

# 徳真会グループの拠点一覧

## 新潟県の診療所

- 新潟** 松村歯科  
〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9  
☎025-201-1885
- 新潟** 松村歯科 \*  
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2  
☎0250-24-6688
- 荻川** おぎかわ歯科  
〒956-0013 新潟市秋葉区田島833  
☎0250-23-4880
- 水原** まつむらデンタルクリニック  
〒959-2033 阿賀野市百津町9-36  
☎0250-62-2151
- 津川** まつむらデンタルクリニック  
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川674  
☎0254-92-0150
- 関川** 松村歯科 \*  
〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越1417-1  
☎0254-64-1201
- 巻** しらとり歯科  
〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲4380-4  
☎0256-72-1771
- 長岡** 松村歯科  
〒940-2103 長岡市古正寺町29-3  
☎0258-28-4108
- 長岡** まつむら第二歯科  
〒940-0037 長岡市東栄1-2-33  
☎0258-31-7202
- 柏崎** まつむら歯科  
〒945-0041 柏崎市松美2-2-38  
☎0257-20-0310
- 高田** まつむら歯科  
〒943-0824 上越市北城町3-1-30  
☎025-521-6780
- 上越** 松村歯科  
〒943-0803 上越市春日野1-669  
☎025-522-6001

## 宮城県の診療所

- 名取** 名取デンタルクリニック  
〒981-1221 名取市田高字神明273  
☎022-381-0921
- 青葉** 青葉デンタルクリニック  
〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28  
☎022-348-2125
- 青葉** 青葉第二歯科  
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-3  
☎022-348-1085
- 青葉** 青葉西デンタルクリニック  
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2  
☎022-302-7087
- 利府** 利府デンタルクリニック  
〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前83  
☎022-766-4130
- いずみ** いずみデンタルクリニック  
〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26  
☎022-253-1588
- 石巻** 石巻デンタルクリニック  
〒986-0868 石巻市恵み野5-1-5  
☎0225-25-5088
- あすと長町** あすと長町デンタルクリニック  
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37  
☎022-399-6688

## 大阪府の診療所

- みのお** みのおデンタルクリニック  
〒562-0034 箕面市西宿1-11-5  
☎072-749-2080
- 江坂** 江坂第二歯科  
〒564-0051 吹田市豊津町11-37  
☎06-6310-7660

\* 歯科訪問診療

## 東京都の診療所

- 目黒** 目黒歯科クリニック \*  
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア 1F  
☎03-6431-8633
- 駒込** 松村歯科  
〒170-0003 豊島区駒込6-26-16 サカガミビル3F  
☎03-3949-8818
- 立川** まつむら歯科  
〒190-0003 立川市栄町2-67-3  
☎042-538-1088
- 稲城** わかばデンタルクリニック \*  
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1  
☎042-350-5671
- 練馬** 練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター \*  
〒177-0033 練馬区高野台5-13-7  
☎03-5923-1167
- 渋谷** 徳真会クオーツタワー 総合案内  
〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10 徳真会クオーツタワー  
☎03-6362-6688  
・クオーツビューティ ネイル 3F  
☎03-6362-6693  
・クオーツホワイトデンタルクリニック  
(オーラルケア・エステ、ホワイトニング) 3F  
☎03-6362-6683  
・青山クオーツデンタルクリニック 4F・5F  
☎03-6362-6688  
・クオーツデンタルクリニック 7F  
☎03-6362-6688  
・クオーツメディカルクリニック  
(内科、皮膚科) 8F  
☎03-6362-6680

## 福岡県の診療所

- 博多** はかた中央歯科 \*  
〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7  
☎092-892-5134

## マネジメント部門

### 株式会社ゼネラル

- 本社** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25  
☎0250-25-2016
- 新潟** 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9  
☎025-201-1183
- 東京** 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア 14F  
☎03-6431-9809

### 株式会社ゼネラルスタッフ第一

- 新潟** 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9  
☎025-201-1183
- 新潟** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25  
☎0250-25-2016

### 株式会社ゼネラルスタッフ第二

- 仙台** 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2  
☎022-348-1085 (青葉第二歯科内)

### 株式会社ゼネラルスタッフ第三

- 東京** 〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1  
☎042-350-5671 (わかばデンタルクリニック内)

### 株式会社ゼネラルスタッフ第四

- 大阪** 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F  
☎06-6310-6066
- 福岡** 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7  
☎092-892-5134 (はかた中央歯科内)

### 株式会社ゼネラルスタッフ第五

- 長岡** 〒940-0037 長岡市東栄1-2-33  
☎0258-31-7202 (まつむら第二歯科内)

### 株式会社ゼネラルスタッフ第六

- 仙台** 〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前83  
☎022-766-4130 (利府デンタルクリニック内)

## 先端歯科研究所

- 東京** 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア 14F  
☎03-6431-9809 (株式会社ゼネラル内)

## 株式会社ワールドラボ

- 新潟センター** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25  
☎0250-23-2009
- 仙台センター** 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2  
☎022-348-1206
- 大阪センター** 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F  
☎06-6190-2660
- 東京センター** 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア 1F  
☎03-6431-9239

## ワールドミリングセンター東京

- 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア 1F  
☎03-6431-8343

## ワールドミリングセンター大阪

- 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F  
☎06-6337-4618

## Global Management

- 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア 1F  
☎03-6431-8862

## WORLD LAB U.S.A. Inc.

- WORLD LAB U.S.A. Inc.**  
12 Mauchly Ave, Unit M Irvine CA 92618, USA  
☎1-949-727-0121

## Ultimate Styles Dental Laboratory

- 23 Mauchly Suite 111, Irvine CA 92618, USA  
☎1-949-727-0822

## Essential Smiles Dental Laboratories

- 5151 Headquarters Drive, Suite 180, Plano, TX 75024, USA  
☎1-972-943-5858

## New York Branch

- 80 Orville Dr. Suite 100 Bohemia, NY 11716, USA  
☎1-844-943-5858

## WORLD LAB Myanmar Co., Ltd.

- 130/A Pyay Road, 10 Miles, Insein, Yangon, Myanmar  
☎95-1-650-676

## 保育施設

- 新潟** みゆき保育所  
〒956-0024 新潟市秋葉区山谷町 3-35-25  
☎0250-47-7220
- あすと長町** あすと長町保育所  
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37  
☎022-399-6633
- 青葉** 青葉西保育所  
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2  
☎022-302-7087
- 春日** 春日保育所  
〒816-0849 春日市星見ヶ丘 2-55-19-2  
☎092-595-6689

## T ケア

- 本店** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
- 支店** 〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6

## 提携クリニック

- 東京** 眞坂歯科医院
- シンガポール** TP Dental Surgeons Pte Ltd
- スコットランド** Oak Tree Dental Centre
- ハワイ** Jon Y. Yoshimura, DDS

## 提携技工所

- 珠海** Shimmer Dental Laboratory

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

# おひさまだより

OHISAMADAYORI

2018 SUMMER  
Vol.85



心がふれ合う、笑顔がこぼれる。

おひさまだより Vol.85 2018年(平成30年)6月1日発行/発行元 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 TEL 0250-25-2016 医療法人徳真会グループ株式会社ゼネラル 制作室 http://www.tokushinkai.or.jp/ (ペーン・携帯共通)



Facebook

<http://www.tokushinkai.or.jp/>

徳真会 検索



医療法人  
徳真会グループ

ご自由にお持ちください

# 「根」

## 足裏

Vol. 33

先日、私の友人で日米で活躍している映画監督の紀里谷和明さんと会って話をしました。

彼は世界のトップランナーの知人友人も多く、会う度にアメリカ及び世界の動きを話してくれて、いつも大変刺激を与えてくれる友人であります。

今回、AIの話になり、現在世界の最先端ではあらゆるものが、すさまじい競争の中で変化し、その先端で覇を競い合っている人達は半ば狂気のような中で新たなものを生み出していて、日本は既にその競争についてゆく力が無いと心配していました。

確かに世界ではアマゾンを始めとする新興企業が日に日に巨大化し、あらゆる業界の垣根をとり壊していつている状況は我々も知るどころではありません。

そうした世界の流れの中で日本国内のマスコミ等が取り上げるニュースを見ていて、日本の未来に対して危惧の念を強く抱いている人は多いのは事実ですが、果たして日本はそうしたアメリカや中国の様な国と同じ様な競争をして、勝った負けたと一喜一憂する必要があるのでしょうか。

私は狂気の競争の行きつく先は、破滅しか無い様な気がしてなりません。

AIを始めとする先端技術の研究開発は、日本も従来以上に力を注いでゆかなければならないとは思いますが、そこに日本独特のプラスαを加えるとすると何か？

それは「心」ではないでしょうか。

人は何かに打ち込む事によって知識や技術を磨く一方で、己自身を磨いてゆく事が必要だと思っています。

他人の金やノウハウや商標を平気でパクって大きくなってゆく人や企業や国家が力を持って、それは社会にとって評価されるものでは無いと思います。

もちろん、こうした事は職種や製品によっても異なるかもしれませんが、人が人に関わる仕事は、未来も存在してゆくと思いますし、AIが進化すればする程、そうした仕事の重要性が大きくなる様に思います。

AIと違い人は「心」を持っています。

そしてその「心」は、機械的なモノには反応しないと思います。

人が感動するのは、一途に何かに打ち込む人や、困難に立ち向かって何かを成し遂げた人にてあって、いかに金をもうけたか、有名になったかといったものではない様に思います。とりわけ、正攻法の努力で得たモノ以外が、世の中の評価を得られないのは、いつの時代も同じだと思います。

「不易流行」という言葉があります。

どんなに時代や文明や科学が進化しても、それをとり入れて活用する付随的な変化はしてゆかねばならないのはもちろんですが、根幹となる人間としての基本的な価値観や生き様は変える必要の無いものだと思います。

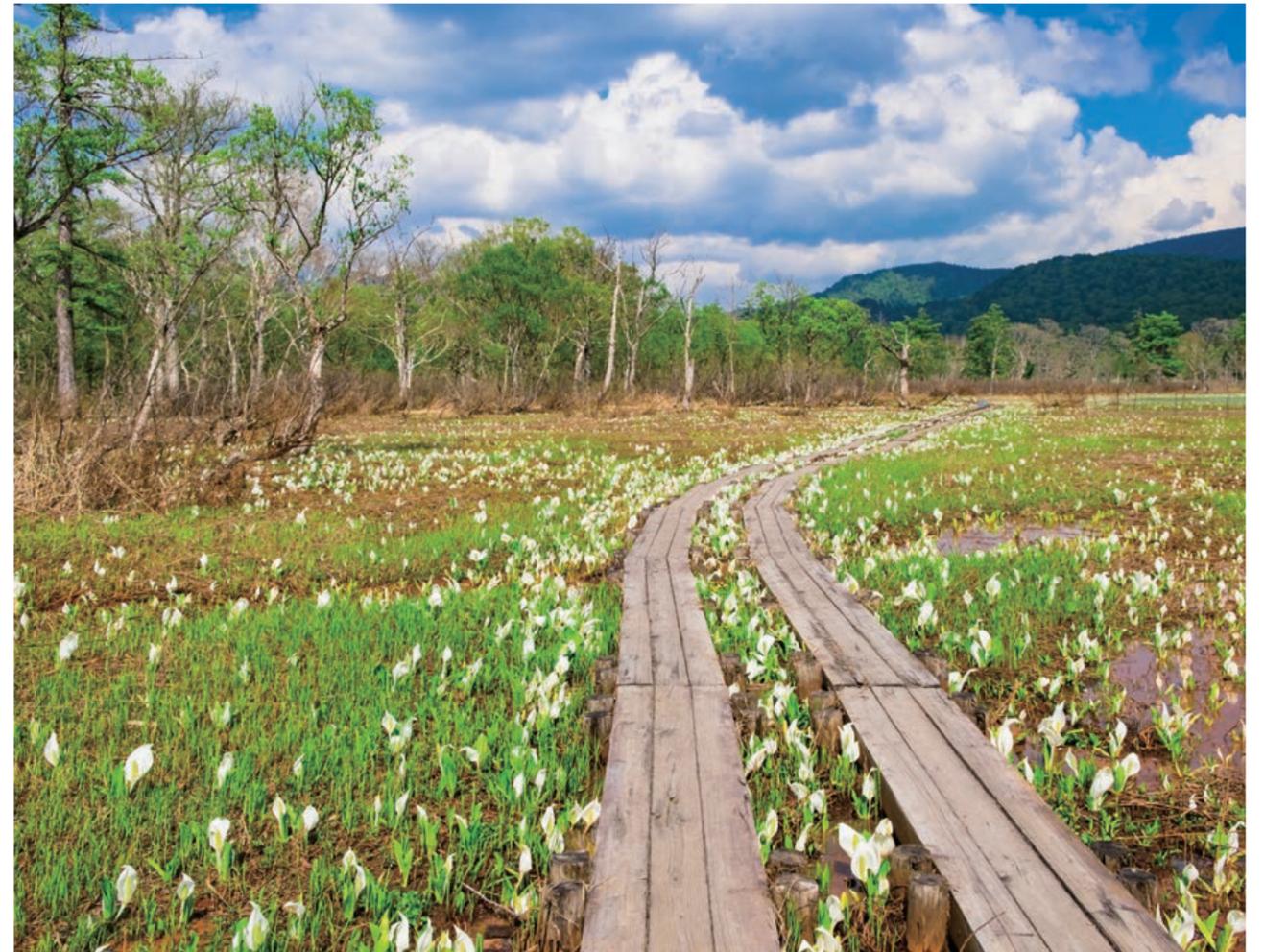
大樹には立派な根が有り、立派な根が有るから大樹は育つという当たり前の事を理解していれば、目前の競争に一喜一憂する必要はないと思います。

極端に自己中心的な人達が増え、そうした人達が集まる企業、国家は、社会を破滅に導くリスクが高いと思います。

我々はこうしたテンポの速い、情報過多の時代だからこそ、物事の本質、根本を常に考える習慣を身につけたいものです。

今回も、故 坂村真民先生の詩を書いて終わります。

徳真会グループ  
代表 松村 博史



撮影場所：尾瀬

尊いのは足の裏である  
頭でなく手でなく足の裏である  
一生人に知られず  
一生きたない処と接し  
黙々として  
その努めを果してゆく  
足の裏が教えるもの  
しんみんよ  
足の裏的な仕事をし  
足の裏的な人間になれ  
頭から  
光が出る  
まだまだだめ  
額から  
光が出る  
まだまだいかん  
足の裏から  
光が出る  
そのような方こそ  
本当に偉い人である  
真民

1  
尊いのは足の裏である  
頭でなく手でなく足の裏である  
一生人に知られず  
一生きたない処と接し  
黙々として  
その努めを果してゆく  
足の裏が教えるもの  
しんみんよ  
足の裏的な仕事をし  
足の裏的な人間になれ

2  
頭から  
光が出る  
まだまだだめ  
額から  
光が出る  
まだまだいかん  
足の裏から  
光が出る  
そのような方こそ  
本当に偉い人である

2018年2月14日  
新潟市環境美化奉仕活動  
感謝状贈呈式に  
出席して参りました。

2018年2月14日、徳真会グループが活動の一環として行っている「環境整備」に対し、新潟市より第26回新潟市環境美化奉仕活動等感謝状を贈呈いただきました。

今回表彰されたのは、徳真会グループの歯科技工を専門とする株式会社ワールドラボ（まつむら歯科 新津診療所）で、診療所周辺の歩道や路側帯の清掃と、草花を植栽したプランターの設置などが、地域住民の方々に大変喜ばれているという事でした。

徳真会グループでは、患者さまや近隣住民の方々に気持ちよく過ごしていただけるよう、毎朝診療所周辺の清掃美化活動に取り組んでおります。1981年の診療所開設から今日に至る37年間、休むことなく続けてきたこの活動を今後も継続し、地域社会へ貢献してまいります。

(文章作成者：  
ワールドラボ新潟 永井 章寛)



2018年2月26日  
徳真会クオーツタワーにて  
第2回 温故知新塾が  
開催されました。

元通算大臣で自民党東京都連最高顧問の深谷 隆司先生を塾長にお招きし、「温故知新塾」を開催しました。今回は、深谷先生が「大喪の礼」に立ち会われた昭和天皇についてお話いただきました。

終戦間際、軍部が本土決戦に踏み切ろうとしている中、国の意思決定をゆだねられた昭和天皇は、「一人でも多くの日本人に生き残ってもらい、そこから国を立て直していくことが大切」「自分はどんなに構わなくても構わない」と、戦争をやめる決意をされました。そして終戦後、昭和天皇はマッカーサーのもとを訪れ「私が戦争責任者。死刑は覚悟しているから、日本国民の生活が困窮しないようお願いしたい」と懇願し、命乞いをしに来たと思っていたマッカーサーは、昭和天皇を「最上の紳士」と称えたそうです。

激動の時代に、日本国の安穩・平和への「祈り」という最大の職務を力強く全うされた昭和天皇のお心に、深く感銘を受けました。

本日も貴重なご講義を賜り、誠にありがとうございました。

(文章作成者：  
ゼネラル東京 高橋 辰郎)



2018年3月27日  
徳真会クオーツタワーにて  
山下泰裕先生による一燈塾が  
開催されました。

3月27日、徳真会クオーツタワーに元全日本柔道選手でロサンゼルスオリンピック柔道 金メダリストの山下 泰裕先生を講師としてお招きし、「第109回一燈塾」を開催いたしました。

今回は、「我が柔道人生を語る」というテーマでご講義いただきました。特に印象的だったのは、講演時間の多くをお世話になった恩師の方々への感謝や、他者を思いやる気持ちを語ることに割かれていたことでした。

また、夢の力・思いの大切さを語られたお話も大変印象的でした。人は不思議と、同じ思い・同じ志を持った人と出会うことが出来、その思いもよらぬ出会いの連続が、人生を豊かに彩っていくとおっしゃられていました。強い「思い」をもつことの大切さを、改めて実感しました。

柔道の創始者である加納治五郎が普及を目指した「柔道で学んだことを日常生活に生かし、社会をよりよくする」という精神が山下先生のお心にいかに根付いているかを強く感じられるご講義となりました。

(文章作成者：  
ゼネラル東京 清須 史門)



2018年4月1日  
徳真会グループでは  
新潟県、宮城県、福岡県に  
3つの保育所が開所いたしました。

徳真会グループでは、今まで有資格者のスタッフによる治療中の患者さまのお子さまをお預かりする「一時預かりサービス」を行ってまいりました。

この度はこの経験を活かし、新潟県のまつむら歯科 新津診療所そばに「みゆき保育所」、宮城県の青葉西デンタルクリニック併設「青葉西保育所」、福岡県の春日デンタルクリニック（7月8日開院予定）併設「春日保育所」を開所いたしました。

入所式では、総勢50名の子どもたち、保護者の皆さまにお越しいただきました。子どもたちは、職員紹介や職員からの出し物などをドキドキしながらも笑顔を見せながら参加してまいりました。

2018年夏には、東京都稲城市のわかば台デンタルクリニック併設「わかば台保育所」が開所いたします。

診療中の一時預かりをはじめ、地域に愛される保育所作りに努めてまいります。

(文章作成者：  
ゼネラル新潟 和田 寛満)



2018年4月2日  
徳真会グループ  
新入社員オリエンテーションが  
開催されました。

4月2日～4日、新潟・宮城・東京・大阪・福岡の各エリアにて2018年度徳真会グループ新入社員オリエンテーションを開催いたしました。

1日目には、身だしなみや社会人としてのマナー・言葉使い、徳真会グループの理念・歴史を中心に研修を行いました。また、代表 松村博史の講話では、徳真会の今後の更なる展望や、新入社員として自分たちが心掛けるものは何なのかを知ることが出来たかと思えます。

2日目、3日目は患者さまのご案内やユニット操作・メンテナンス方法、歯科診療に使用する材料についてなど、より実践的な内容の研修を行いました。

3日間のオリエンテーションを通して、診療に関する基礎知識を学習し、また診療所・職種を超えて親睦を深められたかと思えます。新入社員の皆さまにはこの研修で学んだことを活かしてそれぞれの配属先で活躍していただきたいと思えます。

(文章作成者：  
ゼネラルスタッフ第一 小林 広実)



2018年4月23日  
徳真会クオーツタワーにて  
前原誠司先生による国家観  
養成講座を開催されました。

衆議院議員の前原誠司先生による国家観養成講座を開催しました。今回は、「チャイナリスク」のテーマのもと、国際的に影響力を高める中国の「強さ」についてご講義いただきました。

まず、現在の中国の強さの基盤は、毛沢東や鄧小平らが築いてきた「闘争の歴史」の中で出来たと教えていただきました。また、強い中国と現在の日本の比較という観点で、2つのおそろしいデータをお示しいただきました。1つは、ユニコーン企業（ユニコーンのように稀で、巨額の利益をもたらす可能性のある企業）の数で、中国が56社と、アメリカとともに抜き出している一方で、日本はたったの1社だそうです。また、AIエンジニアの数が日本は4～5万人であるのに対し、中国は40万人にもほるそうです。

日本は中国にリスペクトされるほど、軍事力・経済力・技術力ともに磨きをかけていく必要がある。そのためにも、国民の負担を増やしても、先端分野に投資していくべきであると、先生は主張されました。

日本の未来を守るために、これらのことと真剣に向き合っていく必要があると感じられたご講義となりました。

(文章作成者：  
ゼネラル東京 高橋 辰郎)



# Human Development Academy

## HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践出来る医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2018.2.2

テクニカルスキル

## 小嶋先生 フォト研修

小嶋 三樹先生：プロカメラマン

### ■研修内容■

写真撮影の基礎知識、①絞り ②露出補正 ③撮影の際の論理的方法 ④編集方法 などご指導いただきました。

### ■受講したスタッフの感想■

今回の研修により、こういう場面ではこう撮るという論理的な方策が頭に浮かぶようになりました。加えて自分のイメージの通りに撮るにはどうすべきか、発展的な考え方が出てくるようになり、カメラを『使う』から『操る』という感覚で撮影出来るようになりました。今回の研修で得た知識を活用出来るように復習し、実践出来るように努めてまいります。

(ゼネラル東京 佐藤 尚)



2018.3.23

テクニカルスキル

## 田上先生 症例検討会

田上 順次先生：東京医科歯科大学 理事・副学長

### ■研修内容■

東京医科歯科大学 理事・副学長の田上 順次先生をお招きして、症例検討会を開催いたしました。

### ■受講したスタッフの感想■

コンポジットレジンを用いた修復処置は、形成面の処理、歯面処理剤の取り扱い、使用材料の管理や、色の配置、照射時間や方向、研磨作業など各ステップは各症例において画一的なものではなく、場面場面において応用が不可欠です。今回報告させていただいた症例で感じた疑問点に対し、田上先生よりアドバイスをいただけたことで自信にも繋がりました。

(クオーツホワイト 歯科医師 稲毛 桂子)



2018.3.13

テクニカルスキル

## 歯科衛生士研修

伊藤 公一先生：日本大学特任教授

### ■研修内容■

伊藤公一先生による歯周治療研修会を開催いたしました。

### ■受講したスタッフの感想■

歯周病は痛みなどの自覚症状がない慢性疾患であり、先生は我々歯科従事者は国民の口腔機能の低下に対する気づきを促進することが重要であるとおっしゃっていました。そのことから、患者さまには長い期間をかけて診ることや、患者さま自らセルフケアをしないといけないことなど、しっかりと指導していくことが大切だと思いました。また、患者さまに指導するために、口腔内写真の重要性も学びましたので、今後の診療に生かしていきたいと思っております。

(わかば台デンタルクリニック 歯科医師 山本 雄大)



2018.3.14

テクニカルスキル

## 接遇マナー研修

松尾 友子先生、川本 真弓先生：  
コミュニケーション・マナー インストラクター

### ■研修内容■

徳真会クオーツタワー9階にて松尾先生と川本先生による接遇研修を開催いたしました。

### ■受講したスタッフの感想■

今回の研修では、「常に見られている」ということを意識して仕事をしなければ、普段の所作などが良くならないということを学びました。また、朝声が出にくい時は、にっこりと笑顔を作ってから発声すると自然と声が出るとアドバイスをいただきました。今回のマナー研修を通して、新たな発見や反省点を見つけたことが出来ましたので、明日からの仕事に生かしていきたいと思っております。

(わかば台デンタルクリニック 歯科助手 市川 海)



2018.4.13

テクニカルスキル

## 歯周治療セミナー：ベーシックコース

吉江 弘正先生：元 新潟大学 歯学部 教授

### ■研修内容■

元 新潟大学の吉江教授をお招きし、「歯周病セミナー：ベーシックコース」を開催いたしました。

### ■受講したスタッフの感想■

今期の講義はベーシックコースの初回ということもあり、コースの概要や流れ、歯周治療総論などの歯周治療の基本概念を詳しく解説していただきました。

基本をしっかりと自分に定着させ、患者さまに還元できるよう今後の応用編でさらなる知識・技術を身に付け、スキルアップしていきたいと思っております。

(新津診療所 歯科医師 太田 祐介)



2018.4.12

テクニカルスキル

## 新人ビジネスマナー研修

松尾 友子先生、川本 真弓先生：  
コミュニケーション・マナー インストラクター

### ■研修内容■

新入社員を対象に、基本的なビジネスマナーと徳真会グループ社員としての心構えなどをご指導いただきました。

### ■受講したスタッフの感想■

徳真会グループの社員として働く上で、診療理念を心がけるのは当たり前のことですが、毎日の朝礼で口に出す「医療は人なり」や「診療理念」を頭で理解し、常に目的意識を持って仕事に臨まなければいけないと感じました。20年後、30年後の高い目標を掲げるグループに所属していることに誇りを持ち、業務に励みたいと思っております。

(いずみデンタルクリニック 歯科助手 伊藤 萌音)



2018.4.19

テクニカルスキル

## もしもし検定

松尾 友子先生：  
コミュニケーション・マナー インストラクター

### ■研修内容■

『電話技能検定 3級』取得に向け、電話対応についてご指導いただきました。

### ■受講したスタッフの感想■

録音機を使い、様々なシミュレーションを元に、抑揚、言葉遣いなどを松尾先生に厳しくご指導いただきました。普段何気なく使っている言葉遣いがビジネスに適していない事や、相手に誤って伝わってしまうことなど、日々の電話対応でも気を付けていかなければいけない事が多くありました。本日学んだことを実践していき、全員合格となるように取り組んでまいります。

(ゼネラル新潟 皆川 真彦)



# のばそう 健康寿命 口腔ケアの ご紹介



## 誤嚥性肺炎とは

物を口に入れると通常であれば、食道を通過して胃に向かいます。しかし、**食道を通らずに肺に入ってしまうケースを誤嚥**と呼びます。高齢者は飲み込む機能が弱くなり、口腔内の細菌や逆流した胃液が誤って肺に入ることがよくあります。そしてその時、**細菌を含む唾液も一緒に誤嚥してしまい、菌が肺へ侵入**。菌を排除する白血球に力がないと、気管支や肺で細菌が増殖してしまい肺炎を引き起こします。それが**誤嚥性肺炎**です。

口腔ケアを行うことで  
誤嚥性肺炎を防ぐことに  
つながります。

### 日本人の死亡原因

- 1位 悪性新生物 (ガン)
- 2位 心疾患
- 3位 肺炎

#### CHECK

70歳以上の肺炎のうち**誤嚥性肺炎**が占める割合は**6~7割**を超えています。

## 口腔ケアを しっかり行うことで 誤嚥性肺炎を 予防しましょう

口腔ケアをしっかりと行うことで、誤嚥の原因となる**かむ能力、飲み込む能力が向上**し、誤嚥の予防につながります。また、口腔内を清潔にすることで、睡眠中や、麻痺、加齢などにより知らず知らずのうちに唾液や食べ物に混じって細菌が器官に入ってしまうと、**肺炎になりにくくなります**。



### 1 口腔洗浄

お口の中の  
クリーニング



### 2 口腔環境を整える

入れ歯・むし歯の治療  
歯周病の治療



### 3 口腔機能を向上させる

食べる・飲み込む・  
話すを向上させる

徳真会グループでは、医院での定期的な検診以外でも、訪問診療／無料送迎など通院の難しい患者さまも口腔ケアを行える環境を整えております。

詳しくはホームページをご覧ください。

# 交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

## ありがたい ご指摘

OPINIONS

子供が歯が痛いというので、石巻デンタルクリニックを受診した。以前にその歯は抜かないといけなくて聞いていたので、今回診て貰いに伺った。治療の際、子供が怖がって泣いてしまい、先生から「治療出来ません」と口腔内を診ることなく言われた。

泣いていたので、治療するには危険だったかもしれないが、暴れてもいないのだから、診れないというのは対応がひどいのではないですか？

この度はお子さまの治療でご来院いただきましたが、きちんとした説明もなく、不適切な対応となつてしまい誠に申し訳ございませんでした。

歯を抜くには「麻酔」をかける必要があり、泣いている状況では治療が困難な場合がございます。しかし治療の恐怖心を取り除くような対応は出来ますので、治療方法についてお母様に丁寧に説明を行う必要がありました。今後はドクターのみならず、衛生士からも適切な説明を行っていくことを徹底して参ります。

この度はご指摘をいただき、ありがとうございました。

(石巻デンタルクリニック 院長 三浦 匠)

わかば台デンタルクリニックで左上の奥歯に詰め物をしてもらった。この時は急患だったが受け入れてもらった。3日位したら詰め物が取れてしまったようで、応急手当をしてもらおうと連絡をしたのだが、受付から「次回の予約まで診れない」と言われてしまった。以前は急なことで診てもらえることは出来たのに、今回は少しの応急手当もしてもらえなかったのは何故なのですか？

この度はお電話をいただいたにも関わらず、大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

詰め物が取れるということは、日常生活に支障が出てしまう重大なことです。本来ならば急患として、なるべく早く診させていただくべきところです。しかし、当日の受け入れどころか、数日先の予約日まで診ることが出来ないとご返答してしまったことは、大変恥ずかしく、深く反省しております。

ご連絡いただいた際には、ご予約状況により、お待ち時間の説明、ご了承いただき即日受け入れ体制の強化を早急に整えてまいります。

この度はご連絡をありがとうございました。

(わかば台デンタルクリニック 院長 小川 真)

## うれしい お言葉

COMMENTS

いつも同じ先生で診てもらっていて、様子が分かっているととてもありがたい。家族で同じ先生でみてもらっているの、今後も検診に来たいと思っている。(新潟県岩船郡 60代女性)

私の名前だけでなく、家族の名前も覚えてくれて助かります。(宮城県名取市 30代女性)

先生の気づかいがすごくて感動しました。(宮城県名取市 60代女性)

子どもが歯医者嫌いでしたが、キッズスペースやガチャガチャのおかげで機嫌よく通っています。先生やスタッフさんも優しく雰囲気が良いですね。(大阪府吹田市 30代女性)

痛いのが嫌で歯医者が苦手だったのに、治療中、痛みを細かく聞いてくれるので安心して通院できています。(宮城県仙台市 30代女性)

今までどこの病院に行っても難症例で断られてきたのに、話をまず聞いてくれて、治療と一緒に進めてくれるのがとても嬉しいです。(宮城県仙台市 60代男性)

季節によってスリッパや飾りつけが変わって楽しみです。(宮城県仙台市 50代女性)

歯みがき指導の時の歯みがきがとても気持ち良かったです！歯みがきに対するモチベーションも上がりました。(福岡県福岡市 40代男性)

■ご意見・ご要望はこちらへ／徳真会グループ本部直通フリーダイヤル ☎0120-24-7072