



おひさまだより

OHISAMADAYORI

2011 SPRING
Vol. 56



心がふれ合う、笑顔がこぼれる。

- ・理事長メッセージ『道理と論理』
- ・グループトピックス『新潟、仙台TQC大会開催・理事長ラジオ番組出演 など』
- ・診療所訪問 第8回 立川診療所

クリニックガイド

新潟 — Niigata

新潟 <small>年中無休</small>	松村歯科 〒950-2023 新潟市西区小新495	☎025-201-1885
新津 <small>年中無休</small>	まつむら歯科 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2	☎0250-24-6688
荻川	おぎかわ歯科 〒956-0013 新潟市秋葉区田島833	☎0250-23-4880
水原 <small>年中無休</small>	まつむらデンタルクリニック 〒959-2033 阿賀野市百津町9-36	☎0250-62-2151
津川	まつむらデンタルクリニック 〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川674	☎0254-92-0150
関川	松村歯科 〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越1417-1	☎0254-64-1201
巻 <small>年中無休</small>	しらとり歯科 〒953-0041 新潟市西蒲区巻4380-4	☎0256-72-1771
長岡 <small>年中無休</small>	松村歯科 〒940-2103 長岡市古正寺町29-3	☎0258-28-4108
	まつむら第二歯科 〒940-0037 長岡市東栄1-2-33	☎0258-31-7202
柏崎 <small>年中無休</small>	まつむら歯科 〒945-0041 柏崎市松美2-2-38	☎0257-20-0310
高田 <small>年中無休</small>	まつむら歯科 〒943-0824 上越市北城町3-1-30	☎025-521-6780
上越 <small>年中無休</small>	まつむら歯科 〒943-0803 上越市春日野1-669	☎025-522-6001

宮城 — Miyagi

いずみ <small>年中無休</small>	いずみデンタルクリニック 〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26	☎022-253-1588
青葉 <small>年中無休</small>	青葉デンタルクリニック 〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28	☎022-348-2125
	青葉第二歯科 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木1-46-3	☎022-348-1085
利府 <small>年中無休</small>	利府デンタルクリニック 〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前83	☎022-766-4130
名取 <small>年中無休</small>	名取デンタルクリニック 〒981-1221 名取市田高字神明273	☎022-381-0921

大阪 — Osaka

江坂	江坂歯科 〒564-0051 吹田市豊津町1-21エスカ中央ビル2F	☎06-6386-0233
<small>年中無休</small>	江坂第二歯科 〒564-0051 吹田市豊津町11-37	☎06-6310-7660
みのお <small>年中無休</small>	みのおデンタルクリニック 〒562-0034 箕面市西宿1-11-5	☎072-749-2080

東京 — Tokyo

駒込 <small>年中無休</small>	まつむら歯科 〒170-0003 豊島区駒込6-26-16サカガミビル3F	☎03-3949-8818
立川 <small>年中無休</small>	まつむら歯科 〒190-0003 立川市栄町2-67-3	☎042-538-1088

福岡 — Fukuoka

博多 <small>年中無休</small>	はかた中央歯科 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7	☎092-892-5134
------------------------	---------------------------------	---------------

中国 — China

(中国全診療所 年中無休)

廈門徳真会歯科センター	廈門市禾祥西路881号2楼	☎86-592-2290088
上海徳真会口腔診所	上海市虹橋開發区興義路8号万都中心3F	☎86-21-5208-0208
上海徳誠会口腔門診	上海市南京西路555号 555大廈 222-225室	☎86-21-6340-0290
上海浦東新区徳清会口腔門診	上海市浦東新区金橋監安路160号	☎86-21-5030-7858
上海浦東新区徳申会口腔診所	上海市浦東新区丁香路1198号靠芳甸路	☎86-21-6856-1040
蘇州徳真会口腔診所	江蘇省蘇州市金鳥湖路88号蘇信ビル1F 1单元	☎86-512-6763-5720
蘇州高新区徳盛會口腔診所	蘇州高新区長江路436号綠宝広場3F-10	☎86-512-6803-2501
無錫徳真会口腔診所	無錫市無錫新加坡工業園 行創六路8号6~7歐陸風情広場B楼1F	☎86-510-85281121
百年茂口腔門診部	上海南京西路1376号上海商厦三樓368室	☎86-21-6289-8101

提携クリニック — Global Network

香港	Dental Implant & Maxillofacial Centre
シンガポール	TP Dental Surgeons Pte Ltd
スコットランド	Oak Tree Dental Centre

株式会社ワールド・ラボ — WORLD LAB Inc.

新潟センター	〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25	☎0250-23-2009
大阪センター	〒564-0051 大阪府吹田市豊津町11-37 2F	☎06-6190-2660
仙台センター	〒981-3328 宮城県黒川郡富谷町上桜木1-46-2	☎022-348-1206
東京センター	〒153-0063 東京都目黒区目黒1-6-17 目黒プレイスタワー1F	☎03-6431-9239
WORLD LAB U.S.A (ワールドラボ U.S.A)	12 Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618	☎1-949-727-0121
Ultimate Styles Dental Laboratory	12 Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618	☎1-949-727-0822
徳真会歯科制作(上海)有限公司	上海市普陀区同普路1175-2 3F	☎86-21-5270-1325

ワールド・ラボグローバルネットワーク — WORLD LAB Global Network

WORLD LAB Australia	Suite 5 / 1st Floor 681 Burke Road Camberwell Vic 3124 Melbourne, AUSTRALIA	☎1-300-670-585
WORLD LAB Hawaii	1441 Kapiolani Blvd, Suite 517 Honolulu, HI 96814 U.S.A.	☎1-808-291-1831
WORLD LAB Scotland	25, Blythswood Square, Glasgow G2 4BL, United Kingdom	☎0141-248-1212

株式会社ゼネラルスタッフ — GENERAL STAFF Inc.

本社	〒950-2023 新潟県新潟市西区小新495	☎025-201-1183
新潟本部	〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25	☎0250-25-2016
東京本部	〒153-0063 東京都目黒区目黒1-6-17 目黒プレイスタワー14F	☎03-6431-9809
大阪本部	〒564-0051 大阪府吹田市豊津町11-37	☎06-6310-6066
上海本部	上海市南京西路555号 555大廈 222-225 室	☎86-21-6340-0316

※掲載内容の無断転載・複写使用を禁止します。 医療法人 徳真会グループ



ご自由に
お持ちください



昭和の碩学^{せきがく} 故安岡正篤先生はその著書で「論理」と「道理」について述べておられます。

要約すると、この世に存在するもの、生活するもの、行動するものにはそれぞれ天から与えられた「理」が有る。人がこれを知性、知能というものによって解することを「理解」といい、その理解にも浅い理解（浅解）と深い理解（深解）がある。

この「理」は人間がその知性、知能で解するものであるが、それを実践によって把握するものが「道」である。

すなはち、「道理」には「論理の実践」が不可欠であるという事となる。

人間が動物から進化して次第にものを考え、言語が発達してくると「論理」が発達する。

しかし、「論理」は実践を伴わない。

単に、思惟、思考の中にあるものであって、これに偏りすぎると実践から逆に遠ざかってしまい、「道理」とは異質な「空理、空論」となる。

文明が発達すればする程その傾向は強くなる。

我々は論理的知識を高等なものと考えがちであるが、実は「論理」に走れば走る程、実践である「道」を解さなくなる危険性が高くなるという事にもなる。

古来聞き難きは「道」、天下得難きは「同志」なり という言葉もあり、実践の伴わない「論理」というものが如何に危ういものか、好い加減なものかを知らなければいけないという事です。

最近の国内外の事象^{じしやう}を見ていると「論理」的には様々に言う人は多いけれど、それを国家的、世界的視点、あるいは長期的スケールで「道理」として見た場合、衆人の納得を得られない「論理」が多過ぎる様に思われてなりません。

日本の政治を例にとれば、それぞれの発言者の話には大概それなりの「一理^{いちり}」が有るものですが、それが日本の将来から見た場合、「道理」として成り立つかという観点で考えると、はなはだ疑問に思ふ話が多過ぎる様に思います。

政権与党にも問題は多いとは思いますが、今日まで日本の財政、少子高齢化、外交はじめ、根本的な問題を「道理」的見地から本質的に対策を行わず、場当り的な「論理」の応酬による施策の蓄積の結果、今日の状況まで悪化させてきた野党政治家の与党批判には説得力がないのも確かです。

また、国外に目を転ずれば、国家と国家の間でも自国の国益の話ばかりで、世界の本当の平和や人類の幸せから見た時に、その「論理」の裏に人間のエゴ、国家の利害が透けて見える事が多い様に思います。

我々はこれだけ進化した文明の時代に生きていて、もはや「理論」を競い合うことより「道理」を体得する修練を意識する必要があると思います。

人間は、論争で相手を打ち負かしても、心情的に相手の反感を持たれるだけで、納得させることは出来ないという当たり前の人間の「心理」に気付くべきだと思います。

人が本当に心から納得するのは、その言動が「道理」に合っていると周りに認められた時でしかないと思うのですがいかがでしょうか。

2010・11・25

電話・接客コンテスト開催

講師:コミュニケーション・マナー・インストラクター
松尾 友子先生 川本 真弓先生

11月25日、新津診療所の研修室にて、第19回電話・接客コンテストが開催されました。講師には、コミュニケーション・マナー・インストラクターの松尾友子先生、川本真弓先生をお迎えし、新潟・仙台地区の歯科衛生士、歯科助手、歯科受付、計16名のスタッフがコンテストに参加し、電話・接客対応を発表しました。

参加者は他エリアの患者さま対応を見て、個々に足りない部分を勉強しました。また、発表後は参加者全員から良いところ、悪いところなど、気付いた点を意見交換しました。

今回のコンテストで学んだ点は、日々の診療で活かせるよう、スタッフ同意識を高め、より一層の努力に励みます。

2010・12・1

雑誌「STORY」に 当クリニックの記事が掲載

光文社から発行されている月刊雑誌『STORY(ストーリー)』1月号で、徳真会のクリニックが紹介されました。

『STORY』1月号の「がんばれ! 40代子育てママ通信」では、忙しい師走を賢く過ごすための知恵が紹介されており、そのページの中で「土日も営業する頑張り屋さんの小児歯科を発見!」というタイトルで当グループクリニックを紹介して頂いております。

『STORY』にご紹介頂いておりますように当グループのクリニックは土日祝日も診療を受け付けております。また、小さいお子様をお連れの方でも安心して治療を受けていただけるよう、キッズルームや小児歯科治療のための個室などの設備を整えております。お問い合わせがございましたら、どうぞお気軽に各クリニックあてにお電話ください。

◆『STORY』についての詳細はこちら
<http://storyweb.jp>

2010・12・5

症例発表会開催

ご来賓:歯周病専門医 石川 烈先生
インプラント専門医 岡田 常司先生

12月5日、新潟研修センターにおいて症例発表会が行われました。

この症例発表会は年に2回開催され、今回は歯科医師4名、歯科衛生士4名、歯科技工士2名の計10名により、それぞれの症例を元に治療成果の報告、また今後の取り組みについて発表が行われました。

ご来賓には、歯周病専門医の石川先生、インプラント専門医の岡田先生をお招きし、ご講評頂きました。

最先端の技術や知識面については、積極的にご来賓の先生方に質問し、アドバイスを頂きました。今後の治療計画に活かし、一人でも多くの患者さまの期待に応えてまいります。

また、発表後には石川先生から貴重な講演を賜り、スタッフ一同の学びの場となりました。

2010・12・6、9

TQC (トータルクオリティー コントロール) 大会開催

2010年度のTQC大会が、新潟と仙台にて開催されました。

診療部門、技工部門から一年間の改善実績の報告や今後の展望などをまとめた発表が行われました。発表内容に優れたものがあれば、積極的に現場へ取り入れ、また疑問点やアドバイスがあれば意見交換をし、活発に議論を重ねて組織全体で問題に取り組みました。指摘やアドバイスは、日頃の活動内容を見直すと共に、スタッフ間で問題意識を高め合う結果に繋がりました。

患者さまへの安心・安全な治療の提供、そして今後の組織の発展のために、スタッフ一人ひとりが自己研鑽を惜しまない事が重要であると改めて認識しました。

2011・1・4

ラジオ番組に5回目の出演

当グループの松村理事長が、RFラジオ放送(日本テレビ系列1422KHZ)にて放送されているラジオ番組「こんにちは! 鶴崎靖夫です」(1月4日火曜日放送)に出演しました。

2010年9月に引き続き、今回で5回目の出演となる「こんにちは! 鶴崎靖夫です」は、今年で27周年を迎え、約50万人の視聴者がいます。

この番組では、政財界、文化人、経営者など各界で活躍する人物を紹介しており、今回の収録では、歯科業界の現状、また今後の徳真会について、東京の目黒、稲城、そして仙台の長町と各拠点を増やしていき、託児所や高齢者専門賃貸住宅といった分業化などで「徳真会」としてのブランドを図っていくという思いが語られました。

ホームページより放送を聴く事ができます
◆徳真会グループホームページ
<http://www.tokushinkai.or.jp>

2011・1・26

「ZERO」に掲載されました

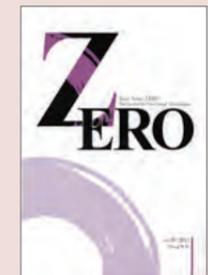
歯科技工情報専門誌『ZERO』Vol.10 No.1冬に、World Lab Ultimate Styles Technical Department Managerである冨田博知氏の記事が掲載されました。

記事では、冨田氏が歯科技工士になったきっかけやその背景、渡米に至った経緯、現在や今後のことについてが述べられています。

こちらの本は、当クリニック待合室に置いてありますので、ぜひお手に取ってご覧ください。

※ZERO
歯科技工士のための歯科技工専門情報誌。将来を展望する最先端情報や、著名歯科技工士の人となり、情熱、モチベーションなどを紹介している専門誌。

◆Ultimate Styles Dental Laboratory
<http://www.ultimate-dl.com>



歯科技工情報専門誌「ZERO」

Training & Academy

Human Development Academy ヒューマン・ディベロップメント・アカデミー

11月～1月の主な研修

インプラント研修・衛生士養成研修・矯正研修・サービストレーナー研修・理事長MT・夜学・補綴レクチャー
症例検討講座・書道・英会話・基礎講座・古典講座・一燈塾・フォトインストラクター養成講座 他、多数実施

2010.11.8 | 講師：
元広島東洋カープ選手・監督 古葉 竹識氏
第89回 一燈塾 Human Skill
巻診療所 歯科助手 横塚 祐子



広島東洋カープの元選手、そして監督を務めた古葉竹識氏の一燈塾に参加させて頂きました。野球はチームで戦い、一人でもミスをしたら判断を誤ってしまえばそれが失点に繋がってしまいます。診療もチーム医療です。この度の貴重なお話から学んだ事を現場で活かしていきたいです。

2010.12.7 | 講師：
第54代横綱 輪島 大士氏
輪島大士氏レクチャー Human Skill
長岡第二診療所 歯科助手 小林 由佳



WEBから輪島さんのレクチャーに参加させて頂きました。私たちは今までお相撲にあまり馴染みがありませんでしたが、輪島さんのように頂点を極めた方のお話は、別の分野で働く私たちにも大変ためになるお話でした。私達も少しでも満足して頂ける診療を目指して日々努力してまいります。

2010.11.2 | 講師：
日本歯科大学新潟生命歯学部 下岡 正八教授
小児歯科の動向について Technical Skill
水原診療所 歯科助手 佐久間 麻奈実

下岡教授に「みる」をキーワードにご講義頂きました。相手の立場で物事を考える事はもちろんですが、例えば相手がお子さまの患者さまであった場合、理解するのは大変難しいと考えられます。私たちはプロの集団を目指す以上、お子さまの患者さまはもちろん、どんな人でも理解できるような観察力、対話能力を身につけられるようこの機会に学んでいきたいと思っております。



2010.11.6 | 講師：
朝日大学歯学部 永原 國央教授
歯科医学教育と歯科医療について Technical Skill
新潟診療所 歯科医師 近藤 祐介



永原教授による「歯科医学教育と歯科医療について」のご講義に参加させて頂きました。インプラント治療に携わる臨床家、そして大学教授の二つの観点から貴重なお話を伺い大変勉強になりました。インプラント治療は今後ますます需要が高まる分野です。今回の講演で学んだ術前の患者さま教育、全身管理、術後のメンテナンスなどを診療の現場で患者さまに還元できるよう努めてまいります。

2010.11.19 | 講師：
長崎大学大学院医歯薬学総合研究科 朝比奈 泉教授
再生医療・口腔外科臨床 Technical Skill
いずみ診療所 歯科医師 福田 恵



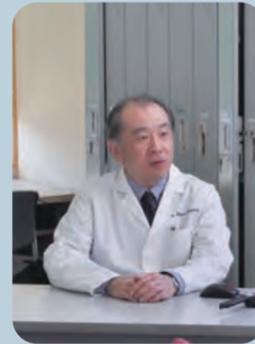
口腔内粘膜疾患(口腔内で粘膜から発生する病気)についてご講義頂きました。日常の診療においては、歯牙ばかりに注目した治療だけではなく、舌・口底・頬粘膜を含めた口腔内を丹念に観察する事が重要であると学びました。患者さまの安心・安全のため、このような知識をさらに高められるよう自己研鑽を惜しまず、日々の診療に臨みたいと思っております。

2010.12.10 | 講師：
東京医科歯科大学 田上 順次歯学部部長
即時審美修復の理論と実践 Technical Skill
名取診療所 歯科助手 宍戸 友子



田上歯学部部長よりコンポジットレジン(プラスチックで出来た部分的な詰め物)についてご講義頂きました。数多くの症例写真をわかりやすく解説して頂きました。レジン1つで、残根歯(虫歯により歯の根の部分しか残っていない状態)だったとは思えない修復力の高さに始終感動致しました。今回学ばせて頂いた内容は症例をよく吟味し、実践していきたいと思っております。

2011.1.8 | 講師：
鶴見大学歯学部 山口 博康講師
山口先生セミナー Technical Skill
立川診療所 歯科医師 内田 摂男



本日、「垂直加圧根管充填(歯の根に器具を使って人工物を埋め込む治療法)の適応症」というテーマでご講義頂きました。根管治療(根の治療)は新人ドクターからベテランドクターまで診断を下すのが非常に難しい治療です。この講義を受講させて頂き、基礎的な知識から応用まで学び、多くの患者さまにご満足頂ける治療につなげられるよう日々励んでまいります。

2010.12.22 | 講師：
プロカメラマン 小嶋 三樹先生
フォトインストラクター養成講座 Technical Skill
立川診療所 歯科衛生士 井上 佳子

小嶋先生によるフォトインストラクター研修に参加させて頂きました。今回は、デジタルカメラの基本的な扱いや知識を実習を通して教えて頂きました。今後は、本日教えて頂いた知識を実際に現場に反映させるため、スタッフ同士で練習を行い、口腔内写真の精度を上げていきたいと思っております。



◆小嶋三樹氏ホームページ
www.miki-kojima.com/

2011.1.11 | 講師：
新潟県立新潟高校 小川 和恵先生
書道講座 Technical Skill
ワールドラボ新潟 伊藤 豪

今回は「書き初めの練習」を行いました。筆の運びや文字のバランス、とめ、はね、はらいなど、書道の基本的なことを丁寧に指導頂きました。練習ではありませんが、十数年振りの書き初めをし、懐かしさとともに、書道の難しさ・奥深さを改めて実感致しました。また集中力を養う上でも貴重な経験となりました。



2011.1.17 | 講師：
日本口腔インプラント治療学会専門医 岡田 常司先生
インプラント研修 Technical Skill
新津診療所 歯科助手 高橋 沙季

前半の講義では、CT(断面画像をコンピュータ上で展開する装置)の用途についてご講義頂きました。インプラント審査においてCT撮影の重要性を学びました。実習では、2回目のオペ時に、結合組織移植術と一緒に行うという特殊な症例もあり、有意義な実習となりました。



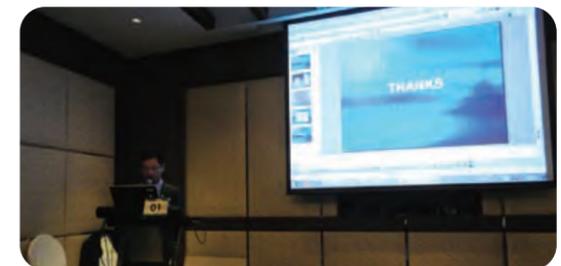
2011.1.18 | 講師：コミュニケーション・マナー・インストラクター
松尾 友子先生 川本 真弓先生
サービストレーナー研修 Technical Skill
青葉診療所 歯科衛生士 石沢 ゆかり

第三回目を迎えた今回の研修は、患者さまと接するに当たっての言葉遣いや話し方について学びました。普段から正しい敬語が使えていないと、とっさの対応の時にスムーズに会話できません。普段から言葉遣いに気をつけて正しい言葉遣いを身につけていきたいと思っております。



2010.11.27～30
上海研修 Global Skill
ワールドラボ新潟 川畑 ひろこ

3日間に渡り、中国上海の診療所・インプラントセンターの見学、そして上海TQC大会に参加してきました。TQC大会では様々な症例を見る事で、治療の立て方、治療計画の説明の仕方等を学ぶ事が出来ました。中国で学んだ事は国内の診療所でも活かしていけるよう励んでまいります。





● 第8回 ●
立川診療所



明るく元気なスタッフでお待ちしております
患者さまが心地よく治療に専念できるよう、スタッフ一丸となってサポートしてまいります。

各分野の専門医の先生が揃っています



各分野の専門医が定期的に来られていますので、
難しい症例もお任せ下さい。

専門医
当院では、各分野の専門医の先生方に定期的に来ていただいております。
・歯周病 ・インプラント ・入れ歯
・矯正 ・根幹治療 ・ほかに
お気軽にスタッフにお尋ねください。

歯周治療もお任せください



当院では歯周治療に力を入れております。
一緒にお口の健康を守りましょう。

歯周病治療
歯周病は進行しても痛みが出にくく、
自分では気づきにくい病気です。
検査や歯石・歯垢除去など、定期的にお口の中のメンテナンスを行うことで
予防・早期治療に努めましょう！

バリアフリーに対応しております



スロープ、多目的トイレを備えております。
足の不自由な方も心配なく通院して頂けます。

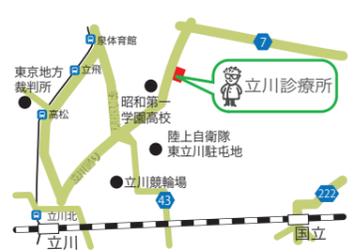
徹底した感染管理を行っております



器具や器材はすべて高水準の消毒・滅菌を行っております。
安心して治療を受けて頂けます。

〒190-0003 東京都立川市栄町2-67-3 ☎042-538-1088

■ 診察時間	月～金	土・日・祝日
診 察	午前9時～午後9時	午前9時～午後8時
受 付	午後8時まで	午後7時まで



- 一般歯科
- 小児歯科
- 集中治療可
- 歯周病治療
- 審美歯科
- 担当医指名可
- 予防歯科
- 矯正歯科
- 車椅子対応
- レーザー治療
- インプラント
- 往診車移動



第7回
**デンタル
カウンセリング**

あなたの“美しい口元”をイメージしてみませんか？

ビューティースマイルって何ですか？

CG(コンピューターグラフィック)加工を行い、最も理想的な治療後のイメージを患者さまに提供させて頂く、徳真会グループ独自のシステムです。写真を撮るだけで歯を削ることなくシュミレーションを行うことができます。



治療前



治療後のイメージ

「あ、こんなに変わるんだ！」

当グループでは、最も理想的な治療イメージを患者さまに提供するCG加工サービスを、**無料**で実施しております

ビューティースマイルの3ステップ

- 1 顔写真または口元の写真を撮影させていただきます。
- 2 パソコンでCG(コンピューターグラフィック)加工を行い、治療後予測します。歯のスペシャリストである歯科技工士が加工を行います。
- 3 CG加工されたお写真を、**無料**でお渡しさせていただきます。

※写真はイメージですので、全く同じにならない、または若干の誤差が生じる場合もございます。

Beauty Smile あなたの笑顔を自己診断

1つでも気になる方はCG加工サービスをおすすめいたします。

- 自分の笑顔は好きですか？ はい いいえ
- 歯の形が気になりませんか？ はい いいえ
- 歯並びが気になりますか？
- 歯ぐきの色は気になりますか？
- 歯を白くしたいですか？

次回のデンタルカウンセリングは「審美歯科Vol.4」ホワイトニングの特集です。



歯科事情「歯科技工のデジタル化」



WORLD LAB Shanghai
総経理 佐藤良生

近年、歯科技工におけるデジタル化が進んでおり、コンピューター支援による歯科技工物の設計や製作を行うことが可能になっていきます。その主なものとしてCAD/CAMによる機械があげられます。CAD/CAMは機械のほとんどは、人の手では困難な材質である硬いセラミックを加工する局所的な目的で使用されています。このような機械の導入により歯科技工士は全く必要なくなるかといえば、そうではありません。最終的な仕上げは、いかに患者さまに合わせて歯をつくれるか、歯科技工士の知識と技能が要求されます。特に前歯のように見える箇所では、かぶせものやつめ物の色合いや表現は複雑で機械では未だ難しく、そこに歯科技工士としての価値が問われます。また、近年では歯科技工士の数が不足しており、機械を有効に活用しなければ、高齢化社会での歯科技工製作が追いつかない危機感さえ感じます。

中国の千名規模の大型ラボでは、多数の歯科技工士により工程別に手作業が行われており、デジタル化や機械製造は欧米の方がかなり進んでいるのが現状です。ただ将来的には中国経済成長による物価や人件費の上昇と、デジタル化や機械効率向上の進捗度から、機械生産は進むと考えられます。生産効率と品質の優位性を見つめ、今後の中国と向き合っていきたいと思います。

交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

歯石取りを終了したら終わりだと思っていたら、歯科医師から「次回は…」と言われたので、「今日で終わりではないのですか？」と聞いたところ、「今日で終わりの方が都合が良いですか？」と言われました。もう一度聞き返したりで、そういうやり取りが2回ありました。

もし次回も治療が必要であれば、口腔内がどのような状況でどのような治療が必要かきちんと説明してほしいです。今回の対応は不快でした。

数回に渡り通院をして頂いておりながら、対応が至らず、誠に申し訳ございませんでした。

治療計画を立てた歯科医師と今回治療に携わった歯科医師との間で連絡が不十分であったと反省しております。患者さまがおっしゃっている事はもっともな事ですので、医師が自分の判断をきちんと述べて、患者さまから理解・納得される説明をするように、指導を行っていきます。

また、当日患者さまを担当する歯科衛生士・歯科助手は歯科医師からの連絡をメモに残し、次回に担当する歯科医師へ連絡を徹底する事も行っていきます。

次回は気持ちよく治療を行って頂けるように努力していきます。ご連絡頂き、有難うございました。

いずみデンタルクリニック 院長 熊 光崇

神経をとった歯に冠をかぶせる処置を行いました。持ち合わせの金額に余裕がなく、支払いが出来ませんでした。以前は尋ねなくても次回の金額を伝えてくれたのに、今の受付は言ってくれませんでした。支払い金額を事前に伝えて欲しいです。

ご指摘頂き有難うございました。次回の治療費がおおよそどのくらい掛かるか、事前にお伝えする事を受付間で徹底させます。ベテランの受付はお伝えする事が出来るが、新人は伝えられないといった不都合をなくすように教育指導を行っていきます。この度は、不親切な対応をとってしまい申し訳ございませんでした。

新津診療所 院長 片桐 正央

左下奥歯の治療を希望したにも関わらず、1回みでからその後歯石取りをして、いつまでも冠を被せてくれず、今日は痛みが無い前歯の治療をされました。いつになったら奥歯に冠を被せるのですか？大変不信に思っています。

この度は患者さまのご期待にそのような治療になっておらず、深く反省しております。左下奥歯は虫歯が深かったせいで、今はその歯の虫歯の部分を取り除き、仮のセメントで蓋をしている状況です。その歯はまだ神経が残っていますので、場合によっては痛みが出る可能性もあります。その為、数週間様子をみますので、その間に歯石除去や他の部位の治療にあたりました。これらの事をわかりやすく説明し、患者さまに納得して頂いてから治療にあたる事になっていますが、前回と今回の歯科医師が変わった事もあり、説明が至らず不信感を持たせてしまいました。いかなる時も患者さまにきちんと説明する事を徹底していきます。

新津診療所 院長 片桐 正央

うれしいお言葉

COMMENTS

元旦から治療をしてもらいました。普段仕事で忙しく、なかなか休みが取れないので助かりました。

(新潟市 30代女性)

つめ物を入れてもらいましたが、口の中に入っても全然違和感を感じませんでした。

(長岡市 40代男性)

家族3人で通っています。待合室で少し待っていたら、スタッフの方に待ち時間について丁寧な説明がありました。気に掛けてもらって嬉しかったです。

(長岡市 20代男性)

受付や歯科助手さんの笑顔や振る舞いが明るくて素敵でした。

(新潟市 20代女性)

治療中、納得のいく説明や今後の治療内容についてもわかりやすく教えて頂き、安心して治療を終える事ができました。

(新潟市 30代男性)

こんなにきれいな歯医者さんがあるなんてびっくりしました。清潔で明るい雰囲気が大好きです。

(名取市 20代女性)

受付、案内、治療、精算とスムーズな流れでテキパキ動くスタッフに感心しました。

(富谷町 50代男性)

スタッフの感じが良く、とても親しみやすく通いやすかったです。

(立川市 20代女性)

ご意見・ご要望はこちらへ <http://www.tokushinkai.or.jp/cgi-bin/inquiry.cgi>