



クリニックガイド

新潟 — Niigata

- 新潟** 年中無休
松村歯科 〒950-2023 新潟市西区小新495 ☎025-201-1885
- 新津** 年中無休
まつむら歯科 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2 ☎0250-24-6688
- 荻川**
おぎかわ歯科 〒956-0013 新潟市秋葉区田島833 ☎0250-23-4880
- 水原** 年中無休
まつむらデンタルクリニック 〒959-2033 阿賀野市百津町9-36 ☎0250-62-2151
- 津川**
まつむらデンタルクリニック 〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川674 ☎0254-92-0150
- 関川**
松村歯科 〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越1417-1 ☎0254-64-1201
- 巻** 年中無休
しらとり歯科 〒953-0041 新潟市西蒲区巻4380-4 ☎0256-72-1771
- 長岡** 年中無休
松村歯科 〒940-2103 長岡市古正寺町29-3 ☎0258-28-4108
まつむら第二歯科 〒940-0037 長岡市東栄1-2-33 ☎0258-31-7202
- 柏崎** 年中無休
まつむら歯科 〒945-0041 柏崎市松美2-2-38 ☎0257-20-0310
- 高田** 年中無休
まつむら歯科 〒943-0824 上越市北城町3-1-30 ☎025-521-6780
- 上越** 年中無休
まつむら歯科 〒943-0803 上越市春日野1-669 ☎025-522-6001

宮城 — Miyagi

- いずみ** 年中無休
いずみデンタルクリニック 〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26 ☎022-253-1588
- 青葉** 年中無休
青葉デンタルクリニック 〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28 ☎022-348-2125
青葉第二歯科 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木1-46-3 ☎022-348-1085
- 利府** 年中無休
利府デンタルクリニック 〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前83 ☎022-766-4130
- 名取** 年中無休
名取デンタルクリニック 〒981-1221 名取市田高字神明273 ☎022-381-0921

大阪 — Osaka

- 江坂**
江坂歯科 〒564-0051 吹田市豊津町1-21エスカ中央ビル2F ☎06-6386-0233
- 年中無休
江坂第二歯科 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 ☎06-6310-7660
- みのお** 年中無休
みのおデンタルクリニック 〒562-0034 箕面市西宿1-11-5 ☎072-749-2080

東京 — Tokyo

- 駒込** 年中無休
まつむら歯科 〒170-0003 豊島区駒込6-26-16サカガミビル3F ☎03-3949-8818
- 立川** 年中無休
まつむら歯科 〒190-0003 立川市栄町2-67-3 ☎042-538-1088

福岡 — Fukuoka

- 博多**
はかた中央歯科 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7 ☎092-892-5134

中国 — China

(中国全診療所 年中無休)

- 廈門徳真会歯科センター** 廈門市禾祥西路881号2楼 ☎86-592-2290088
- 上海徳真会口腔診所** 上海市虹橋開発区興義路8号万都中心3F ☎86-21-5208-0208
- 上海徳誠会口腔門診** 上海市静安区大沽路386号 ☎86-21-6340-0270
- 上海浦東新区徳清会口腔門診** 上海市浦東新区金橋藍安路160号 ☎86-21-5030-7858
- 上海浦東新区徳申会口腔診所** 上海市浦東新区丁香路1198号靠芳甸路 ☎86-21-6856-1040
- 蘇州徳真会口腔診所** 江蘇省蘇州市金鳥湖路88号蘇信ビル1F 1单元 ☎86-512-6763-5720
- 蘇州高新区徳盛会口腔診所** 蘇州高新区長江路436号綠宝広場3F-10 ☎86-512-6803-2501
- 無錫徳真会口腔診所** 無錫市無錫新加坡工業園
行創六路8号6〜7階陸風情広場B楼1F ☎86-510-85281121
- 百年茂口腔門診部** 上海南京西路1376号上海商城3楼368室 ☎86-21-6289-8101

提携クリニック — Global Network

- 香港** Dental Implant & Maxillofacial Centre
シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd
スコットランド Oak Tree Dental Centre

株式会社ワールド・ラボ — WORLD LAB Inc.

- 新潟センター** 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎0250-23-2009
- 大阪センター** 〒564-0051 大阪府吹田市豊津町11-37 2F ☎06-6190-2660
- 仙台センター** 〒981-3328 宮城県黒川郡富谷町上桜木1-46-2 ☎022-348-1206
- WORLD LAB U.S.A. (ワールドラボ U.S.A.)** 12 Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618 ☎1-949-727-0121
- Ultimate Styles Dental Laboratory** 12 Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618 ☎1-949-727-0822
- 徳真会歯科制作(上海)有限公司** 上海市普陀区同普路1175-2 3F ☎86-21-5270-1325

ワールド・ラボグローバルネットワーク — WORLD LAB Global Network

- WORLD LAB Australia** Suite 5 / 1st Floor 681 Burke Road Camberwell Vic 3124 Melbourne, AUSTRALIA ☎1-300-670-585
- WORLD LAB Hawaii** 1441 Kapiolani Blvd, Suite 517 Honolulu, HI 96814 U.S.A. ☎1-808-291-1831
- WORLD LAB Scotland** 25, Blythswood Square, Glasgow G2 4BL, United Kingdom ☎0141-248-1212

株式会社ゼネラルスタッフ — GENERAL STAFF Inc.

- 本社** 〒950-2023 新潟県新潟市西区小新495 ☎025-201-1183
- 新潟本部** 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎0250-25-2016
- 東京本部** 〒153-0063 東京都目黒区目黒1-6-17 目黒プレスタワー14F ☎03-6431-9809
- 大阪本部** 〒564-0051 大阪府吹田市豊津町11-37 ☎06-6310-6066
- 上海本部** 上海市静安区大沽路386号 ☎86-21-6340-0316

※掲載内容の無断転載・複写使用を禁止します。 医療法人 徳真会グループ

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

OHISAMADAYORI

2010 SUMMER
Vol. 54



心がふれ合う、笑顔がこぼれる。

- ・理事長メッセージ『喧噪社会に思う』
- ・グループトピックス『Global Management Inc.始動・「路地裏からストリートへ」書籍発刊 など』
- ・診療所訪問 第6回 駒込診療所

おひさまだより No.54 2010(平成22)年8月29日発行 発行/〒153-0063 東京都目黒区目黒1-6-17 目黒プレスタワー14F TEL:03-6431-9809 医療法人徳真会グループ コミュニケーションセンター www.tokushinkai.or.jp (パソコン・携帯共通)



ご自由に
お持ちください





日本はいつからこんなに騒がしい社会になってしまったのでしょうか。

テレビのスイッチをひねると相撲界や政界等のスキャンダルを必要以上に取り上げて執拗に報道する番組が早朝から深夜まで流れ、見聞きして不快になったり、暗くなる話ばかりが殊更騒ぎたてられ、生きていて気持ちの安らぎを覚える事が、本当に少なくなってきていると思っているのは、果たして私だけなのでしょうか。

齊の管仲の書といわれる「管子」の中に「衣食足りて榮辱を知る」（人は衣食が足りてはじめて、何が名誉なこと、どのような行動が不名誉なことであるかが分かる）

という言葉があります。

そして、この言葉をもじって、

「衣食足りて礼節揺らぐ」

という言葉がこの日本の現状を見ていると出てきてしまいます。

孟子も、衣食を主とした経済生活の安定を第一にしてこそ「道義の確立」が可能であるとして、

「恒産無くして恒心無し」

と管仲と同じ意の事を言いました。

しかしながら、現在の日本は衣食が足り過ぎているにもかかわらず、「道義の確立」を怠ってきた為に無節操で我利我欲的な言動をしながら、自分自身を省みる事もせず他人の批判ばかりして恥ずかしいとも思わない人達が増え過ぎた様に思えてなりません。

社会の責任ある立場の人達も、やたらと「世論」と称する、決して理性的と思えない妖怪の様なものを気にしすぎて、国家、社会のレベルや民度の継承という、次世代へ責

任を持って引き継いで行かねばならない無形ではあるが国家や組織の根幹に関する一番重要なものを明確にせず、コロコロと安直に重要な方針を変えていくその在り方が、人々が未来に希望を持ってなくなっている大きな原因の一つではないでしょうか。

過日、マスセンチメントとパブリックオピニオンの違いが、ある新聞のコラムに書いてあり、強い共感を覚えました。

マスセンチメントとは、マスコミ等が右といえば右、左といえば左と不定見に動く感情的な風潮で、パブリックオピニオンと言うのは、一定レベルの見識を持った人達の共通の意見や価値観を言うものです。

そして、パブリックオピニオンと言うものは、ちょっとした事でそうコロコロと変わるものでもないという事です。

何が大事であるか、事の本質を案外一番きちんと見ているのがパブリックオピニオンだと私は思っています。

今日、日本社会の大きな問題はこのマスセンチメントとパブリックオピニオンの違いが明確になっていない事ではないでしょうか。

「支持率」というその分析方法でさえ定かでない一つの動向で、この重大な局面にある現代日本の舵取り役の首相が、毎々コロコロと変わるこの状況は、果たして政治家だけの責任なのかを我々はもうそろそろ気づいて、真剣に変えていく段階にきているのではないのでしょうか。

かつて日本人は、世界の中で最も精神文化の高い民族であったと私は思っていますが、今日の日本の現状を見るにつけ、まず我々中高年1人1人が、若い世代の範たる生き方、仕事の仕方をしっかりと示してゆく必要性を強く感じるこの頃です。

2010・6・20

「補綴臨床」別冊 当グループワールドラボU.S.A.林直樹の論文掲載

6月20日発行の月刊「補綴臨床」別冊オールセラミックス・プレパレーション[支台歯形成の理論と実際]に、ワールドラボU.S.A.ハイクオリティ部門「Ultimate Styles Dental Laboratory」の林直樹の論文が掲載されました。

林直樹が実際に行っている支台歯(かぶせ物やつめ物の土台となる歯)形成をする前に、歯科医師と歯科技工士が行うディスカッションの方法や支台歯形成の一連の流れが紹介されています。

歯科医師と歯科技工士が密に連携をとり、製作することで、一人一人の患者さまに満足していただける技工物をご提供することができます。

患者さまの最高の笑顔を創り出すため、日々努力を続ける林直樹は、世界の歯科従事者から常に注目されています。



林 直樹 Naoki Hayashi
徳真会グループ
ワールドラボU.S.A.
マイスターS級テクニシャン

臨床写真集 林直樹書籍
「A Diary -Through the Lens-」

歯科技工専門国際誌QDT
林直樹の論文が歯科技工専門国際誌へ掲載され多くの歯科従事者の支持を得る。
他、受賞歴多数
雑誌・メディア等 掲載多数



「補綴臨床」別冊
オールセラミックス・プレパレーション
[支台歯形成の理論と実際]



2010・7・16

Global Management Inc.始動

Global Management Inc. (以下、GM) が、カリフォルニア州オレンジカウンティにて営業を開始致しました。

ワールドラボU.S.A.から徒歩3分の場所に、GM Officeとしての新たな拠点が設けられました。GMでは、徳真会グループの国際部門として「GSP」「貿易」「広報」を3本の柱とし、組織のグローバル化を担う部署となります。

- ・「GSP (Global Standard Project)」
= 歯科技工物の海外販売とネットワーク作り
 - ・「貿易(購買)」
= 安価で良質な海外材料を、国内徳真会グループへと輸出
 - ・「広報(マーケティング)」
= 世界のトレンドや最新情報の収集と、徳真会のブランド化戦略
- 国際部門として、いち早く患者さまに貢献できるよう努めて参ります。



2010・8・1

新津診療所ホームページリニューアル

まつむら歯科新津診療所のホームページがリニューアルされました。

- 患者さまにより分かりやすい診療内容
- さまざまな世代に親しんで頂ける構成
- タイムリーなクリニックの情報提供
- 分かりやすい歯の基礎知識

など、より患者さま目線でサイト製作を行いました。

現在、新津診療所以外の診療所サイトとワールドラボのサイト、ゼネラルスタッフのサイトを製作中ですので、ご期待ください。

◆まつむら歯科新津診療所ホームページ
<http://www.tokushinkai.or.jp/clinic/niitsu/>



2010・8・4

「路地裏からストリートへ」発刊

鶴時靖夫氏による執筆書「志あれば道あり-世界に夢を馳せる徳真会グループの挑戦-」に続き、「路地裏からストリートへ-歯科医療改革と歯科技工士の地位向上に挑む徳真会グループ-」が2010年8月4日にIN通信社より発刊されました。

歯科技工士を路地裏から陽のあたるストリートへ導く徳真会グループの「世界戦略」が記されています。

日本のみならず、世界を舞台に事業展開する徳真会グループの取り組みを通じて、歯科技工士の存在とその役割について検証するとともに、これからの歯科医療のあり方を提唱しています。



ご購入をご希望の方は、徳真会グループクリニックのスタッフにお声がけ頂くか、ホームページからご購入ください。

◆徳真会グループホームページ
<http://www.tokushinkai.or.jp>

「路地裏からストリートへ」

本書の内容

- 第1章 大競争時代を迎えた歯科医療業界
- 第2章 歯科技工業界の現状から見える課題
- 第3章 歯科技工士の未来を開く「ワールドラボ」
- 第4章 路地裏から陽のあたるストリートへ
- 第5章 「暗夜を照らす一燈」でありたい
- 第6章 徳真会グループの未来戦略

Training & Academy

Human Development Academy ヒューマン・ディベロップメント・アカデミー

5月～7月の主な研修

インプラント研修・衛生士養成研修・シャープニング研修・ハンズオンレクチャー・矯正研修・国家観養成講座
コミュニケーション講座・書道・症例検討講座・症例発表会・基礎講座・一燈塾・フォトインストラクター養成講座 他、多数実施

2010.5.26 | 講師:
孔子 第75代直系子孫 孔健氏

第84回 一燈塾 Human Skill
ゼネラルスタッフ 神林 祐太郎



孔子の第75代直系子孫にあたる孔健氏を講師にお迎えし、ご講演頂きました。
孔子の人間学と経営学について「仁」、「義」、「礼」、「知」、「信」の五つのテーマを中心にお話頂きました。日本人として、普段気付くことが難しい日本人の良さや悪さを発見し、改めて自分を見直す良いきっかけとなりました。

2010.6.11 | 講師:
松下電器産業 終身客員 木野 親之先生
木野先生レクチャー Management Skill
新潟診療所 歯科助手 西山 晶子

松下幸之助先生の一番弟子である木野先生に、仕事への姿勢や考え方についてご講演頂き、心に響くお話をたくさん聞く事ができました。患者さまのご要望に応え、喜んで頂ける事が大切であり、一生懸命頑張っていることを改めて感じました。情熱を持って日々努力してまいります。



2010.6.10 | 講師:
元新潟県知事 平山 征夫氏

国家観養成講座 Global Skill
ゼネラルスタッフ 澤田 久美



国内外の政治の問題点・疑問点を踏まえ、「国家とは何か」「国家と国民との関係」をテーマにご講演頂きました。民主党内閣の事やギリシャの財政問題など、今まさに起こっている興味深い内容について大変わかりやすくお話し頂きました。
平山氏の国家に対する考え方や政府の在り方など貴重なお話を聞く事ができ、とても勉強になりました。

2010.6.30 | 講師:コミュニケーション・マナー・インストラクター
松尾 友子先生、川本 真弓先生

接遇・電話・クレーム研修 Human Skill
ゼネラルスタッフ 松村 賢

今回の研修では、発声や滑舌、抑揚など、実践的な知識を得る事ができました。一人ひとりのトレーニングやペアを組んでのロールプレイングなど、とても楽しみなながら学ばせて頂きました。
今後はこの研修で学んだ事を活かし、社会人としての行動や接し方を日頃から意識し、実践してまいります。



2010.7.20 | 講師:
新潟県立新潟高校 小川 和恵先生

書道講座 Global Skill
ゼネラルスタッフ 皆川 真彦



今回の主題は「暑中見舞い」でした。同じ文字でも楷書と行書で書き方が全く違い、さまざまな表情に変わっていく様がとても興味深かったです。また、筆・炭・硯の選び方や手入れも教えて頂き、道具を大切に扱う事を改めて学ぶ事ができました。

2010.6.24 | 講師:
志ネットワーク代表 上甲 晃氏

国家観養成講座 Global Skill
ワールドラボ仙台 渡邊 純

「志の高い国づくりは、まず日本人一人ひとりが志を高く持つことである」との考えをお聞きし、日々の全ての物事に取り組む姿勢について見つめ直させられました。簡単なことが継続出来なければ難しいことなど絶対に継続することは出来ません。当たり前の事もかもしれませんが基本の基本から徹底して見直し、まず継続するという事を全員で取り組んでまいります。



2010.5.28 | 講師:
東北大学病院 笹野 高嗣教授

歯痛診断のポイント Technical Skill
長岡第二診療所 歯科受付 唐沢 友恵



この度の研修では、「歯痛」をテーマにご講演頂きました。歯への直接的な痛みだけでなく、歯の周囲を支える歯周組織の痛みも含めてとても詳しく、わかりやすくお話頂き、今後現場で働いていく上で必要な事を多く学ぶ事ができました。歯痛にも様々な要因がある事を学び、治療を行う上で問診がいかに重要であるかを再確認する事ができました。
患者さまの症状をより詳しく知るためにも、患者さま一人ひとりの問診に気を配ってまいります。

2010.6.20 | 講師:
鹿児島大学歯学部歯周病学 野口 和行教授他3名

歯周外科実習 Technical Skill
津川診療所 歯科医師 坂ノ上 隆晃

今回の研修では歯周外科についてご講演を頂き、実習ではブタの顎を使つての切開法、縫合法を実践的に学ぶ事ができました。
日々の歯周治療について、歯周病の専門医、認定医の先生方から多くのお話を伺う事ができ、有意義な時間を過ごせました。今回学んだ事を今後の患者さまの診療に活かしてまいります。



2010.6.26 | 講師:
長崎大学歯学部歯周病学 原 宣興教授

歯周病治療を基本から見直す Technical Skill
ワールドラボ仙台 川嶋 英夫



歯周基本治療とメインテナンスをテーマに、歯肉炎（歯ぐきが炎症を起こし、歯みがき時に歯ぐきから出血するなどの症状が現れる病気）や歯周炎（歯ぐきが揺れて、腫れ・出血・化膿などを伴う病気）が起こる原因など多くの事を学ばせて頂きました。この研修で学んだことを活かし、今まで以上に細かな箇所まで確認しながら歯科技工物を製作していきます。患者さまへ高品質のかぶせ物やつめ物をご提供するためにも、今後色々な知識を身につけ、さらに成長してまいります。

2010.6.12 | 講師:
大阪大学歯学部付属病院副院長 村上 伸也教授

歯周組織再生療法 Technical Skill
長岡第二診療所 歯科助手 小林 由佳

村上教授の講義を拝聴させて頂き、再生療法について学ばせて頂きました。重度の歯周病の場合、歯周組織を回復させるための手術が必要になります。失ってしまった箇所を他の材料で補うのが主流な現在の歯科医療において、材料に依存せずに治す再生療法は全く新しい概念であり、大変期待されている分野だと知りました。
歯科医師だけでなく、私たち歯科助手も新しい分野を積極的に学び、知識を深めてまいります。



2010.6.25 | 講師:
株式会社アバンテック 代表取締役 後藤光利先生

これだけは知っておきたい〜現代矯正の基礎知識 Technical Skill
ワールドラボ新潟 川畑 ひろこ



名古屋で矯正歯科技工所を運営されている後藤先生のご講演に参加しました。
歯科医療におけるチーム医療がいかに大切かという事、また、矯正歯科技工物の作成について手順だけでなく概念から学ばせて頂き、大変勉強になりました。

2010.7.15 | ご来賓:
歯周病専門医 石川 烈先生

症例発表会 Technical Skill
青葉第二歯科 PML 日蔭 陽子

石川教授をご来賓に迎え、症例発表会が行われました。各部門が日々行ってきた数々の症例や蓄積したデータを聞く事で他の分野の知識を得る事ができ、また、同じ部門の発表もとても勉強になりました。世界で最先端の知識をお持ちの石川先生のご講演は、見聞を広められる大変貴重な内容でした。



● 第6回 ●
駒込診療所



アットホームで、笑顔の溢れるクリニックを目指して

当クリニックでは患者さま一人ひとりのコミュニケーションを大切にしております。治療に関する事はもちろん、世間話もたくさん聞かせてください。毎日笑顔で、皆さまのご来院をお待ちしております。



入れ歯ピッタリ健やかライフ

入れ歯についてのご相談も承っております。
入れ歯でお悩みの方、お気軽にご相談ください。

入れ歯 (マグネットデンチャー)
磁石の力で入れ歯を
"ピッタリ"固定する方法です。
・見た目が綺麗です。
・余計な力がかららないので歯に優しいです。



さまざまな治療を提供しております

審美から入れ歯まで、患者さまのニーズに応えられるようにさまざまな診療
をご提供しております。何でもご遠慮なくご相談ください。



いつでも誰でも気軽に相談できるように心掛けています

患者さまのご要望にお応えできるよう努めております。
年中無休で診療しておりますので、学校やお仕事帰り、お休みの日でもお気軽にお越しください。

〒170-0003
東京都豊島区駒込6-26-16サカガミビル3F ☎03-3949-8818

■診察時間	月・火・木	水・金	土・日・祝日
午前	午前10時～午後1時 (受付時間: 正午12時まで)	午前10時～午後1時 (受付時間: 正午12時まで)	午前10時～午後1時 (受付時間: 正午12時まで)
午後	午後3時～午後9時 (受付時間: 午後8時まで)	午後3時～午後8時半 (受付時間: 午後7時半まで)	午後2時～午後8時 (受付時間: 午後7時まで)

■ユニット/5台 ■ドクター/3名 ■受付/2名 ■アシスト/3名



- 一般歯科
- 小児歯科
- 集中治療可
- 審美歯科
- インプラント
- 担当医指名可
- 矯正歯科
- 予防歯科
- 往診車稼働
- 歯周病治療
- AED

第5回

デンタル
カウンセリング

審美歯科とはよく耳にしますが、実際に何が審美歯科に当てはまるのかご存知ですか？

審美歯科とは？

審美歯科は若い女性にだけ関係する科目ではありません。「顔と歯のバランス」、「口元の美しさ」、「歯並びの美しさ」、「歯の色の美しさ」、「機能性」等に焦点を当てた治療科目や予防科目のことを総じて審美歯科といいます。

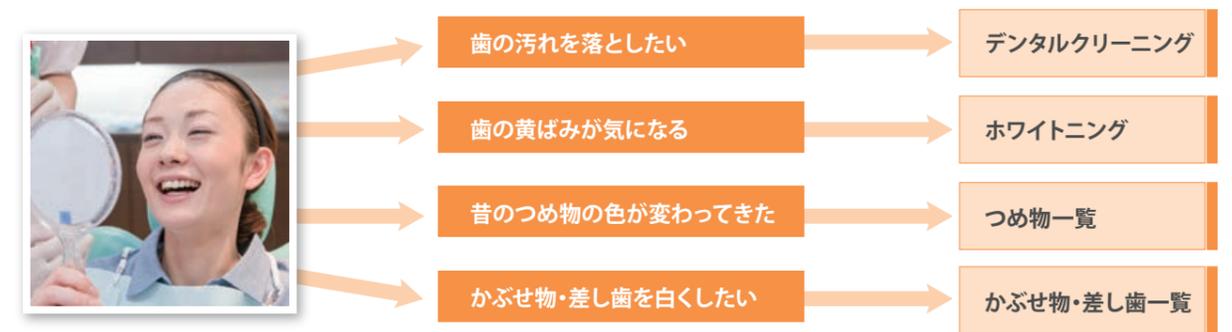
立川診療所
山中先生



さまざまな世代の患者さまのご要望にお答えするため、徳真会ではニーズに応じた治療方法を取りそろえております。ここでは、患者さまのご要望の施術が何かが分かりやすいようにチャートを用いてご説明させていただきます。

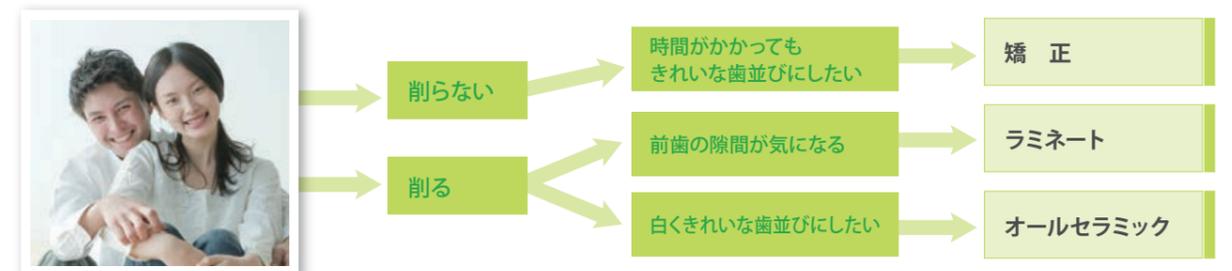
目的から選ぶ

○歯を白くしたい

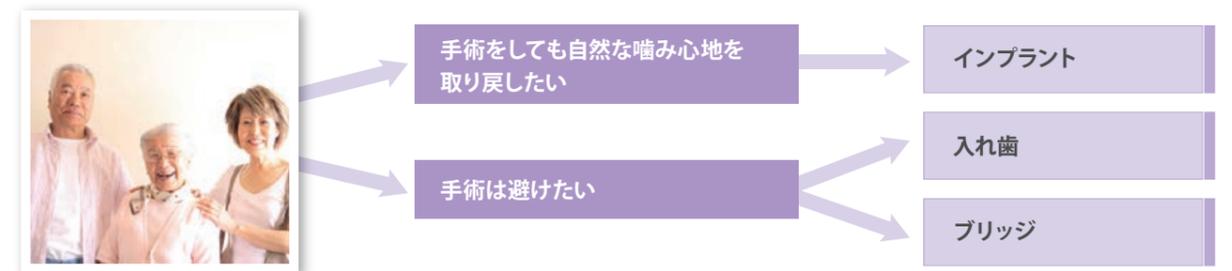


※歯を白くする方法はホワイトニングだけではありません。
患者さまのお口の環境によって異なりますので、詳しく歯科医師にご相談下さい。

○歯並びと歯の形をきれいにしたい



○失った歯を取り戻したい



※あくまで参考ですので、患者さまのお口の環境によって行えない施術がある場合がございます。患者さまのお口の状態を診させていただきます。ご希望の施術がございましたら事前にスタッフへお伝えください。

詳しくはサイトをご覧ください。 まつむら歯科 新津診療所 <http://www.tokushinkai.or.jp/clinic/niitsu/>

次回のデンタルカウンセリングは「審美歯科Vol.2」かぶせ物、差し歯の種類の特集です。



中国インプラント最新事情



WORLD LAB Shanghai
総経理 佐藤良生

上海市では、「国際デンタルショー(中国国際口腔器材展覧会)」が、年に1回開催され、今年2010年11月の開催で14回目を迎えます。
2009年度、開催期間中(4日間)での入場者数は、56ヶ国、およそ5万8千人でした。10年前の入場者数より6倍に増えており、中国における歯科医療の発展を肌で感じます。
中でも、歯を失ってしまった患者さまへの最適な治療法である「インプラント」は、デンタルショーでも注目が集まっています。
10年前の上海では、インプラント治療を行っている診療所は、ほとんどありませんでした。
2010年現在、中国での歯科医療の発展と中国人歯科医師の医療技術向上に伴い、インプラントの治療ニーズが年々増加しています。
徳真会グループの上海技工所には、年間約400本のインプラント製作物の受注があります。日本人技工士派遣での内部技術指導をはじめ、専門分野の外部研修参加により、高水準な製作物を提供すべく、知識と技術習得に腕を磨き続けています。
徳真会グループは今年、8月9日に「上海インプラントセンター」を上海市内の中心部である静安区に開設しました。専門医によるインプラント専門医療機関として、中国やアジア諸国の患者さまへ、安心・安全で質の高い徳真会ブランドを提供したいと考えております。
中国上海の経済発展と共に患者さまのニーズも多様化していると言われます。患者さまに満足し納得して頂ける歯科医療をいかに提供できるか、歯科技工士の立場から追求し続けていきます。

交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

本日、インプラントについて説明をしてもらえと思い来院をしたのに、インプラントの事をわかっていないドクターがついて、次回インプラントの手術をするドクターから、もう一度説明をもらう事になった。せっかく仕事を休んで行ったのに、どうい予約の取り方をしているのですか？

この度は予約をとりで来院していただいたにも関わらず、ご要望に沿う事ができず、申し訳ございませんでした。初診時の電話対応で、患者さまのご要望を的確につかめず、ミスマッチなご予約をとってしまいました。このようなミスが起こらないように、電話対応をきちんと行い、患者さまのニーズを把握するように心がけます。

(青葉第二歯科 医院長 榊原 英史)

集中治療で予約を60分間で2回分取っていました。1つ目の予約を忘れ、行かなかったために、次回から予約が取れなくなりました。受付の対応にも不満を感じ不愉快でした。

ご指摘ありがとうございます。この度は、ご予約の件で不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。集中治療をご希望の患者さまには、診療にお越しの際に期日・治療方針をしっかりと伝えし、治療内容により期間が空く場合があることも、わかりやすくご説明致します。また、受付の対応にも細心の配慮を行ってまいります。

(柏崎診療所 医院長 西川 仁)

ユニット脇の口をゆすぐところに、前の人の治療の残りカスが付いていました。少し不快に感じました。

患者さまをお席にご案内する際の事前確認が徹底されておらず不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。清掃、清潔は医療の基本ですので、スタッフにこの事を徹底させると共に、安心、安全で快適な診療環境をご提供できるように改善を行ってまいります。ご指摘を頂き、ありがとうございました。

(名取デンタルクリニック 医院長 衣斐 明)

短期間で治療を終わらせたかったため、担当の歯科医師を決めず治療を行いました。ただ、歯科医師によって治療の内容が違うようで、とても不安になりました。

歯科医師によって治療の内容が異なり、ご不安な思いをさせてしまいましたこととお詫び申し上げます。今一度、歯科医師間での引き継ぎとスタッフ間の情報共有を徹底し、一貫した治療を行ってまいります。この事は患者さまへの説明が不十分だった事が原因ですので、わかりやすい説明の仕方でも心掛けるように致します。

(立川診療所 医院長 山中 千里)

うれしいお言葉

COMMENTS

スタッフ間の声かけがとても良く、好印象でした。また親知らずを抜いた時には、翌日に状態の確認のお電話があり、その気遣いがとても嬉しく思いました。

(岩沼市 50代女性)

先生から受付まで全スタッフが親しみやすく、安心して治療を受けさせてもらえました。対応が良く感謝の念は尽きません。

(豊中市 30代男性)

10年位お世話になっています。待ち時間がほとんどなく大変よいと思います。

(豊中市 60代男性)

病院らしくない待合室(広さ、インテリアなど)の雰囲気がとてもよかったです。診療台にはテレビもあり、待ち時間が苦にならなかったです。

(新潟市 20代女性)

担当の先生に毎回丁寧に説明してくださり、治療内容がとてもよくわかりました。

(立川市 40代女性)

スタッフの対応がとても優しくて、大変感じがよかったです。ありがとうございます!!

(長岡市 男性)

私も医療の仕事に携わっており、通院の間「おもてなしの心」を何度も感じ勉強になりました。これからも頑張ってください。

(岩沼市 50代女性)

家族で通院していました。電話応対や受付対応が良く、待合室も充実の設備で満足です。今後も何かあれば通院したいので、よろしく願います。

(塩釜市 40代男性)