



新年 謹賀

徳真会グループ
理事長 松村 博史

新年明けまして

おめでとうございます

昨年は政権が交代し、自民党政権時代と異なるスピード感のある変化も見られるかと思われる点もありましたが、二重権力構造と思われる現政権の弱さと綻びも既に見え始め、山積する国内外の諸問題への対応がこれ以上遅れる事を危惧する人も多いと思われま

す。政治も党利党略のレベルを超えて、この溶けてゆく様相を呈する今日の日本の本質的改革を今年は期待したいところです。

今年は、八白土星の年で寅年であります。

八白土星は改革や刷新を象意としていますが、寅年は新しい政党の離合集散の多い年でもある様で、日本の政治が毅然とした舵取り役となってもらいたいと願うと同時に、我々国民1人1人が、内向き志向ではなく未来へ向かって新たな改革や刷新を行ってゆく気概を持ちたいものです。

昨年、徳真会グループでは、人材育成の強化を重点的に行わせて頂きました。

「Human Dental Academy」のプログラムを充実させ、一昨年完成した新潟市の研修センターを中心に、組織全体で年間延べ1500時間にわたり技能教育、マナー教育、社会人教育等に力を注いできました。

全国の大学や、他の医療機関からもスペシャリストの先生にも定期的に診療の現場へ入ってもらう体制も充実させながら、現場の技術レベルの向上を今迄以上に図ってまいりました。

人材育成は終わりの無いテーマでもありますが、今年こうした努力が患者様の満足度の向上に繋がる様期待しております。

今年徳真会グループが取り組む課題と致しまして、

1、患者様対応面

1) 受け入れ体制の拡充

- (1) 年中無休体制(荻川、津川、はかた)
- (2) 診療時間拡大(立川、名取、青葉1)
- (3) 専門医との連携の更なる強化による高度先端医療の充実(インプラント、審美、歯周病、補綴、その他難症例等)
- (4) スタッフ教育の強化による患者様満足度の向上
- (5) 感染予防対策の徹底
- (6) 患者様送迎車の実施(新潟地区)
- (7) 仙台地区CT導入

2、組織運営面

1) 世界へのネットワークの拡大

- (1) 技工部門の新たなネットワーク拡大(オーストラリア、ニュージーランド、スコットランド、トルコ、カナダ)
- (2) 世界各国からの技工物受注
- (3) 香港インプラントセンターとの合作によるアジア最大のインプラントセンターの開設
- (4) 「Human Dental Academy」の研修充実による人材育成強化
 - (1) 研修拠点の拡大(新潟地区、仙台地区、東京地区、大阪地区、上海地区)
 - (2) 研修プログラムの充実

昨年やり残した課題も含め、以上の様な課題に取り組んでゆきます。

日本の医療機関として世界トップランナーの医療機関になり得るべく、日本人としての気概を持って、今年もスタッフ一同努力してゆくつもりであります。

お気付きの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

今年も、皆様にとってより良い年となります様祈念致しております。