



1909年1月6日～2006年12月11日
日本の仏教詩人。熊本県荒尾市出身。
一遍上人の生き方に共感し、癒しの詩人と言われています。愛媛県砥部町に「たんぼぼ堂」と称する居を構え、毎朝1時に起床、近くの重信川で未明の中祈りをささげるのが日課であり、詩は解りやすい物が多く、小学生から財界人にまで愛されました。特に「念ずれば花ひらく」は多くの人に共感を呼び、その詩碑は全国、さらに外国にまで建てられています。哲学者・教育者の森信三先生が早くからその才覚を見抜き、後世まで残る逸材と評されています。

【主な作品】

・詩集

- 「自選坂村真民詩集」
- 「坂村真民全詩集」(全6巻)
- 「朴」
- 「詩国第一集」
- 「詩国第二集」
- 「ねがい」

・随筆集

- 「念ずれば花ひらく」
- 「生きてゆく力がなくなる時」
- 「愛の道しるべ」

・詩画集

- 「自分の花を咲かせよう」
- 「花一輪の宇宙」
- 「あうんの花」

・韓国語対訳詩集

- 「二度とない人生だから」

・英文対訳詩集

- 「鳥は飛ばねばならぬ」

・独文対訳詩集

- 「タンポポ」

クリニックガイド

新潟 — Niigata

- 新潟** 年中無休
松村歯科 〒950-2023 新潟市西区小新495 ☎025-201-1885
- 新津** 年中無休
まつむら歯科 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2 ☎0250-24-6688
- 荻川**
おぎかわ歯科 〒956-0013 新潟市秋葉区田島833 ☎0250-23-4880
- 水原** 年中無休
まつむらデンタルクリニック 〒959-2033 阿賀野市百津町9-36 ☎0250-62-2151
- 津川**
まつむらデンタルクリニック 〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川674 ☎0254-92-0150
- 関川**
松村歯科 〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越1417-1 ☎0254-64-1201
- 巻** 年中無休
しらとり歯科 〒953-0041 新潟市西蒲区巻4380-4 ☎0256-72-1771
- 長岡** 年中無休
松村歯科 〒940-2103 長岡市古正寺町29-3 ☎0258-28-4108
- まつむら第二歯科 〒940-0037 長岡市東栄1-2-33 ☎0258-31-7202
- 柏崎** 年中無休
まつむら歯科 〒945-0041 柏崎市松美2-2-38 ☎0257-20-0310
- 高田** 年中無休
まつむら歯科 〒943-0824 上越市北城町3-1-30 ☎025-521-6780
- 上越** 年中無休
まつむら歯科 〒943-0803 上越市春日野1-669 ☎025-522-6001

宮城 — Miyagi

- いずみ** 年中無休
いずみデンタルクリニック 〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26 ☎022-253-1588
- 青葉** 年中無休
青葉デンタルクリニック 〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28 ☎022-348-2125
- 青葉第二歯科 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木1-46-3 ☎022-348-1085
- 利府** 年中無休
利府デンタルクリニック 〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前83 ☎022-766-4130
- 名取** 年中無休
名取デンタルクリニック 〒981-1221 名取市田高字神明273 ☎022-381-0921

大阪 — Osaka

- 江坂**
江坂歯科 〒564-0051 吹田市豊津町1-21エスカ中央ビル2F ☎06-6386-0233
- 江坂第二歯科 年中無休 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 ☎06-6310-7660
- みのお** 年中無休
みのおデンタルクリニック 〒562-0034 箕面市西宿1-11-5 ☎072-749-2080

福岡 — Fukuoka

- 博多** 年中無休
はかた中央歯科 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7 ☎092-892-5134



患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

OHISAMADAYORI

2011 WINTER
Vol. 59



心がふれ合う、笑顔がこぼれる。

30th
Anniversary
16 April 2011
おかげさまで30周年



ご自由に
お持ちください

1991年 坂村真民先生 石碑
「念ずれば 花開く」建立

感謝

— 創業 30 周年 式典 を 終 えて —

去る9月3日徳真会グループ創業30周年の式典を開催させて頂きました。

当初4月16日の創業記念日に式典を予定しておりましたが、東北大震災の直後で、多くの被災者の方々がおられる中、また、福島原発の状況もはっきりしない中での開催は適切でない判断し、9月3日まで延期させて頂いたものでした。会場は、国内外よりおいで頂く御来賓の方々の利便性を考え、東京での開催とさせて頂きました。

個人的には余り華やかな式典は好みませんが、30年という歳月は私にとっても組織にとっても一つの大きな節目でもあり目標でもありましたし、今日までお世話になった皆様への感謝の会として開催させて頂きました。

式典に御案内出来なかった方々も含め、徳真会を御支援頂き育てて下さった皆様に、改めて感謝申し上げます。

私が縁もゆかりもない新潟県旧新津市の町はずれの住宅地の一角で、松村歯科を開業したのは30年前の1981年4月16日でした。

開業以来どうすれば患者さんは納得して帰って頂けるかを考え続け、自己の技術とスタッフの育成に没頭し続ける中で「理念」を書き上げ、日々葛藤していた「創業期」…

新たな歯科医療のあり方を模索し、県内から全国、そして世界へと組織が広がっていった「挑戦期」…

そして、国家依存度の少ない組織運営を志し、新たな組織運営創造の具現化を目指している「自立と創造期」…

徳真会の30年の歴史は、こうしたそれぞれのテーマが互いに重なり合いながらも、絶対的目標である「理念」に、まだまだ届かない「現状」をどう近づけるかの試行錯誤の歴史でもありました。

創業10周年を迎える頃、宮本武蔵の「五輪の書」の水の巻に有る

千日の稽古を「鍛」とし

万日の稽古を「錬」とする

という言葉を読み、

千日とは約3年

万日とは約30年…

そう考えれば、組織創りも30年は鍛錬の時代だと認識し、この頃より、

10年偉大なり

20年恐るべし

30年歴史を創る

という言葉を折りにふれて使う様になりました。

30年を経過した今日、まだまだ歴史を創ったとは全く思っておりません。

むしろ組織として取り組むべき課題も山積している現状を、改めて認識しております。

この30年という歳月の中でも、世の中の返遷を見るにつけ、常に変化し続ける時代と人々の価値観に対して、国内最大の歯科医療機関としての責務として、時代先駆の歯科医療を提供する努力を実践し続けてゆく必要性を強く感じております。

そして我々日本の医療機関が、世界のトップランナーであるべき気概を持って、今後も時代先駆の組織創りを行なつてゆく決意を新たにしております。

今後共、皆様の御指導を宜しくお願い致します。

合掌

徳真会グループ 理事長 松村 博史



民主党 衆議院議員
前原誠司先生

山下泰裕先生
記念講演



回サンジェルスオリンピック金メダリスト
東海大学体育学部長 山下泰裕先生



加賀屋 小田禎彦会長



橋幸夫さま



写真家・映画監督
紀里谷和明さま



第69代横綱の白鵬関



理事長夫妻 挨拶



伏見工業高校ラグビー部
元総監督 山口良治先生



東京医科歯科大学
名誉教授 石川烈先生



エベレスト世界最高齢
登頂者 三浦 雄一郎さま



2011・9・3

徳真会グループ創立30周年記念式典が開催されました

9月3日、帝国ホテル東京にて徳真会グループ創立30周年記念式典を行わせて頂きました。

ロサンゼルスオリンピック金メダリストで東海大学体育学部長の山下泰裕先生、前原誠司衆議院議員、加賀屋会長の小田禎彦さま、新潟選挙区からの菊田まきこ衆議院議員、最年長エベレスト登頂記録を達成された三浦雄一郎さま、歯科界で著名であり、徳真会歯科医療研究所長でもある石川烈先生、橋幸夫さま、第69代横綱の白鵬関、写真家・映画監督の紀里谷和明さま、プロ野球パシフィックリーグ元会長の小池唯夫さま、東京中小企業投資育成株式会社社長の荒井寿光さま、伏見工業高校ラグビー部元総監督の山口良治先生など多くの著名な方々に式典にご参加頂き、たくさんの祝辞を頂戴いたしました。

30年という大きな節目を迎え、今日まで徳真会グループを育てていただいた患者さまをはじめ、関係者の方々に心より感謝申し上げます。私共、徳真会グループスタッフ一同、今まで以上に世界の歯科医療に貢献できるグループ創りを目指して、更なる研鑽を行っていきたくと考えております。



2011・9・4

徳真会グループ提供ラジオ番組「頑張れ日本。橋幸夫あしたへのエール」

9月4日より、東北放送TBCラジオにて、橋幸夫さまがパーソナリティをつとめる番組「頑張れ日本。橋幸夫あしたへのエール」が放送開始されました。この番組は、東日本大震災の被災者の方々、ニッポンの皆さんのあしたにエールを送ることをテーマとして始まったプロジェクトです。

この番組では、地域で頑張っておられる人や企業の方にお話を伺ったり、各分野でご活躍されている著名なゲストをお招きして橋幸夫さまが視聴者の皆さまに生き方のヒントや応援エールをお届けされています。

放送と併走させたウェブサイトにて、視聴者の皆さまからも「エール（元気が出る一行メール）」を募集し、番組内でも紹介させて頂いております。番組へのご意見、ご希望もお寄せいただければ幸いです。

◆「頑張れ日本。橋幸夫あしたへのエール」
www.yell-jpn.com



2011・9・10

徳真会グループの新しい書籍「日本でいちばん大きな歯医者」の秘密」発行

創立30周年を記念して、そして本格的な東京進出を果たす上でのブランディングとして理事長初の著書書籍がこのたび9月に出版されました。

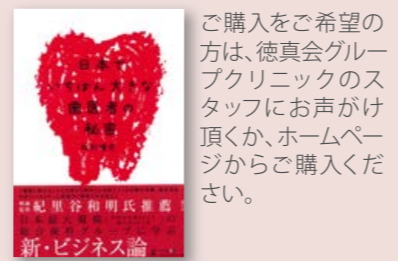
本書では、世界で戦う視点、医療現場とマネジメントの分離など、歯科業界の常識を打ち破ってきた数々の改革を知ることができます。

また医者として、経営者として、業界の開拓者として、手探りの中で葛藤し続けてきた一人の経営者（理事長）の成長の秘訣に迫ります。

表紙の帯の推薦文には、理事長と親交の深い、映画監督の紀里谷和明さまに書いて頂きました。

お蔭様で「丸善日本橋店」でビジネス部門ランキング1位を獲得いたしました。

こちらの書籍は、各クリニックの待合室にも置いておりますので、是非お手にとってご覧ください。



◆徳真会グループホームページ
<http://www.tokushinkai.or.jp>

〔日本でいちばん大きな歯医者「の秘密」〕
本書の内容
第1章 歯科医療の現状と私たちのスタンス
第2章 チームを創れ、組織力を磨け
第3章 “オンリーワンのブランド”を育て、世界で戦う
第4章 「医療もサービス業」という視点を持つ
第5章 日本でいちばん大きい歯科医院を作ったマネジメント
終章 大切なのはネクスト・ジェネレーションへの胎動

2011・10・11

ラジオ番組に7回目の出演

当グループの松村理事長が、RFラジオ放送（日本テレビ系列1422KHZ）にて放送されているラジオ番組「こんにちは！鶴崎靖夫です」（10月11日火曜日放送）に出演しました。

2011年4月に引き続き、今回で7回目の出演となります。

この番組は、今年で28周年を迎え、約50万人の聴取者がいる人気番組です。毎回、政財界、文化人、経営者など各界で活躍する人物が紹介されています。

この回の収録では、「歯科医療の新時代」というテーマで、創立30周年を迎えた徳真会グループの総括並びに今後のテーマ・取り組み、歯科医療業界の現状と課題について語られました。

徳真会ホームページより聴く事ができます
◆徳真会グループホームページ
<http://www.tokushinkai.or.jp>



2011・10・7

ワールド・ラボU.S.A.林直樹さんの写真集が世界同時発売

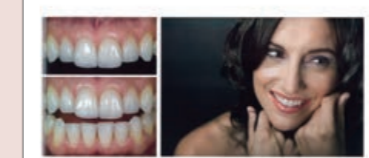
徳真会グループ Ultimate Styles Dental Laboratory 林直樹さんの歯科審美治療写真集「Past << FUTURE ENVISION 77 HEART BEATS」が発売されました。

この写真集では、77名の患者さまのPast（術前）からFUTURE（術後）までを紹介させて頂き、歯科治療の可能性を探っています。

また、林直樹さん独自の手法に基づいた具体的な陶材築盛（歯の内面になるフレームに様々な色のセラミックパウダーを盛り上げて、かぶせものとなる歯の色や形を再現すること）の流れも、20工程以上に分けられたステップ写真で紹介されています。

こちらの写真集は、各クリニックの待合室に置いてありますので、ぜひご覧ください。

◆Past<<FUTURE ENVISION 77 HEART BEATS
<http://www.ishiyaku.co.jp/search/details.aspx?bookcode=462080>



2011・10・19

上海徳真会TQC大会、上海徳真会10周年記念パーティー

10月19日、上海徳真会第七回目のTQC大会が開催されました。

今回のTQC大会では、各診療所の歯科医師からインプラント、矯正、歯周病、管理などについての発表、アシスタント、カスタマサービス担当、受付、ラボから子供の心理誘導及び受付電話予約などについての発表が行われました。

また、今年上海徳真会は創業10周年を迎え、陳総経理が上海徳真会10年の歩みについて報告しました。

上海徳真会スタッフ一同、「新」から出発し、また仕事は「心」を込めて歯科医療に貢献できるグループ創りを目指して、更なる研鑽を行っていきたくと考えております。



Training & Academy

Human Development Academy ヒューマン・ディベロップメント・アカデミー

8月～10月の主な研修

救急蘇生講習会、電話・接遇対応コンテスト、岡田先生インプラント研修、田辺教授インプラント研修、返戻対策勉強会、小嶋先生フォト研修、電話・クレーム対応

2011.08.06 | 講師：新潟大学 医師学総合研究科 瀬尾 憲司教授

救急蘇生講習会 Technical Skill

巻診療所 歯科医師 増田 隆雄

今回の講習では、気道確保、人工呼吸、心臓マッサージ、AEDや点滴の使い方などを実習形式で学ばせていただきました。今回の講習を受けて特に印象的だったのが、今まで自分たちの理解していた救急蘇生の手順「ABC法」(気道確保、人工呼吸、胸骨圧迫の順に行われる心肺蘇生法)が、昨年改訂された救急蘇生ガイドラインでは「CAB法」(胸骨圧迫、気道確保、人工呼吸の順に行われる心肺蘇生法)に改訂されていたことでした。

徳真会のベネフィットにもある「安心、安全な医療」を提供させて頂くためにも、今回の研修で学んだ救急蘇生の知識、技術をスタッフ一同が実践できるようにしていきます。



2011.08.25 | 講師：コミュニケーション・マナー・インストラクター 松尾 友子先生 川本 真弓先生

電話・接遇対応コンテスト Human Skill

長岡第二診療所 歯科助手 佐野 優奈 歯科受付 小林 広実

電話コンテストにおいては、目に見えない相手に対し、どれだけ心をこめて対応できるか、抑揚をつけてお話しすることができるかということが大切であると気付かされました。受付対応の場合は、常に患者さまから視られているという意識を持って、受話器をもっているか、非常に勉強になりました。

接遇対応コンテストでは、患者さまとお話するときの目線、ご案内する時の手の角度、また、どれだけ患者さまの感情をキャッチできるかが大事であると学びました。



2011.09.12 | 講師：日本口腔インプラント学会専門医 岡田 常司先生

岡田先生 インプラント研修 Technical Skill

新津診療所 歯科助手 高橋 沙季 歯科衛生士 笹川 真梨子

実習では、上部構造(インプラントを埋めるために顎の骨に打ち込んだねじに装着される、人工の歯)を完成させる時の注意点について教えて頂きました。実際の患者さまの咬み合わせや、歯の間の形態について教えて頂きながら、かぶせものの位置を確認していきました。

今後もたくさんの症例にふれて、自分たちの知識や技術の向上に繋げていきたいと思っています。



2011.09.23 | 講師：朝日大学歯学部 口腔インプラント科 准教授 田辺 俊一郎先生

田辺教授 インプラント研修 Technical Skill

ワールドラボ仙台 歯科技工士 竹内 康寛

今回の研修では、インプラントを埋め込むにあたっての基本的事項や注意点、模型の審査、アバットメント(インプラントを埋めるために顎の骨に打ち込んだねじと、上からかぶせる人工の歯を繋ぐ連結部分)の種類についてのご講義を受けました。また、模型を使用してのサージカルステント(インプラント手術の際、インプラントを埋め込む位置を確認するために使われる樹脂製の型)の製作も行いました。

インプラントの審査・診断を行うにあたって、非常に勉強になるご講義でした。今回学んだことを現場で活かし、確かな技術をご提供できるよう努めます。



2011.10.21 | 講師：プロカメラマン 小嶋 三樹先生

フォト研修 Technical Skill

水原診療所 歯科助手 高岡 美樹

写真の感度や一つのものでのピントの合わせ具合により全く違う写り方になったり、撮る場所や、明るさに応じて調節しなければならないことなど、難しいこともありましたが、とても有意義な研修となりました。

カメラの技術は、日々の診療と日常生活の両方に活用できるものですので、学んだことを活かしていきたいと思っています。



2011.10.21 | 講師：新潟県立新潟高校 小川 和恵先生

書道講座 Technical Skill

ゼネラルスタッフ 金子 洸大

今回は、「幽心」という字を行書で書きました。普段書いている楷書とは、書き方が違い最初はうまく書くことができませんでした。ですが、何度も書き、アドバイスを頂きながら書くうちにだんだんと、上達していきました。

書いている中で私は、何度も反復して行うことで、だんだんと、自分に身についてくるものだとことを学びました。

今後は、初めて行うことでも何度も反復して行い、着実に身につけていきたいと思っています。



2011.10.27 | 講師：コミュニケーション・マナー・インストラクター 松尾 友子先生 川本 真弓先生

電話対応・クレーム対応

長岡診療所 歯科助手 土田 瑞紀

電話対応で一番印象に残ったことは、電話での会話は相手の顔が見えないので、声の出し方で全てが決まり、その声との出会いが患者さまの満足と、患者さまの感動を決め、電話に出るときは組織を代表して出ているのだと意識して出なければいけないのだと言うことです。

クレーム対応では、クレームはどんな企業や組織でも起こりうることで、クレームを出さないことが一番なのですが、クレームは私たちクリニックの貴重な財産であり、ありがたいお言葉だと言うことが一番印象に残りました。

今日教えていただいたことを研修に出ることが出来なかったスタッフに浸透させ、より良いクリニック作りに努めます。



先端の歯科治療
第2回
マイクロ・スコープによる
精密な根管治療

U S T I I N Y
D E N T A L I N S T I T U T E
www.ustiiny.jp

アステイーニ デンタル インスティテュート

～患者さまから信頼されるパートナークリニックとして～
Creating the next value of dental services, together with our patients.

2011年4月17日 東京・目黒にオープンいたしました。



アステイーニ デンタル
インスティテュート
医院長 歯学博士
藤井 秀朋
SHUHO FUJII, D.D.S., Ph.D.

明海大学歯学部口腔外科学第1講座 非常勤講師
日本口腔インプラント学会会員 認定インプラント専門医
Academy of Osseointegration ActiveMember
日本顎咬合学会会員 咬み合わせ認定医
日本歯科保存学会会員
日本歯周病学会会員



医療法人 徳真会グループ

先端歯科医療研究所

研究部門

Division and Research and Development,
Institution for Advanced Dental Sciences

先端歯科医療研究所 「研究部門」完成



歯学博士
中村 幸生
YUKIO NAKAMURA, D.D.S., Ph.D.

徳真会グループ顧問
先端歯科医療研究所 研究部門 主任

オスロ大学(ノルウェー)客員教授
東京医科歯科大学 非常勤講師
東京女子医大 非常勤講師

取得専門医
日本歯内療法学会専門医, 指導医
日本歯科保存学会専門医, 指導医
日本レーザー歯学会認定医, 指導医

マイクロ・エンドをご存知ですか？

近年、脳神経外科で用いられているマイクロ・スコープ(手術用顕微鏡)を使用
して行う歯科治療技術が開発され、今までは抜かなければならなかった歯の
治療が可能となりました。根管治療(歯の根の治療)にマイクロ・スコープ
を応用する技術を、マイクロ・エンドといいます。

マイクロ・スコープを用いて行う技術により、根管治療の治療成績は飛躍的に
上昇しました。欧米では、根管治療におけるマイクロ・スコープの使用が常識
となっています。しかし、日本でマイクロ・スコープが導入されている歯科医療
施設はまだ数パーセントにすぎません。

アステイーニ・デンタルでは、先端歯科治療の1つとして、最新の設備と技術で
根管治療を行っております。

歯内療法専門医だからこそ、歯を抜かないで治せる技術があります。

歯根(歯の根)の部分に感染源があると、顎の骨にまで炎症が広がり、骨を破壊して
いきます。しかし、根管治療を行うことで、歯を抜かずに破壊された骨を回復させる
ことができます。

マイクロ・エンドの治療費

アメリカやヨーロッパなどでは、マイクロ・エンドの治療を1本あたり、10万円前
後で受けることができます。日本では、「治療費が高い」と思われる方がいらっしゃる
かもしれません。しかし、この治療は、特殊な技術を習得した専門の歯科医師でしか
行えない治療法であること、またマイクロ・スコープや歯科用X線CTなど、診断・治
療に必須な器具が極めて高額であることから、必要な費用として世界中で認知され
ています。自分の歯で食事ができることが一番であり、また治療費としてもインプラ
ント治療より低いから、マイクロ・エンドは世界中で行われています。

日本(保険治療)	アメリカ	イギリス	フランス	カナダ
5,893	108,011	92,220	43,920	52,764

*2002年調べ

アステイーニ・デンタルでは、自費診療を基本とした完全予約制でマイクロ・エンドを
行っております。

治療費: 1根管に対して30,000円を基本とします。

(1つの歯の根には、複数の根管が存在することがあります。)

したがって、

前歯: 30,000円

小臼歯(真正面から数えて4番目と5番目の永久歯): 60,000円

大臼歯(小臼歯のあとに続く奥歯): 90,000円

を基本とします。 ※ご興味のある方は、お気軽にスタッフにお尋ねください。



治療前のレントゲン写真では、大きな病変(顎の骨が破壊されている)の存在が見られました



根管治療後10ヶ月のレントゲン写真では、病変は縮小されていました

Tokushinkai 1st Annual Meeting が行われました

9月2日、先端歯科医療研究所(東京・目黒プレイスタワー
12階)にて、Tokushinkai 1st Annual Meetingが石川烈先生
(東京医科歯科大学 名誉教授)座長のもとで開催されました。
先端歯科医療研究所は、世界5か国に32カ所の診療所を展開
している徳真会グループが発信の場となり、先端歯科医療に
関する科学的知識と技術をグループ内はもちろん、大学をは
じめとする各国からの研究者同志がお互いに意見交換し、全
ての患者さまへの治療に還元できるようにすることを目的と
して設立された研究の場です。

Tokushinkai 1st Annual Meetingでは、講演者をはじめ、
海外5か国からの参加者が講演内容についてディスカッシ
ョンを行いました。ミーティングにおいては、先端歯科医療
の知識を共有できるようにしたいという考えから、講演や質
疑応答はすべて英語で行われました。

今後も、徳真会グループでは、明日の治療に有効な新たな
知識・技術を獲得するために、国内外の大学や研究施設とと
もに歯科医療の研究を行っていきます。



先生方のご講演の内容



中村幸生先生 (先端歯科医療研究所 研究部門主任, オスロ大学客員教授)

「エンドドンティック・マイクロサージェリー」
(歯の根の治療のための外科処置について)



林直樹さん (ワールドラボ USA Ultimate Styles Dental Laboratory 副社長)

「A Challenge to Natural Teeth」
(天然の歯への挑戦)



周国輝先生 (香港Dental Implant and Maxillofacial Centre 所長)

「Factors Affecting Immediate Implant Aesthetics」
(即時インプラント治療の審美性を左右する要因について)



TC Phua先生 (シンガポール College of General Dental Practitioners 副学長)

「Obtaining Optimal Result with Composite Resin for the Dental Practitioner」
(開業歯科医師がコンポジットレジン治療によって最高の結果を生み出すために)



診療時間 年中無休
a.m.top.m. 9:00~13:00
15:00~19:00
ADDRESS
〒153-0063 東京都目黒区目黒 1-6-17
目黒プレイスタワー 1F
www.ustiiny.jp

CONTACT
ご予約・お問い合わせ

tel. 03.6431.8633





● 第10回 ●
長岡第二診療所
www.tokushinkai.or.jp/clinic/nagaoka_2/



地域の皆さまに愛されるクリニックを目指して

患者さまが気持ちよく通院して頂けるように、明るく、元気な笑顔でお待ちしております。

インプラント、矯正、何でもご相談下さい

今年の夏にCTスキャンを導入しました。より安全に、確実なインプラント、および歯科治療を提供することが出来ます。お悩みの方はお気軽にご相談下さい。

お口の中の健康を保つお手伝いをいたします

患者さま一人一人に合わせたお手入れの仕方などアドバイスいたします。お気軽にご相談下さい。

患者さま第一の診療を心掛けております

気になる所、不安な点はございませんか？
患者さま一人一人に合ったデンタルケアを提供しております。

どんなお悩みでもご相談下さい！

患者さまに親しみを持って頂けるクリニックを目指しておりますので、どんなことでもお気軽にご相談下さい。

PMTC (プロフェッショナル・メカニカル・トゥース・クリーニング)

PMTC (プロフェッショナル・メカニカル・トゥース・クリーニング)とは専用の機材、材料、テクニックを駆使し、歯科医院で行う歯面研磨のプログラムのことです。歯の表面をすみずみまで磨きあげ、清潔な口腔内にする事で、虫歯や歯周病などを予防し、息を爽やかに保つ効果もあります。歯にトリートメント剤を塗り、丁寧にポリッシングするので、施術後はツルツルでピカピカ!新しい気持ちいい!を体験していただけます。



※他のクリニックでも実施しております。詳しくは各クリニックにお問い合わせください。

PMTC (プロフェッショナル・メカニカル・トゥース・クリーニング)
PMTC For Beauty 審美仕上げ PMTC 歯のトリートメント 45分コース

正規価格 **8,000 yen** (税込) → **4,800 yen** (税込)
有効期限 2011年12月31日

ご予約・お問い合わせ <http://www.tokushinkai.or.jp/>
お近くの医療法人 徳真会 グループクリニックまでお電話にてお問い合わせください。

医療法人 徳真会グループ

〒940-0037 新潟県長岡市東栄1-2-33 ☎0258-31-7202

診察時間	月～金	土・日・祝日
午前	午前9時～午後1時 (受付時間:正午12時まで)	午前8時30分～午後12時30分 (受付時間:午前11時30分まで)
午後	午後3時～午後8時30分 (受付時間:午後7時30分まで)	午後2時30分～午後8時30分 (受付時間:午後7時30分まで)



- 一般歯科
- 小児歯科
- 集中治療可
- 歯周病治療
- 審美歯科
- 担当医指名可
- 予防歯科
- 矯正歯科
- インプラント
- 車椅子対応
- 往診車稼働



交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

待合室で待っていたら、後から来た予約をとっていない人が、先に治療され、自分は20分待たされて治療されました。自分は予約をとっているのに、なぜ予約をとっていない人が先に治療されるのでしょうか？

この度は予約通りにお越しいただいたにも関わらず、お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。また予約を取っていない急患の患者さまを先に誘導してしまい、その時にお声かけもなく、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

その急患の方の処置内容が、「仮のふた」が取れたという事で、5分以内で終わる処置でした。ご予約を頂いていた患者さまの治療は「歯ぐきの下の部分の歯石取り」でお時間がややかかる処置の為、すぐに終わる患者さまを先に歯科助手が誘導をしてしまいました。

受付と歯科助手間で、連携ができていなかった事、一言お声かけをする事を怠ってしまったことが問題と深く反省しております。

待ち時間をできるだけなくすように、歯科医師・受付間で連携をとっていき、また処置によって誘導が前後になってしまう場合は、必ず患者さまへお声かけをして承を取ることを徹底していきます。

この度は大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

(水原診療所 院長 坂ノ上 隆晃)

次に予約がとれる日まで一週間以上かかるのに予約の時間に行っても1時間以上待たされました。そのため、次の来院の際はすぐに診てほしいので急患で行ったのですが、「急患では来ないでください!」と言われました。何とかならないでしょうか？

この度はご来院頂きましたのに不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

今回の予約を1週間以内にできるように、私共の医院では歯科医師及びスタッフの増員と教育に取り組んでおります。できるだけ早く次回のご予約がとれるように努力していきます。また急患でご来院頂く場合、長時間お待たせしてしまう事が多いので、お電話でもよいので、ご連絡を頂きたいの事を話したつもりが患者さまに誤解を与えてしまったようです。大変申し訳ございませんでした。「患者さまの時間を大切にしよう」と私共は「診療理念」で唱っておりますので、そのことを真剣に受けとめ、チームプレーと準備を怠りなく行い、待ち時間の軽減に取り組めます。

ご指摘、ありがとうございました。

(いずみ診療所 院長 熊光 崇)

うれしいお言葉

COMMENTS

検診のハガキをもらい、予約のために診療所に伺いました。いつもスタッフの方が親切にしてくれるので、とても良いです。

(新潟県関川村 20代女性)

付き添いで来院しました。私の住んでいる周りにこんなに立派な歯科医院があり驚きました。また、付き添いで来院したいと思います。

(宮城県富谷町 20代女性)

夜遅くまで診療されていて、とても地域に貢献していると思います。夜遅くの通院もでき、大変助かります。

(東京都豊島区 50代女性)

こちらの歯科医院の先生だと気楽にお願いできて良いです。また手際も良く、治療に時間がかからないのも良いです。

(仙台市泉区 10代女性)

いつもスタッフの方が明るく親切に対応して下さるので、気持ちよく通えて良いです。

(新潟県秋葉区 30代女性)

診療所には若いスタッフが多く、元気いっぱいなのでいいです。

(新潟県上越市 70代女性)

いつも診て頂いている先生がとにかく優しく、またスタッフも優しく接して下さるので気持ちが和らぎ、歯科恐怖症の私が最後まで治療を終えることが出来ました。本当にありがとうございました。

(大阪府箕面市 40代男性)

いつ来院しても笑顔での対応が心を和ませてくれて良いです。治療の説明を詳しくして頂けるので助かります。

(仙台市泉区 20代男性)

ご意見・ご要望はこちらへ www.tokushinkai.or.jp/cgi-bin/inquiry.cgi