現場を見てもらうことにより、歯科技工物に対する責任感と技工士としての自覚を養うために行われました。

徳真会クオーツタワーの規模感に学生は驚かれておりました。

また見学の最後には当グループ代表の松村、歯科医師の細川・中井・田中より、未来の歯科技工士に対して歯科医師から見た技工士の重要性やどのような技工士になって欲しいかといった内容をビデオメッセージにてお伝えしました。

今回の見学を通して将来のイメージが具体的に感じられた学生の方もいらっしゃるとお思います。

今のうちに基礎となる知識・技術を吸収しながら学生生活を精一杯過ごしていただけたらと思います。

(文章作成者：
ワールドラボ東京 星野 世一)



2019年6月13日

**新潟地区 新入社員の
フォローアップ研修を
行いました。**

6月13日、まつむら歯科 新津診療所において2回目の新入社員フォローアップ研修を行いました。

新潟県内の各診療所から歯科助手・歯科受付・歯科衛生士21名が集まり、講義や実習で知識を深めました。

まずは全員で徳真会グループの基本である立ち姿や挨拶の仕方、カルテの持ち方や方向の指し示し方などの再確認を行いました。

その後、職種ごとに分かれ、歯科助手・歯科受付は入れ歯などの補綴物についての講義と外科処置の講義。歯科衛生士は歯周ポケットの歯石やプラーク(歯垢)を取り除くSRP(スクレーピング・ルートプレーニング)実習とTEK(仮歯)についての実習を行いました。

最後に全員で筆記テストを実施し、入社から3ヶ月が経過して自身が成長したこと、学んだことや、ウィークポイントを各々が把握出来たと思います。患者さまにご納得いただけるよう、3ヶ月間で学んだ大切なことを活かして、日々頑張っていっていただきたいと思ひます。

(文章作成者：
ゼネラル新津 小林 広実)



2019年6月17日

**深谷隆司先生による
「第6回 温故知新塾」を
開催いたしました。**

6月17日、徳真会クオーツタワーにて、深谷隆司先生による温故知新塾が開催されました。

冒頭で、安倍総理のイラン訪問について言及されました。ハメネイ師との対話を、単なる緊張緩和ではなく、エネルギー自給率の低い日本に石油やLNGを供給する上で非常に重要な交渉の場を得た、大きな成果として評価すべきとお話をされました。

また、年金制度についても触れられ、「100年続く安心」という言葉が、「次世代のための仕送り制度として、100年続く素晴らしい制度」という意味のものであり、「老後の生活費を全て賄うもの」と誤解してはならないと警鐘を鳴らされました。

次に、先月末に深谷先生が関西学院大学で行われたご講義についてお話しくださいました。学生との対話で最も強く感じたことは、若者の新聞離れだったそうです。教養を身につけるために重要なのは読書であり、本の読み方には「精読」「熟読」「卒読」「乱読」があると教えていただきました。心に留めるべき課題について改めて考える機会となる温故知新塾でした。

深谷先生、大変貴重なご講義をいただき、誠にありがとうございました。

(文章作成者：
ゼネラル東京 高橋 辰郎)



2019年6月27日

**ミャンマー国 歯科医師会の
皆さまをお招きし、見学会・技術
研修会を開催いたしました。**

6月27日、ミャンマー国の歯科医師会である「Myanmar dental association (以下MDA)」の会長をはじめ、幹部の皆さま15名が徳真会にいらっしゃいました。

当日はわかば台デンタルクリニック・ワールドラボ東京のデザインセンターを見学され、またミャンマーには普及していない光学印象「Trios」のデモンストレーションをご覧いただき、徳真会のデジタル戦略について説明いたしました。

その後、渋谷の徳真会クオーツタワーへ場所を移し、当グループ歯科医師の笹野・伊藤、東京医科歯科大学 理事・副学長の田上 順次先生よりそれぞれご講義いただき、徳真会で学ばれた証として認定書を授与させていただきました。

ミャンマーの歯科は、まだ設備・機器も揃っておらず、また歯科医師以外のスタッフの資格も確立されてなく、衛生面も不安定な状態です。そのような状態でもMDAの先生方の向上心・探究心は高く、積極的に質問が飛び交っておりました。MDAの皆さまは徳真会の機器・設備、規模感や専門医の先生方の高度な学術を学び「これらを持ち帰れることはミャンマー歯科界の希望である」と、大変感謝されておりました。

(文章作成者：
ワールドラボ東京 星野 世一)



2019年6月

各地区保育所の6月の活動

■みゆき保育所(新潟県) …【遠足】

いくとびあ食花へ遠足に行ってきました。天気にも恵まれ、現地に着くと嬉しくて大騒ぎ。動物と触れ合ったり遊具で遊んだり、おうちの方に作ってもらったお弁当をバクリ。大満足で帰ってきました。

■あすと長町保育所(宮城県) …【傘作り】
トイレットペーパーの芯とスポンジで作ったスタンプを使って傘の模様を作りました。絵の具の色が用紙に付く様子に興味を持ち自分なりに色を重ねて制作を楽しむ姿がありました。

■青葉西保育所(宮城県) …【栽培活動】
きゅうりの収穫をし給食で食べると、野菜が苦手なお友達が頑張って食べる姿が見られました。今後も子ども達と栽培活動を楽しんでいきたいと思ひます。

■わかば台保育所(東京都)

…【梅ジュース作り】

6月7日に食育の一環として梅ジュース作りを行いました。自分たちで作ったジュースは約1か月後に出来上がります。

■春日保育所(福岡県) …【保育参観】
保育参観があり、親子制作「うちわ作り」をしました。保育士の問いかけに大きな声で答えたり、真剣に話を聞くなど、普段の活動の様子を保護者の方に見てもらうことが出来ました。

(文章作成者：
ゼネラル東京 佐藤 尚)



2019年7月27日

**瀬尾憲司教授による
「救急蘇生研修会」を
開催いたしました。**

7月27日、まつむら歯科 新津診療所にて、新潟大学大学院 歯科総合研究科 瀬尾憲司教授による救急蘇生研修会が開催されました。

午前中は、救急蘇生の手順を映像を使って解説していただいた後、気道確保の方法、胸骨圧迫、人工呼吸の仕方、AEDの使用方を実技で学び、午後は歯科医師・歯科衛生士に限定し、救急薬剤の使い方やバイタルサインの測定方法など、有資格者であるからこそ知っておくべき手技について学びました。

今回の研修で参加者それぞれ、患者さまや自分の大切な人の命を救うための正しい知識と技術を1日かけて身につけていきました。

講義内で先生がおっしゃっていましたが、正しい早期救急蘇生は生存率を大幅に上げることが出来ます。「いざという時」はいつ・いかなる時、誰に訪れるかわかりません。「誰かがやってくれる」ではなく、医療に関わる者として、今日学んだことを復習し、適切な処置が出来るよう、日々の生活でも意識していきたいと思ひます。

(文章作成者：
ゼネラル新潟 佐藤 愛莉)



Human Development Academy

HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践出来る医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2019.5.21

テクニカルスキル

歯周病研修会

伊藤 公一先生：日本大学特任教授

■研修内容■

歯科医師・歯科衛生士を対象とした、歯周病に関する研修会。

■受講したスタッフの感想■

研修では午前中に治療計画と午後には実習を行いました。治療計画では先生が過去に治療を行った患者さまのデータを見て治療計画を考え発表し、ディスカッションすることで先生や他の歯科医師の意見や考えを取り入れることが出来ました。実習では染め出し液で口腔のプラーク（歯垢）の確認と除去、医療機器の操作を先生からご指導いただきとても有意義な実習となりました。

(わかば台デンタルクリニック 歯科医師 松元 花奈)



2019.5.23

テクニカルスキル

医療被ばくについて

林 孝文先生：新潟大学歯学部 教授

■研修内容■

医療機器による被ばくについての講義。

■受講したスタッフの感想■

歯科医療においてレントゲン撮影による画像診断が不可欠ですが、少なからず放射線による被ばくが発生してしまいます。今回の研修では放射線の性質、生体への影響、医療被ばくに対する視点などのお話を伺いました。医療被ばくの低減のために本当に患者さまにとって必要なレントゲン撮影が見極め、安全な医療を提供する為にさらなる学びを深めていきたいと感じました。

(まつむらデンタルクリニック 津川診療所 歯科助手 長尾 真梨子)



2019.5.24

テクニカルスキル

フォト研修

小嶋 三樹先生：プロカメラマン

■研修内容■

一眼レフカメラの操作、撮影方法の基本について。

■受講したスタッフの感想■

先生からカメラの操作方法やその場に合わせた写真の撮り方を教えていただきました。そして撮影前の設定など、事前準備が大切だと学び、診療の現場や何事においても言えることだと改めて感じました。今回の研修を通して、色々な角度から考えて行動することで、見える結果が変わってくることに気付き、主観だけで判断せず、相手の立場に立つことが大切だと感じました。

(しらとり歯科 歯科受付 岩野 紗苗)



2019.6.21

テクニカルスキル

新人スタッフ研修

松尾 友子先生、川本 真弓先生：
コミュニケーション・マナーインストラクター

■研修内容■

新人スタッフ向けのビジネスマナー研修。

■受講したスタッフの感想■

挨拶一つにしても抑揚をつけるだけで印象が変わることや、尊敬語をより丁寧に使うことで自分自身が組織の一員であると認識出来、患者さまにもよりよい印象を与えられることを学びました。患者さまと接する際は相手に伝わる声、発音と笑顔、言葉選びやスピードとトーンを意識し、気持ちの良い対応を心がけていきます。

(まつむら歯科 新潟診療所 歯科受付 羽田 奈生)



2019.7.5

テクニカルスキル

歯周病講座

吉江 弘正先生：新潟大学名誉教授

■研修内容■

歯科衛生士・歯科助手向けの歯周病予防講座。

■受講したスタッフの感想■

歯周病基礎知識の復習から始まり、歯周病リスクの高い生活習慣について教えていただきました。また、歯周病とその他の病気との関係性も教えていただき、歯周病の進行具合と病気の程度を診て、このままで良いのか、内科への連携や専門医への紹介をしなければいけないなど、どのように行動すればいいかを考えなければならぬと感じました。

(名取デンタルクリニック 歯科助手 石川 朋実)



2019.6.21

テクニカルスキル

タイポドント講習

山田 勲先生：
日本矯正歯科学会終身認定医・終身指導医

■研修内容■

タイポドント（歯科矯正模型）を使用したワイヤー実習。

■受講したスタッフの感想■

二日間にわたって、研修に参加いたしました。初日は前回の復習からベンディングプライヤーの基本的な使い方を、二日目にはタイポドント模型を使つてのワイヤー実践と、顎関節症についての知識を学びました。実際に自分でワイヤーを曲げるのはとても難しく、改めて矯正治療は努力と根気のいる治療だと痛感し、日々練習を積み重ねていきたいと思いました。

(あすと長町デンタルクリニック 歯科衛生士 堀 文香)



2019.7.12

テクニカルスキル

田上先生ご講義

田上 順次先生：東京医科歯科大学 理事・副学長

■研修内容■

歯科医師向けセミナー「歯周組織における再生の条件」。

■受講したスタッフの感想■

田上先生の研究スライドで、樹脂を使う治療において、通常1色だけで行うところを、色の違う樹脂を順番に使うことで、より自然に、とても修復したとは思えない仕上がりになることに感動しました。既成概念にとらわれずクリエイティブな発想をすることで、今までより1段高いクオリティの仕事ができることと知りました。

(まつむら歯科 新潟診療所 歯科医師 渋谷 英恵)



新進

期待の新人

気鋭

vol.5

常に患者さまの笑顔を考えて
歯科技工物を製作しています。



ワールドラボ 東京センター
歯科技工士
湯浅 菜々さん
2016年入社
博多メディカル専門学校 卒業

Q. 患者さまに安心して治療を受けていただくための工夫

A. 徳真会グループでは、ワールドラボに所属する歯科技工士がグループ内の歯科医院へ自由に足を運び、診療スタッフや患者さまと直接コミュニケーションをとることが出来ます。自身で製作した歯科技工物が患者さまにご満足いただけるものだったかどうかを確認するために、定期的に診療所へ足を運ぶようにしています。

Q. 歯科技工士としてのやりがい

A. 製作した歯科技工物が患者さまのお口に違和感なく装着された時や、日々の作業を短い時間でこなせるようになった時に、自分の成長を感じうれしく思います。製作した歯科技工物が患者さまのお口に装着する様子を初めて見たときはとても感動しました。

Q. 仕事において譲れないこと

A. 仕事の早さを求められるなかで、精度を落とさないことが大切です。適切な知識をもって判断できるように心がけています。

Q. ご自身が今注目している治療方法

A. 歯科技工業界はデジタル化が進んでいます。現在は3Dプリンターやオーラルスキャナーなどの新しい機器の実用をしっかりと行えるように、精度を高める研究を行いながら、チーム全体で取り組んでいます。

Q. 今後この環境でやっていきたいこと

A. 女性が結婚して、出産しても活躍できる環境にしていきたいです。時間勤務だったとしても技術と経験があれば、スタッフ教育が出来ますし、自身でも高いパフォーマンスが出せると思います。歯科技工業界は女性の成り手が増えていますが、勤務体系や福利厚生などの整備は課題です。この会社で女性の歯科技工士が活躍できる環境をつくり、歯科技工業界のイメージを変えていきたいと思っています。



Q. 医療人としてのポリシー

A. 患者さまが健康で笑顔でいられるように最善を尽くすこと。



患者さまへ

普段は、患者さまから見えにくい場所で作業していますが、任された歯科技工物は、患者さまの笑顔を常に考えながら製作に取り組んでいます。ぜひ安心して治療に臨んでいただければと思います。

vol.6

本物の歯と同じ安心感を目指して。



ワールドラボ新潟センター
歯科技工士
森 和輝さん
2017年4月入社
明倫短期大学 卒業

Q. 患者さまが安心して治療を受けられるようにする工夫

A. 私は主に義歯の製作を行っていますが、患者さまがどのようなことにお悩みなのかをしっかりと聞き、普段の生活で義歯を装着していることを忘れるような、そんな義歯が作れないかと考えています。医院での患者さまとのコミュニケーション情報を見させていただいたり、担当 Dr と相談したり、機会があれば患者さまと直接お話をいただきながら、患者さまのライフスタイルに合ったものを作れるよう心がけています。

Q. 歯科技工士としてのやりがい

A. 患者さまの義歯の装着時のお顔を想像しながら作業を行うことです。明確なイメージを持つことで、私自身も集中して製作業務を行えますし、この集中して製作を行っている時間が最もやりがいがあると感じています。実際にイメージ通りに患者さまが喜んでいただけたときはとても嬉しく思います。

Q. 仕事において譲れないこと

A. 当たり前かもしれませんが、自分の仕事に対して最後まで妥協しないことです。患者さまの生活の一部になるものを作っているという意識を常に持ち、患者さまに最も喜んでいただけるものを製作することをあきらめず、やり抜くことを守るようにはしています。

Q. 理想の歯科技工士像

A. 先輩方と肩を並べられる技工士になりたいと思っています。入社後、先輩方が患者さまに直接説明をしたり、診療現場で歯科医師の先生と打ち合わせしながら、よりよい技工物を患者さまに提供出来るよう努力している姿を見て、そういった気持ちになりました。また、私の疑問や不明確な質問に対しても真摯に答えていただき、常に勉強させていただいています。私自身も周囲から頼られるような歯科技工士を目指し、日々努力しています。



患者さまへ

私達の仕事は中々見えにくいものかもしれませんが、徳真会グループのクリニックの方々と一緒になって、患者さまの生活の一助になれるよう努めてまいります。

お口と体の健康に大切な咀嚼

誤嚥の危険性と予防



誤嚥（ごえん）とは

誤嚥とは、舌や喉の筋肉がうまく働かず、飲食物が気道に入ってしまうことをいいます。高齢であったり、脳卒中などで麻痺や意識障害があったりすると、誤嚥の危険性は高くなります。また、気道や肺に入った異物を、咳をして外に出そうとする反応も鈍くなっています。放っておくと窒息や肺炎を起こす危険があるので、注意が必要です。

食事の工夫で誤嚥を防ぎましょう

姿勢

前かがみの姿勢が基本です。

- ☑ 椅子は深く腰掛けて、かかとがつく高さのものを選ぶ
- ☑ テーブルは高すぎないものを選ぶ
- ☑ 姿勢が安定しないときは背中にクッションを置く

前傾姿勢



食事内容

難しいのはどの部分なので工夫のポイントは変わります。

噛み砕くのが難しい

噛んだものをまとめるのが難しい



飲み込むのが難しい

他にも、水分補給をしましょう！



管理栄養士からひとこと

体力が低下した高齢者などは、誤嚥によって肺炎が起こると寝たきりになってしまう可能性もあります。食事は単に栄養補給のためだけでなく、コミュニケーションや楽しみなどといった役割をもっていて、毎日の充実感に大きく影響します。心身の健康のために適切なケアをして誤嚥や肺炎を予防しましょう。



交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

以前、予約なしで直接行ったところ「電話をしてから来てください」と言われた。今回詰め物が取れて、早く診てもらいたいと電話をしたら「必ず17:30までには来てくださいね!」と、強い口調で言われ、怒られているようで怖かった。先生は優しくして今後も通いたいのだが、受付は感じが悪かった。

この度は予約のご連絡をいただいた際に、大変不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。受付スタッフには徳真会グループで行っている「電話対応研修」受講するよう指導いたしました。電話では、お顔が見えない分言葉遣いや口調に気をつけるように私からも再度指導してまいります。

また、急患の患者さまも随時受け付けております。その際はお電話をいただけることでお待ちいただく時間が短くなる場合がありますので、ご連絡の上お越しいただければ幸いです。

この度はご指摘をいただきましてありがとうございました。スタッフ一同、より患者さまに寄り添った対応をするよう心がけてまいります。(石巻デンタルクリニック 院長 松尾 崇裕)

長町に長く通院をしているが、待たされることや、希望通りに予約が取れないことが多い。

予約時間に融通をきかせることはできないのか? 今日治療を受けたが、入れ歯が出来るのが1週間後なのに2週間先まで予約を取ることが出来ないと言われた。治療を早くしてほしいと再三伝えており、受付に予約のことを相談しても対応が冷たく、とても医療に携わる人とは思えず、もっと患者に歩み寄った対応は出来ないのかと思う。

この度は治療にお越しいただきながら、治療のお時間やご予約に関してご不便をお掛けしてしまい申し訳ございませんでした。

あすと長町デンタルクリニックでは、現在大変ご予約が取りづらい状況が続いており、誠に申し訳ございません。多くの患者さまにご来院いただけている状況ではありますが、お一人おひとりとしてお話をさせていただき、ご希望に沿った治療スケジュールを進められるよう努めてまいります。

また患者さまのお時間を大切にすることを、今一度スタッフ全員がしっかりと意識し、今後は患者さまのお時間やお気持ちが軽んじられることがないように徹底してまいります。この度はご指摘をいただきましてありがとうございました。

(あすと長町デンタルクリニック 院長 牧原 和彦)

うれしいお言葉

COMMENTS

内科の先生から「この近くで一番良い歯科医院があるからそこに行きなさい」と言われてきました。

(新潟県長岡市 70代 男性)

他の歯医者さんでは抜かないとだめかもと言われてたけど、ここの先生に何とか残せるようにしてもらえて助かった。おかげでちゃんと食事できています。

(大阪府吹田市 60代 女性)

歯石取りだけでも歯がきれいになってすっきりします。歯みがきの仕方なども丁寧に教えてもらえるので、今度は子供も連れてこようと思います。

(大阪府大阪市 30代 女性)

5歳の娘はここに来る前までは歯磨きもさせてくれないし歯医者が大嫌いだったけど今では自分から歯磨きを進んでやるようになりました。

一生懸命、丁寧に教えてくれた衛生士さんのおかげです。

(福岡県那珂川市 30代 女性)



▲林直樹が手掛けたオールセラミック症例写真

写真は Ultimate Styles Dental Laboratory 代表の林直樹が手掛けたオールセラミックの症例です。治療を受けられた W さまは、2014 年に林直樹が出演した BS 番組「マイスターの流儀 世界を翔る歯科技工士界のアーティスト」をご覧になり、現在アメリカのロサンゼルスで勤務する林直樹の審美治療を受けることが出来る日本のクリニックを探されたそうです。治療は東京都目黒区の「徳真会 目黒歯科クリニック」にて、担当の歯科医師とアメリカにいる林直樹との遠隔コミュニケーションのもと進められました。治療後に W さまは、それまで直接顔を合わせることがなかった林直樹にお礼を伝えたいと、わざわざロサンゼルスまで足を運び、林直樹と面会されたそうです。当グループにとって大変光栄に思います。今後とも患者さまにご満足いただける治療を続けてまいります。

■ご意見・ご要望はこちらへ/徳真会グループ本部直通フリーダイヤル ☎0120-24-7072