

## 徳真会グループの拠点一覧

### 新潟

新 潟 松村歯科 〒950-2023 新潟市西区小新 5-6-9	☎025-201-1885
新 津 松村歯科 * 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-1-12-2	☎0250-24-6688
荻 川 おぎかわ歯科 〒956-0013 新潟市秋葉区田島 833	☎0250-23-4880
水 原 まつむらデンタルクリニック 〒959-2033 阿賀野市百津町 9-36	☎0250-62-2151
津 川 まつむらデンタルクリニック 〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川 674	☎0254-92-0150
関 川 松村歯科 * 〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越 1417-1	☎0254-64-1201
巻 しらとり歯科 〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲 4380-4	☎0256-72-1771
長 岡 松村歯科 〒940-2103 長岡市古正寺町 29-3	☎0258-28-4108
長 岡 まつむら第二歯科 〒940-0037 長岡市東栄 1-2-33	☎0258-31-7202
柏 崎 まつむら歯科 〒945-0041 柏崎市松美 2-2-38	☎0257-20-0310
高 田 まつむら歯科 〒943-0824 上越市北城町 3-1-30	☎025-521-6780
上 越 松村歯科 〒943-0803 上越市春日野 1-669	☎025-522-6001

### 宮城

名 取 名取デンタルクリニック 〒981-1221 名取市田高字神明 273	☎022-381-0921
青 葉 青葉デンタルクリニック 〒981-3213 仙台市泉区南中山 1-27-28	☎022-348-2125
青 葉 青葉第二歯科 〒981-3328 富谷市上桜木 1-46-3	☎022-348-1085
青 葉 青葉西デンタルクリニック * 〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘 1-1-2	☎022-302-7087
利 府 利府デンタルクリニック 〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前 83	☎022-766-4130
いずみ いずみデンタルクリニック 〒981-8001 仙台市泉区南光台東 2-11-26	☎022-253-1588
石 巻 石巻デンタルクリニック 〒986-0868 石巻市恵み野 5-1-5	☎0225-25-5088
あすと長町 あすと長町デンタルクリニック * 〒982-0007 仙台市太白区あすと長町 1-6-37	☎022-399-6688

### 東京

目 黒 USTINY DENTAL INSTITUTE (アスティニデンタルインスティテュート) * 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 Daiwa 目黒スクエア 1F ☎03-6431-8633
駒 込 松村歯科 〒170-0003 豊島区駒込 6-26-16 サカガミビル 3F ☎03-3949-8818
立 川 まつむら歯科 〒190-0003 立川市栄町 2-67-3 ☎042-538-1088
稲 城 わかばデンタルクリニック * 〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1 ☎042-350-5671
練 馬 練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター * 〒177-0033 練馬区高野台 5-13-7 ☎03-5923-1167
渋 谷 徳真会クオーツタワー 総合案内 〒150-0002 渋谷区渋谷 2-10-10 徳真会クオーツタワー ・クオーツビューティ ネイル 3F ☎03-6362-6693 ・クオーツホワイトデンタルクリニック (オーラルケア、ホワイトニング) 3F ☎03-6362-6683 ・青山クオーツデンタルクリニック 4F・5F ☎03-6362-6688 ・クオーツデンタルクリニック 7F ☎03-6362-6688 ・クオーツメディカルクリニック (内科、皮膚科) 8F ☎03-6362-6680

### 大阪

みのお みのおデンタルクリニック 〒562-0034 箕面市西宿 1-11-5	☎072-749-2080
江 坂 江坂第二歯科 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37	☎06-6310-7660

### 福岡

博 多 はかた中央歯科 * 〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7	☎092-892-5134
---	---------------

### 中国

廈門徳真会歯科センター その他 10 か所

\* 歯科訪問診療 \* 保育施設併設

### 株式会社ゼネラル

本社 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25	☎0250-25-2016
新潟 〒950-2023 新潟市西区小新 5-6-9	☎025-201-1183
東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 Daiwa 目黒スクエア 14F	☎03-6431-9809

### 株式会社ゼネラルスタッフ第一

新潟 〒950-2023 新潟市西区小新 5-6-9	☎025-201-1183
新潟 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25	☎0250-25-2016

### 株式会社ゼネラルスタッフ第二

仙台 〒981-3328 富谷市上桜木 1-46-2	☎022-348-1085 (青葉第二歯科内)
----------------------------	----------------------------

### 株式会社ゼネラルスタッフ第三

東京 〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1	☎042-350-5671 (わかばデンタルクリニック内)
----------------------------	----------------------------------

### 株式会社ゼネラルスタッフ第四

大阪 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F	☎06-6310-6066
福岡 〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7	☎092-892-5134 (はかた中央歯科内)

### 株式会社ゼネラルスタッフ第五

長岡 〒940-0037 長岡市東栄 1-2-33	☎0258-31-7202 (まつむら第二歯科内)
---------------------------	------------------------------

### 株式会社ゼネラルスタッフ第六

利府 〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前 83	☎022-766-4130 (利府デンタルクリニック内)
-------------------------------	---------------------------------

### 先端歯科医療研究所

東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 Daiwa 目黒スクエア 12F	☎03-6431-9809 (株式会社ゼネラル内)
---	------------------------------

### 株式会社ワールドラボ

新潟センター 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25	☎0250-23-2009
仙台センター 〒981-3328 富谷市上桜木 1-46-2	☎022-348-1206
大阪センター 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F	☎06-6190-2660
東京センター 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 Daiwa 目黒スクエア 1F	☎03-6431-9239
ワールドミリングセンター東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 Daiwa 目黒スクエア 1F	☎03-6431-8343
ワールドミリングセンター大阪 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F	☎06-6337-4618
Global Management 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 Daiwa 目黒スクエア 1F	☎03-6431-8862

### WORLD LAB U.S.A. Inc.

WORLD LAB U.S.A. Inc. 12Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618, USA	☎1-949-727-0121
Ultimate Styles Dental Laboratory 23 Mauchly Suite 111, Irvine CA 92618, USA	☎1-949-727-0822
Essential Smiles Dental Laboratories 5151 Headquarters Drive, Suite 180, Plano, TX 75024, USA	☎1-972-943-5858
New York Branch 5 Penn Plaza, 19th Floor, Manhattan, New York, 10001, USA	☎1-844-740-7971
Chicago Branch 1600 Golf Road, Corporate Center, Suite 1200, Rolling Meadows, Illinois, 60008, USA	
Atlanta Branch 100 Hartsfield Centre Parkway, Suite 500, Atlanta, Georgia, 30354, USA	

### WORLD LAB Myanmar Co., Ltd.

130/A Pyay Road, 10 Miles, Insein, Yangon, Myanmar	☎95-1-650-676
--	---------------

### 提携クリニック

東 京 眞坂歯科医院	
シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd	
スコットランド Oak Tree Dental Centre	
ハワイ Jon Y. Yoshimura, DDS	

### T ケア

本 店 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25
支 店 〒982-0007 仙台市太白区あすと長町 1-6

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

# おひさまたより

OHISAMADAYORI

2018 SPRING  
Vol.84



心がふれ合う、笑顔がこぼれる。

おひさまたより Vol.84 2018年(平成30年)3月1日発行/発行元 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町 3-2-25 TEL 0250-25-2016 医療法人徳真会グループ 株式会社ゼネラル 制作室 http://www.tokushinkai.or.jp/(パソコン携帯共通)



HP



Facebook

<http://www.tokushinkai.or.jp/>

徳真会

検索



医療法人

徳真会グループ

ご自由に  
お持ちください

# 「不寛容社会に思う」

器量

Vol. 32

近年、ITの進化は著しく、全ての分野で、そして地球規模というより宇宙規模で瞬時にあらゆる情報が飛び交い、長い年月と努力の中で育ててきた技術やノウハウがまたたく間に模倣され、且つ何らかの価値を添付してビジネス化され、多く利益を出した者が勝者といった時代となってきています。

ユーザーにとっては、利便性や効率化も含めプラスの要素も多い反面、愚直な努力が軽視され、仕事を通じて自己を磨くといった「本質的な徳性」より、「表面的な才」を競う浮薄な傾向が極めて強い時代となってきている様に思います。

強さばかり競う社会では、果たしてそれが正道であるか邪道であるかより、勝つか負けるか、損か得かだけが評価の基準となりつつあり、果たしてこうしたトレンドの行きつく果ては、逆境の時代には対応出来ない人達を量産し、ひいては国家の破綻、人類の消滅まで行きつく気がするの私だけでしょうか。

価値観の急激な変化は、今迄に行われてきた慣例も無視され、新しい事が全て正しいかの様な捉え方をされ、それと異なる事は全て否定してゆく、いわゆる極端な「不寛容社会」を生み出してしまっている様に思います。

一強多弱の政治は、日本人が過去何世代にもわたって育ててきた、至誠、勤勉(勤労)、分度、推譲という美徳さえ否定し、働き方革命という名ばかりの政策を強制し、日本社会から真の技術者や研究者あるいはプロフェッショナルが育たなくしている事は、将来の日本を考えた時に、戦慄するような愚策だと思っています。

そもそも仕事に対する価値観・モチベーションはそれぞれ異なるものであって、自分の仕事が好きで打ち込んでゆく人達こそが、時代を牽引するイノベーションを創ってきた訳で、官がそうした事を無視して画一的な枠の中で入れようとする事自体が、偏狭な横暴とっています。

かつて「ゆとり教育」で大失敗した事を何も教訓とせず、日本人から勤勉さを削いでいく愚かな政策が、将来の日本にとって取り返しのつかない結末になった時、果たして今の政権担当者は責任がとれるのでしょうか。

本人が望まない過重労働や未払い残業等の是正は当然やっつけべきではあっても、それぞれの自己責任で行う仕事の仕方や生

き方に、第三者が口を挟み過ぎる今日の社会は、正常ではないと思っています。

人間は不完全で未熟な生き者だと思えます。その不完全を自覚して努力する事こそが、人間を、そして社会を成長させる原動力である筈です。

不完全な人間は失敗もするし、判断が間違ふ事もある訳で、その事を反省しながら成長してゆくのではないのでしょうか。

今日の社会は自らも不完全な人間である人達が、自己の成長に時間とエネルギーを割く事もしないで、他人の失敗をことさらに大きく、また面白おかしく話題としている事が多過ぎる様に思います。

「小人閑居して不善を成す」という言葉も有ります。我々は閑になりすぎると、どうでもいい事が気になったり、横道にそれる行動をとる傾向にあると思います。

今日、我々が意図しなければいけないのは、まさに自助(Self Help)の精神であって、限られた有限の人生の中でもっと自己を高め、社会に貢献出来る自分にしてゆく努力をそれぞれがする事だと思っています。

情報過多で「本質的徳性」より「目先の利」を競う世の中で、自分本位の価値観を声高に主張し、他人の非を責めたり、この行き過ぎた「不寛容社会」を、皆がもっと真剣に正してゆく様にしたいものです。

春 3月・・・・・・・・・・  
季節は冬から春へと確実に移り変わり、こうした恒久の春夏秋冬の季節の変化の中で、有限の人生を生きる我々は、こうした時代にこそ時代に流されない心の余裕を持ちたいものです。最後に私の敬愛する、故坂村真民先生の詩を記しておきます。

徳真会グループ  
代表 松村 博史



## 故坂村真民先生の詩

念ずれば花ひらく

念ずれば  
花ひらく

苦しいとき  
母がいつも口にしていた  
このことばを  
わたしもいつのころからか  
となえるようになった  
そうしてそのたび  
わたしの花がふしぎと  
ひとつひとつ  
ひらいていった

花は歎かず

わたしは  
今に生きる姿を  
花に見る  
花の命は短くて  
など歎かず  
今に生きる  
花の姿を賛美する  
ああ  
咲くもよし  
散るもよし  
花は歎かず  
今に生きる

鳥は飛ばねばならぬ

鳥は飛ばねばならぬ  
人は生きねばならぬ  
怒濤の海を  
飛びゆく鳥のように  
混沌の世を生きねばならぬ  
鳥は本能的に  
暗黒を突破すれば  
光明の島に着くことを知っている  
そのように人も  
一寸先は闇ではなく  
光であることを知らねばならぬ  
新しい年を迎えた日の朝  
私に与えられた命題  
鳥は飛ばねばならぬ  
人は生きねばならぬ

2017・11・24

## まつむら歯科 新津診療所にて身だしなみ・カルテ開示・電話応対・接客コンテストが開催されました。

11月24日、身だしなみ・カルテ開示・電話応対・接客コンテストが開催されました。

電話応対部門では、第一声の挨拶と名乗りだけでとても良い印象を相手に与えることができるため、「あまり歯医者が好きではなく、口数も少ない。勇気を出して電話をかけてきた」というような相手でも安心出来るような丁寧な対応が出来るということが勉強になりました。電話に出るときは“会社の代表”であるという心構えを忘れず、改めて徳真会グループの代表として電話にでている自覚と責任を持って取り組まなければならぬと強く感じました。

また、すべての種目に共通して笑顔が相手に与える効果は大きいと客観的に見て感じました。笑顔がないと「私はあなたを歓迎しています」という気持ちが伝わらないと思いました。

今一度、日頃の自分の対応を見直し、会社の代表として恥ずかしくないような行動を心掛けていきます。

(文章作成者：まつむら第二歯科 泉田 裕美)



2017・12・7

## ホテル泉慶にて徳真会グループ新潟エリア表彰式が開催されました。

12月7日、ホテル泉慶にて徳真会グループ新潟エリアの表彰式を執り行いました。

表彰は代表 松村博史より、下記各賞の受賞者へ賞状と副賞の授与をしていただきました。

- ・優秀管理者賞
- ・最優秀スタッフ賞
- ・優秀スタッフ賞
- ・リクルート賞
- ・努力賞
- ・改善提案部門
- ・永年勤続者表彰

また、徳真会で働くスタッフとしての貢献や業績への貢献、診療やスタッフ教育などさまざまな活躍を行った方への表彰の後に代表 松村からお話を頂戴いたしました。

お話の中で2017年を振り返り、自分たちの積み上げてきた結果について叱咤激励をいただき、2018年へ向けての励みにしたいと思いました。

今回表彰されたみなさま、この度は誠にありがとうございました。

(文章作成者：ゼネラル新潟 丸山 高志)



2017・12

## 徳真会グループ各エリアの内定式が開催されました。

各エリア診療所にて2018年度内定式を開催し、全国で43名の新入社員の方に参加していただきました。

式ではお祝いのメッセージ、徳真会37年のあゆみと代表 松村博史・各エリア管理者からの挨拶、内定証書授与、診療理念と医療人・社会人としての心構えの研修、ホスピタリティの重要性と医療安全の大切さの講義などを行いました。後半は懇親会を行い、配属先の先輩スタッフや同期との交流を通じ、親交が深まるコミュニケーションの場となったようです。全員が笑顔で楽しそうな様子が大変印象的でした。

内定者の中にはすでにアルバイトで各診療所に入っている方もおりますので4月から即戦力として活躍してくれることを期待しています。

グループ一同、体制を一層強化し、4月から教育出来る環境を整えて参ります。

(文章作成者：ゼネラルスタッフ第一 小林 広実)



2018・1・4

## まつむら歯科 新津診療所にて2018年徳真会グループ年始ミーティングが開催されました。

1月4日、新津診療所にて代表 松村博史による年始ミーティングが行われました。

代表 松村博史からの「志をもって本気で仕事に取り組んでいるスタッフがどれだけいるのか。」このお言葉は私も同感いたします。ただお金のために仕事をするのでは、長くは続かないし、結果も足踏みしてしまいます。しかし、目標・目的が「人のため」になれば、もっと多くの患者さまが救えるはずですし、人としての志も高いまま維持出来ると感じます。

「自分で何をするかを考える」を念頭にいれ、まず自分自身が安易に助けてもらうという考えをやめ、自立したスタッフとともに二人三脚していく必要があると考えました。今年も多くの患者さまが来院されるよう、自分を磨いて全力でスタッフを引っ張っていこうと感じました。

(文章作成者：はかた中央歯科 栗林 佑太郎)



2018・1・15

## 徳真会クオーツタワーにて第1回 温故知新塾が開催されました。

元通産大臣で自民党東京都連最高顧問の深谷 隆司先生を塾長にお招きし、「温故知新塾」を開催しました。

第3期を迎えた温故知新塾の初回を飾ったこの日、「初めての塾生のために」というテーマで、温故知新塾について改めてご説明していただきました。まず「温故知新」が「論語」の中の言葉であること。論語の文中の「故(ふる)きを温(たず)ねて新しきを知る」まではよく知られていますが、そのあとには「以て師と為るべし」と続くそうです。これは「過去に学び、未来を切り開いた人は、人を教え導く師になれる」という意味であるそうです。このお話を聞き、塾生一同、温故知新塾が“日本を支えるリーダー”を育成するものであることを改めて確認しました。今回は、昭和天皇の大喪の礼、現陛下の即位の礼に立ち会われた深谷先生ならではのご視点から、天皇制などについてお話いただけるそうです。

第3期も、深谷先生が初回をご丁寧な導入の回にしてくださいのおかげで、より一層有意義な学びの場として、ますます発展していきそうです。

(文章作成者：ゼネラル東京 高橋 辰郎)



2018・1・24

## 新津診療所にて改善発表会が開催されました。

1月24日、新津診療所にて改善発表会を行いました。

今回発表された改善案の中で、機械のメンテナンスをすることによって、部品交換などの費用を削減する、というものがありません。診療所の中には自分のものではないからと、乱雑に扱う人もいますので、ただただ道徳的に物は大切に扱うべきだ、と注意するのではなく、費用の面から大切にしようというのは素晴らしい着眼点だと思ひ、さまざまな角度から物事を捉えること、人の意見に耳を傾けることが、改めて大切なことだと感じました。受付でも、消耗品である文房具など、無駄に使用していないか、適切な量で購入が出来ているのか、改めて見直したいと思ひます。

また、別の発表でも参考にしたいものがいくつもありません。自分の診療所でも実践し、今あるスペースを有効に活用して、いかに効率的な環境を作る事が出来るか、もう一度今の環境を見直し、改善していかなければと感じました。

(文章作成者：はかた中央歯科 仁平 瑛美)



# Human Development Academy

## HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践出来る医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2017.11.13

グローバルスキル

## 国家観養成講座

辻 清人先生：衆議院議員

### ■研修内容■

衆議院議員の辻清人先生を講師にお迎えし、『日本の外交の現状と課題』をテーマにご講義いただきました。

<受講したスタッフの感想>

日本の「正しい姿」の発信。日本文化や魅力の発信。親日派の育成。辻先生は、この3つの戦略を行うことが、国際社会における日本の存在感や理解度、好感度の向上に寄与すると考えており、2020年に行われるオリンピック・パラリンピックは絶好の機会である。我々が個々として、日本の文化や魅力を発信していくことの重要性が問われているのだと痛感させられました。(ゼネラル東京 野崎 愛)



2017.12.2

テクニカルスキル

## 口腔外科研修

芳澤 享子先生：松本歯科大学 教授

### ■研修内容■

松本歯科大学教授の芳澤享子先生をお招きし、口腔外科研修を開催いたしました。

<受講したスタッフの感想>

拔牙の研修では、拔牙後に隣接歯の歯槽骨がどのレベルまで回復するのか、という説明が大変興味深く、一言一句が新鮮ですぐにでも取り入れたいと感じました。また、歯の移植についての講演もいただきました。症例からは現在でも適応出来ることや、今後の見通しなどが見えてくるものがありました。今回の研修を通して学んだことを今後の診療に活かしていきたいと思えます。

(新津診療所 歯科医師 木村龍弥)



2017.12.21

テクニカルスキル

## 歯科衛生士研修

伊藤 公一先生：日本大学特任教授

### ■研修内容■

伊藤公一先生による歯周病に関する症例発表を開催いたしました。

<受講したスタッフの感想>

今までの総括ということで症例発表を行い、その後質疑応答とご指導をいただきました。症例を作ることで、より理解を深めようと勉強したことが技術とともに知識も次への成長へと繋がったと感じました。歯周病は一生付き合っていかなければならないので、患者さまのモチベーションを維持し、長期的なメンテナンスへの理解が得られるよう、信頼関係を築くことも大切だと学びました。

(まつむら第二歯科 歯科衛生士 高井 真理子)



2017.11.17

テクニカルスキル

## 田上 順次先生ご講義

田上 順次先生：東京医科歯科大学 理事・副学長

### ■研修内容■

東京医科歯科大学 理事・副学長の田上 順次先生をお招きして、症例検討会を開催いたしました。

<受講したスタッフの感想>

日々の診療にて、治療を行うのはドクターであり、アシスタントはその助けをするものであるため、直接的に患者さまの口腔内にふれることはありません。しかし、症例を知ることによってアシスタントの立場でも今後の診療に役立つことがあると思いました。今後も積極的に参加し、日々の診療に活かしたいと思います。

(青山クオーツデンタルクリニック 歯科助手 木村 望)



2017.11.17

テクニカルスキル

## 歯周外科研修

吉江 弘正先生：新潟大学 歯学部 教授

### ■研修内容■

新潟大学の吉江教授をお招きし、「歯周外科研修」を開催いたしました。

<受講したスタッフの感想>

再生治療総論と用いる材料についてのご講義と、模型を使用した分岐部病変の切除・フラップ手術・再生療法について実習を行いました。日々の診療の中で疑問に思ったことを解決することが出来大変有意義な研修でした。今回は、日々進化する再生療法と治癒力を高める手技を学ぶことが出来、貴重な機会を誠にありがとうございました。

(新潟診療所 歯科医師 久保 信明)



2018.1.19

テクニカルスキル

## 電話対応研修

松尾 友子先生：コミュニケーションマナー・インストラクター

### ■研修内容■

松尾先生をお招きし、「もしもし検定」取得を目指し、電話対応の研修を開催いたしました。

<受講したスタッフの感想>

「もしもし検定」資格取得のための研修でしたが、電話対応だけでなく、社内外のマナー、誤った言葉など幅広く学ぶことが出来ました。普段出来ていないこと、知らず知らずにしてしまっていたことが多くあることに気が付きました。資格取得のためにならないよう、日頃から気を付けていかなければならないと痛感しました。

(ゼネラル新潟 浅見 佳子)



2018.2.27

テクニカルスキル

## 歯内療法研修

山口 博康先生：鶴見大学歯学部附属病院 総合歯科 2 科長 学内教授

### ■研修内容■

鶴見大学の山口博康先生による根管充填に関する講義・実習を開催いたしました。

<受講したスタッフの感想>

今回の講義では垂直加圧充填法の解説が中心であり、適応や注意点から操作方法まで教えていただきました。今まで垂直加圧充填法について詳しく学ぶ機会が無かったため非常に勉強になりました。今回教わったことをしっかりと復習・練習を重ね、適応症例に出会った際は正確な処置を行うことが出来るようにしたいと思います。

(新津診療所 歯科医師 太田 祐介)



歯科コラム

# ぱつ! と輝く 笑顔美人の “3つの法則”

春といえば、入学式や卒業式など、出会いと別れを連想しますよね。そんな一期一会の機会に、相手に好印象を与えるために大事な“笑顔”をより輝かせる秘訣を、歯科の視点からご紹介します。

好感度を高める笑顔の秘訣は“口元”にあり!

笑顔の法則

1

## 笑顔の輪郭 「スマイルライン!」

笑ったときの歯と唇のラインを「スマイルライン」と呼びます。微笑んだ口元の上側の歯のラインが、下唇の上端と平行になった状態が、調和のとれた美しい口元とされています。



歯科医院で出来ること  
✓ 歯列矯正

笑顔の法則

2

## 豊かな表情を生み出す 「表情筋!」

よく噛むことにより、口の周りの筋肉（表情筋）が鍛えられ、豊かな表情を作るのに効果があると言われています。

自宅で出来ること  
✓ 食事の際1口30回噛む



気になる方は  
お気軽に  
ご相談ください。

笑顔の法則

3

## 肌まできれいに見える 「歯の白さ!」

歯は見た目年齢や雰囲気などに影響を与えています。白い歯の人はそうでない歯の人よりも、5歳以上若く見えるという実験結果も出ています。

歯科医院で出来ること  
✓ ホワイトニング  
✓ クリーニング

# ホームホワイトニング と クリニックホワイトニング の違い

「ホームホワイトニング」と「クリニック（オフィス）ホワイトニング」という2つの施術を耳にしたことがありますか？これらは「自宅で自分で行うのか」、それとも「歯科医院で施術してもらうのか」という違いがありますが、それだけではありません。それぞれ、白くする仕組みも効果も、大きく異なります。それぞれの特徴を比較してみましょう！

ホームホワイトニング	クリニックホワイトニング
<b>ホワイトニング材の比較</b>	
ホームホワイトニングで使用する薬剤には、過酸化尿素が入っています。過酸化尿素は、“のんびり屋”です。歯の内側まで浸透してから、汚れを落とし始めるため、歯の表面に塗っても、すぐには汚れを落としません。ですので、ホームホワイトニングは、歯を内側から白くすることを目標としています。	クリニック（オフィス）ホワイトニングで使用する薬剤には、過酸化水素が入っています。過酸化水素は、“せっかち”です。歯の表面に塗ると、すぐに汚れを落とし始めてます。ですので、クリニック（オフィス）ホワイトニングは、歯の表面を白くすることを目標としています。
<b>施術の方法を比較</b>	
歯科医院で歯型をとり、自分に合うマウスピースを製作します。マウスピースに薬液の入ったジェルを入れ、自宅ですべて装着します。	歯科医院にて、歯科医師か歯科衛生士が施術を行います。歯にホワイトニング剤を塗布し、2～3時間光を当てて薬剤の効果を高めます。
<b>効果の比較</b>	
効果が出るまでに時間はかかりますが、継続するとクリニック（オフィス）ホワイトニングよりも白くなります。また、一度白くなれば、白さが長持ちします。	短期間で歯を白くすることが出来ます。しかし、白さの後戻りが早いので、白さを維持するためには、毎月、歯科医院で施術を受けることが理想的です。
<b>施術時間と期間の比較</b>	
1回の施術時間は2～3時間ほどですが、日々の継続的な施術が必要です。白さの度合いによっては、実感いただけるまでに、数ヶ月かかります。	1回の施術時間は、30分～60分間。1回から3回程度の施術で、実感いただける白さになります。
<b>費用の比較</b>	
マウスピース製作代は、20,000円程度です。また、ホワイトニングジェルが必要になり、こちらは1本3,000円程度です。	30,000円程度です。メンテナンスの場合は10,000円程度になります。
<b>それぞれの施術が向いているケース</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・歯並びが悪い方</li> <li>・クリニックホワイトニングで使用する開口器具が入らない方</li> <li>・治療跡が少なく、エナメル質の透明度が高い方</li> <li>・毎日の施術時間を確保できる方</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年齢的な黄ばみがある方</li> <li>・むし歯などの治療に先がけて行う方</li> <li>・毎日の施術を行う時間がなく、短期間で歯を白くしたい方</li> </ul>

## まとめ

患者さまのお口の状況によって、白くする方法が限られてくる場合もございます。まずは、歯科医院にて歯科医師や歯科衛生士の診断を受けて、患者さまお一人お一人に合った方法をお選びいただくことをおすすめします。

**おまけ** ホームホワイトニングとクリニック（オフィス）ホワイトニングの両方を、同時進行で行う施術を、徳真会グループでは「パーフェクトホワイトニング」と呼んでいます。費用は少し高くなりますが、外側と内側の両方を白くするので、もっとも短期間で効果的に歯を白くすることが出来、白さが続きます。

患者さまからの声をお伝えします

## 01 熊田美月



2015年入社 歯科受付  
まつむら歯科 新津診療所 所属

### 現在の仕事内容について教えてください

歯科受付の業務は、患者さまの受付や予約管理、電話対応、カルテの作成及び確認、待合室の環境整備が大きな業務です。そのほか、徳真会グループの特徴として、患者さまをご自宅から当院まで無料で送迎するサービスや、ご両親が治療をしている間に、スタッフがお子さまを無料でお預かりする託児サービスがありますので、これらのサービスのご提案や予約管理も行っています。

### 仕事を通して1番印象的だった出来事を教えてください

ある患者さまから名前を覚えてもらい「熊ちゃん」と呼ばれるようになったことです。その方とは、出身地のお話がきっかけで、通勤時間や体調を気遣うお言葉をかけていただくことが多く、いつもその方からいただく言葉と笑顔には元気づけられています。

### 後輩指導で心がけていることを教えてください

注意した際に、きちんと理由付けすることを心がけています。なぜ注意したのか理由も伝えることで、改善すべきことが明確になり、納得して取り組んでもらえると考えているからです。医療という現場では、小さなミスが命取りになることもあるので、きちんと伝えつつ、きつく言いすぎないことも心がけています。

### 今後の目標について教えてください

新津診療所は、徳真会グループ発祥の地である新潟にあり、最初に建てた診療所ですので、世界で活躍する医療グループの本院であることに恥じない対応を心がけていきたいと思っています。また受付は、診療所の雰囲気づくりも担っていると考えているので、今後は、より自分が率先して動いていくことで、スタッフも巻き込み、これからも患者さまに愛され、支持され続ける歯科医院づくりに貢献していきたいと思っています。

## ありがたいご指摘

OPINIONS

予約の電話を入れたところ、自分の予定と診療所の予約状況が合わず、予約が取れない。

キャンセルで空きが出た時は連絡をくれるように頼んだが、無理だと言われた。

こちらもちいしく行くわけだから、キャンセルが出たら連絡をしてくれるというシステムがあっても良いのではないのか？

この度はお忙しい中ご予約の連絡をいただいたにも関わらず、受付がマニュアル的な対応しか出来ず、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

患者さまのカルテを確認し、治療を急がなければならぬかどうかを見極め、キャンセルが出た際にご予約を承ることは可能だったかと存じます。

対応いたしました受付スタッフへは電話対応の研修を行いました。今後は事務的な対応にならないようにしてまいります。

ご指摘をいただき、ありがとうございました。  
(まつむら第二歯科 院長 金山 元信)

現在通院中ですが、先日歯がないところに「インプラントをいれますか？それともブリッジか入れ歯にしますか？どれにしますか？」といきなり先生から聞かれた。そもそもインプラントとは、ブリッジとは何なのかなどの説明もなく、単にパンフレットを渡さただけでは素人はわからない。説明を求めたが、二言三言で会話にならない。忙しいのはわかるが、説明がなっていないので不信感を抱いた。

この度は説明が不十分のため大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

補綴物はインプラントやブリッジ・入れ歯などさまざまな種類があり、それぞれに長所短所がございます。診療所にはそれぞれ模型をご用意しておりますので、ご覧になっていただきながら患者さまの口腔内に適した補綴物をドクターと相談しながら決定していきます。次回、ご来院の際は適切に説明をさせていただきます。

また、ドクターだけでなく歯科衛生士やアシスタントも補綴物の説明は出来ますので、ご不明点がございましたらお気軽にお声掛けください。

この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。  
(わかば台デンタルクリニック 院長 小川 真)

2016年入社 歯科受付  
まつむら歯科 新津診療所 所属

## 02 新田百合恵



### 徳真会に入社を決めた理由を教えてください

私は元々、医療に携わる仕事に就きたいと思っていたため、大学は医療系に進みました。就職の際に、歯科に限らず、さまざまな業界を見て回りましたが、その中でも徳真会の活気のある挨拶と、患者さま一人ひとりの笑顔を見た時に、自分も働きたいと感じ、入社を決めました。

### 入社直後に感じたことを教えてください

徳真会は、患者さま満足のために、真剣に向き合っている会社だと感じました。来院される患者さまの痛みや不安を和らげるよう、好印象を与える笑顔の作り方やコミュニケーションの方法を、徳真会独自の研修プログラムによって、身に着けることが可能です。また、半年に1回のペースで“身だしなみ・カルテ開示・電話対応・接客コンテスト”を行っており、グループ全体で、常に患者さまにご満足いただける診療をご提供出来るように努めていると感じています。

### 仕事をする上で心がけていることを教えてください

常に、患者さまの目線に立って行動することを心がけています。歯科医療では、痛みや不安を持って来院される方が非常に多いため、そのようなお気持ちに寄り添い、少しでも和らげる対応をすることを心がけています。特に、私が勤める新津診療所は、幅広い年代の方にお越しいただいておりますので、患者さま一人ひとりに合った話し方と話すスピードには、気を付けています。

### 徳真会の好きなところを1つ教えてください

徳真会の好きなところはたくさんありますが、私が特に好きなのは、患者さま本位の医療を提供しているところです。徳真会では、6つのベネフィットに基づいて診療を行っているため、常に患者さまの立場に立ち、診療を行うことが出来ます。その結果から、患者さまからは感謝のお言葉や、素敵な笑顔をいただくことも多く、非常にやりがいを感じています。また、スキルアップしていく機会も多く与えてくれるので、自分の可能性を最大限に引き出してくれる場所であるところも好きな理由の1つです。

## うれしいお言葉

COMMENTS

急に行ったけど、あっという間に治療をしてもらって痛みもなかったのが良かった。

(新潟県岩船郡 60代女性)

12年間もくっついてきた歯のマニキュアを、簡単にキレイに取って下さって本当にありがとうございました。

(東京都稲城市 40代女性)

年中無休で診療されてるので、忙しい時期や急に痛くなったときなどにも診てもらえて助かっています。

(大阪府吹田市 40代男性)

以前立川の診療所に通っていたが、福岡も立川も徳真会の診療所はどこもみなさん親切で感動しています！診療所に来てスタッフに仲良くしてもらえて友達が出来たようで嬉しいです。

(福岡県福岡市 70代男性)

検診で来院して歯石取りをしてもらったので歯が綺麗になった。また定期的にこよとと思う。

(新潟県村上市 60代女性)

子どもの遊べるスペースがあるので、休みの日に一緒につれてきてても安心です。先生やスタッフの方が優しくしてくれて、子どもも泣かずに診察を受けられました。

(大阪府吹田市 30代男性)

来年のカレンダーをいただきました。ここのカレンダーは写真が綺麗で気に入っています。

(大阪府豊中市 60代女性)

バキュームすごく上手でいつもならむせるのに大丈夫だった！楽に治療をうけることが出来てよかったです！

(福岡県福岡市 60代女性)

■ご意見・ご要望はこちらへ／徳真会グループ本部直通フリーダイヤル ☎0120-24-7072