

徳真会グループの拠点一覧

新潟県の診療所

- 新潟** 松村歯科
〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1885
- 新潟** 松村歯科 *
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2
☎0250-24-6688
- 荻川** おさかわ歯科
〒956-0013 新潟市秋葉区田島833
☎0250-23-4880
- 水原** まつむらデンタルクリニック
〒959-2033 阿賀野市百津町9-36
☎0250-62-2151
- 津川** まつむらデンタルクリニック
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川1674
☎0254-92-0150
- 関川** 松村歯科 *
〒959-3265 若船郡関川大字下関字宮越1417-1
☎0254-64-1201
- 巻** しらとり歯科
〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲4380-4
☎0256-72-1771
- 長岡** 松村歯科 *
〒940-2103 長岡市古正寺町29-3
☎0258-28-4108
- 長岡** まつむら第二歯科
〒940-0037 長岡市東栄1-2-33
☎0258-31-7202
- 柏崎** まつむら歯科
〒945-0041 柏崎市松美2-2-38
☎0257-20-0310
- 高田** まつむら歯科
〒943-0824 上越市北城町3-1-30
☎025-521-6780
- 上越** 松村歯科
〒943-0803 上越市春日野1-4-17
☎025-522-6001

宮城県診療所

- 名取** 名取デンタルクリニック
〒981-1221 名取市田高字神明273
☎022-381-0921
- 青葉** 青葉デンタルクリニック
〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28
☎022-348-2125
- 青葉** 青葉第二歯科
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-3
☎022-348-1085
- 青葉** 青葉西デンタルクリニック
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2
☎022-302-7087
- 利府** 利府デンタルクリニック
〒981-0112 宮城県利府町利府字千幡崎前83
☎022-766-4130
- いすみ** いすみデンタルクリニック
〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26
☎022-253-1588
- 石巻** 石巻デンタルクリニック
〒986-0868 石巻市恵野5-1-5
☎0225-25-5088
- おとと** あすと長町デンタルクリニック
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37
☎022-399-6688

大阪府の診療所

- みのお** みのおデンタルクリニック *
〒562-0034 箕面市西宿1-11-5
☎072-749-2080
- 江坂** 江坂第二歯科 *
〒564-0051 吹田市豊津町11-37
☎06-6310-7660

* 歯科訪問診療

医療法人
徳真会グループ

東京都の診療所

- 目黒** 目黒歯科クリニック *
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア1F
☎03-6431-8633
- 駒込** 松村歯科
〒170-0003 豊島区駒込6-26-16 サカガミビル3F
☎03-3949-8818
- 立川** まつむら歯科
〒190-0003 立川市栄町2-67-3
☎042-538-1088
- 稲城** わかば台デンタルクリニック *
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1
☎042-350-5671
- 練馬** 練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター *
〒177-0033 練馬区高野台5-13-7
☎03-5923-1167
- 渋谷** 徳真会クオーツタワー 総合案内
〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10 徳真会クオーツタワー
☎03-6362-6688
- ・クオーツホワイトデンタルクリニック 3F
☎03-6362-6688
 - ・クオーツコンディショニング 3F
☎03-6362-6688
 - ・青山クオーツデンタルクリニック 4F・5F
☎03-6362-6688
 - ・クオーツデンタルクリニック 7F
☎03-6362-6688
 - クオーツメディカルクリニック
(内科、皮膚科) 8F
☎03-6362-6680

福岡県の診療所

- 博多** はかた中央歯科 *
〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7
☎092-892-5134
- 春日** 春日デンタルクリニック *
〒816-0849 春日市星見ヶ丘2-55-19-1
☎092-595-6688

マネジメント部門

株式会社ゼネラル

- 本社** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-25-2016
- 新潟** 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1183
- 東京** 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 14F
☎03-6431-9809

株式会社ゼネラルスタッフ第一

- 新潟** 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1183
- 新潟** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-25-2016

株式会社ゼネラルスタッフ第二

- 仙台** 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1085 (青葉第二歯科内)

株式会社ゼネラルスタッフ第三

- 東京** 〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1
☎042-350-5671 (わかば台デンタルクリニック内)

株式会社ゼネラルスタッフ第四

- 大阪** 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6310-6066
- 福岡** 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7
☎092-892-5134 (はかた中央歯科内)

先端歯科研究所

- 東京** 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 14F
☎03-6431-9809 (株式会社ゼネラル内)

提携クリニック

- 東京** 眞坂歯科医院
シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd
ハワイ Jon Y. Yoshimura, DDS

株式会社ワールドラボ

- 新潟センター** 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-23-2009
- 仙台センター** 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1206
- 東京センター** 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-9239
- 大阪センター** 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6190-2660
- ワールドミリングセンター-東京**
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-8343
- ワールドミリングセンター-大阪**
〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6337-4618
- ワールドミリングセンター-仙台**
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1243
- ワールドラボ 匠** 〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10
徳真会クオーツタワー 6F
☎03-6431-9239
- Global Management**
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-8862

WORLD LAB U.S.A. Inc.

WORLD LAB U.S.A. Inc.
12 Mauchly Ave, Unit M Irvine CA 92618, USA
☎1-949-727-0121

Ultimate Styles Dental Laboratory
23 Mauchly Suite 111, Irvine CA 92618, USA
☎1-949-727-0822

Essential Smiles Dental Laboratories
5345 Towne Square Dr, Ste 105, Plano, TX 75024, USA
☎1-972-943-5858

New York Branch
80 Orville Dr, Suite 100 Bohemia, NY 11716, USA
☎1-844-943-5858

Chicago Branch
1600 Golf Road, Corporate Center, Suite 1200,
Rolling Meadows, Illinois, 60008, USA

Atlanta Branch
100 Hartsfield Centre Parkway, Suite 500, Atlanta,
Georgia, 30354, USA

WORLD LAB Myanmar Co., Ltd.

130/A Pyay Road, 10 Miles, Insein, Yangon, Myanmar
☎95-1-650-676

保育施設

- 新潟** みゆき保育所
〒956-0024 新潟市秋葉区山谷町 3-35-25
☎0250-47-7220
- おとと** あすと長町保育所
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37
☎022-399-6633
- 青葉** 青葉西保育所
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2
☎022-393-8126
- 春日** 春日保育所
〒816-0849 春日市星見ヶ丘2-55-19-2
☎092-595-6689
- 稲城** わかば台保育所
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-3
☎042-350-7282

トケア

- 本店** 〒956-0023
新潟市秋葉区美幸町3-2-25
- 支店** 〒982-0007
仙台市太白区あすと長町1-6

<https://www.tokushinkai.or.jp/>

徳真会 検索

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

OHISAMADAYORI

2021 WINTER
Vol.98



心がふれ合う、
笑顔がこぼれる。



ご自由に
お持ちください

深谷 隆司 先生 作

おひさまだより Vol.98 2021年12月1日発行/発行元 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 TEL 0250-25-2016 医療法人徳真会グループ 株式会社ゼネラル 企画制作部 <https://www.tokushinkai.or.jp>

< 無常 >
— 有限を生きる —

新潟ではシベリアから飛来した白鳥が群をなして飛び、刈り取りを終えた田圃で餌を啄んでいる光景が見られ、冬の到来を実感する季節となりました。

衆議院選挙も終わり新たな国政が始まりましたが、山積した多難な内外の課題解決に向けて本質的な改革を急ぎ進めてもらいたいと願うばかりです。

鎌倉時代、鴨長明によって書かれた「方丈記」に

「ゆく河の流れは絶えずして、しかももとの水にあらず。
よどみに浮かぶうたかたは、かつ消えかつ結びて、久しくとどまりたるためしなし。
世の中にある、人とすみかと、またかくのごとし。」

という有名な一節がありますが、今日、時代の変化が予測不能な途に早く、一人の人間の人生のみならず、世界そして地球環境の変動まで真剣に考えてゆかなければならない時代を迎えています。

そもそも「方丈」とは一丈(約三メートル)四方の室の事で、大風・飢饉などの不安定な世情が続く時代に、日野山に閑居した長明が、方丈の庵での閑寂な生活の営みの中に、人間の窮極の生きる幸せや価値観を見い出して詠ったものだと思います。

しかるに今日の世相を観ていると、企業活動においては自社の利益追求のみに追われる企業も多く、国家の指導者も己の権力拡大の為に世界の秩序をも破壊し、周りの国々や国民を不幸の連鎖に巻き込んでいる事例が後を絶ちません。

こうした独裁者達は果たして自分の権勢そして命が永遠のものと考えているのでしょうか。人も組織も国家も有限のものでしかなく、常に変化し続けて終わってゆくという当たり前の事さえ見失ってしまっている様で、一種の哀れさを感じてなりません。

また、人類の豊かさや快適さの追求は地球環境さえも、もはや回復不能に近い段階にまで破壊してきています。我々は有限の人生を生きる中で、常に次世代の事を真剣に考えて生きる人生観を持つ責任が有ると思います。

「生年は百に満たれども、ただ千歳の憂いを抱く」
(人は生きて百年。しかし後に続く世代の事を考えて生きる)

という言葉が有りますが、年をとるという事は次世代への責任を果たすという事ではないかと思えます。

年々、親しい人を亡くす悲しさや寂しさを感じる事が多くなる中で、人生の終わりを考えると共に、この国そして世界の行く末を考える昨今です。

徳真会グループ
代表 松村 博史



東京 表参道 / 冬至の日の出 (撮影: 徳真会グループ代表 松村 博史)



表紙の絵画について
〈 深谷隆司先生 作 〉

松村代表と親交のある深谷先生に「春夏秋冬」の絵を揮毫いただき、徳真会グループのわかば台デンタルクリニックにある絵画ギャラリーコーナーに飾らせていただきました。本号では冬の絵(50号大)を表紙に使わせていただきました。



深谷隆司先生プロフィール

1935年9月29日浅草生まれ 自民党東京都連最高顧問。TOKYO 自民党政経塾塾長。温故知新塾塾長。27歳で台東区議会議員に当選。33歳で都議会議員を経て、37歳で衆議院議員となる。当選9回。郵政大臣(第52代)、自治大臣(第47代)、国家公安委員会委員長(第57代)、通産産業大臣(第64代・65代)、自由民主党総務会長(第39代)、予算委員長、テロ対策特別委員長を歴任。

「渋谷」徳真会クオーツタワーに“コンディショニングサロン”がOPEN!

渋谷の徳真会クオーツタワー 3F フロアにて、カラダ本来の美しさを取り戻すコンディショニングサロン「クオーツコンディショニング」をOPENいたしました。腰痛・肩こり・姿勢の研究から“美ボジ体操”

などを提唱する医師松平浩氏の監修のもと作成された美ボジプログラム。また、隣接する歯科ホワイトニングサロン“クオーツホワイトデンタルクリニック”との複合メニューをご提供しています。



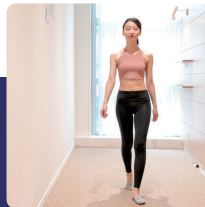
ボディケア/フェイスケア



オーラルケア



美ボジプログラム
(インナーマッスルエクササイズ)



エクササイズ、ボディケア、オーラルケアの新しいプログラム。

クオーツコンディショニングとは、インナーマッスルエクササイズを取り入れた“美ボジプログラム”と歯ぐきマッサージや整体を取り入れた“顔と口のコンディショニング”を組み合わせた全く新しいプログラムです。



クオーツコンディショニング 3つの特徴

point 01

カラダの歪みに合わせた
効率的なトレーニング



タイプ判定やカラダ分析を行うことにより、これまでダイエットなどで効果が出なかった人や運動が苦手な人でも効率的にエクササイズを行うことが出来ます。カラダの歪みも矯正するため、姿勢改善やむくみ解消も期待できます。

point 02

カラダと顔・口の
両面からアプローチ



エクササイズなどのカラダに対するアプローチだけでなく、歯ぐきマッサージや表情筋マッサージなどの顔・口に対するアプローチも行います。現代人では固まりがちな顔周りをほぐすことで、人間本来の美しさを取り戻します。

point 03

医師監修で
安心・安全!



クオーツコンディショニングは医師の監修に基づいたコンディショニングサロンです。これまで多くの施術を受けてきたのに、効果が実感できなかった方にも最適です。

私たちが、カラダを内側から、
きれいに美しく整えます!



徳真会
グループで
行っている

除菌対策



プラズマイオン 除菌空気清浄機

半径 1.3mを空間除菌! 空気感染を防ぎます

全診療台
受付・玄関
に設置

ヒトコロナウイルス /
インフルエンザウイルス /
大腸菌 / 緑膿菌 / 黄色ブドウ球菌を

脱臭効果も!



99%以上除菌
(北里大学で認証済)

特殊な光触媒で院内すべて 除菌 + コーティング

定期的に
院内全体を
除菌

プロの清掃会社が
特殊な光触媒で院内を
除菌・コーティング

診療室はもちろん、待合室で使用している
マッサージチェアやコーヒーマーカーなど、
すべての設備を除菌コーティングしております



金属アレルギーになりにくい素材

チタン

保険診療の銀歯を 作製しています

2020年6月より、保険適用の銀歯の素材に追加された「チタン」。
徳真会グループの歯科技工部門「ワールドラボ」でもチタン鑄造機を導入し、
チタン製のかぶせ物を作製することが可能になりました。

これまで保険適用で作製できる銀歯の素材は「金銀パラジウム合金」が日本では一般的でした。
しかし、この素材に含まれる「パラジウム」や「銅」は、身体に負担のかかる(金属アレルギーが起こりやすい)素材であることが問題となっており、ドイツなどの歯科先進国ではパラジ

ウムを含まない金属の使用を推奨しています。
生体親和性(身体との相性)の高いチタン製の銀歯が保険に適用されたことは、金属アレルギーで悩む方や健康へ不安を感じている方々の治療の選択肢を広げることとなり、期待が高まっています。



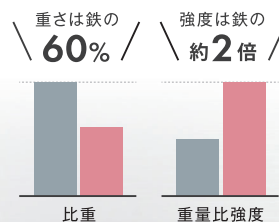
チタンの良さとは?

身体にやさしい



チタンは歯科用インプラントや整形外科の人工関節にも使用されているほど生体親和性が非常に高く、身体にやさしい素材です。
炎症なども起こしにくく、アレルギー反応も極めて少ない金属です。
金属アレルギーの方のためのアクセサリーにも使用されています。

軽くて丈夫



比較すると、チタンは鉄の60%の重さでありながら、強度は重さ当たりで約2倍を誇るといえます。(日本チタン協会HPより)
ある程度の薄さにしても強度があるので、奥歯のかぶせ物に適した素材として期待されている金属です。

耐食性がある



耐食とは、金属や木材が腐食しにくいことを言います。
従来の金銀パラジウム合金で作製された銀歯は錆びやすく劣化しやすいデメリットがありましたが、素材にチタンを使用することで、銀歯の耐久性が向上します。

Human Development Academy

2021.9.22

ヒューマンスキル

人財育成講座

松村 博史：
徳真会グループ代表

- 研修内容■
新人スタッフ向けの社内講座
- 受講したスタッフの感想■

患者さまが歯科を受診されるときは、痛みの症状や治療に対する緊張からマイナスな気持ちで来院される方も多と思います。私たちスタッフが出来ることは表情や言葉遣いで患者さまに安心感を与え、コミュニケーションを密に取ることで少しでも不安や聞きたいことがあればすぐに聞ける関係性を作ることだと思います。患者さまが安心してご来院できるよう、日々の立ち居振る舞いや表情、言葉遣いなど、一つひとつのことを意識して仕事に励んでいきたいと思っています。

(春日デンタルクリニック 受付 猿渡 春菜)



※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践出来る医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

2021.9.24

テクニカルスキル

コミュニケーション・クレーム研修

松尾友子先生 川本真弓先生：
コミュニケーション・マナーインストラクター

- 研修内容■
コミュニケーション・クレーム研修
- 受講したスタッフの感想■

クレームを最小限にすることや二次クレームを生まないためには、相手の心を理解し言葉遣い一つひとつに気を配る必要があると学びました。どんな企業にもクレームは存在します。そのクレームを真摯に受け止め、どのような言葉を使えば良いのか、具体的なワードも用いて研修を行っていただきました。研修で学んだ事を活かして、少しでも患者さまに気持ち良く治療に通っていただき、クレームの原因を減らせるよう努力してまいります。

(おぎかわ歯科 歯科助手 阿部 衣舞希)

2021.10.12

テクニカルスキル

歯周治療 研修会

伊藤 公一先生：
元日本大学 特任教授

- 研修内容■
歯周外科手術について
- 受講したスタッフの感想■

豚のおごを用いて歯周外科手術の手技・手順を学びました。外科器具のメスの使い分け、骨膜の剥離の仕方、切開の入れ方、縫合の手法の違いなど、さまざまな手法の原理原則を学ぶとともに、構造に沿った正しいやり方を教えていただきました。患者さまが安心して処置を受けられるよう、これからも正しい治療法と考え方を学び、実践してまいります。

(まつむら歯科 新津診療所 歯科医師 池田 裕子)



2021.10.21

テクニカルスキル

フォト研修

小嶋 三樹先生：
プロカメラマン

- 研修内容■
一眼レフカメラの操作、撮影方法について
- 受講したスタッフの感想■

絞り・シャッター速度・露出補正・ISO感度を組み合わせることでいろいろな表現が出来ることを学びました。一眼レフカメラを使用し、実際に撮影することでテクニックを身につけることが出来ました。撮影環境に応じてどの機能を使ったらいいのか掴めた気がします。しっかりと復習をし、業務に活かしていきたいと思っています。

(セネラル新津 企画制作室 徳永 礼子)



2021.10.21

テクニカルスキル

歯周治療 実地研修

吉江 弘正先生：
新潟大学 名誉教授

- 研修内容■
歯周病検査の実習
- 受講したスタッフの感想■

歯周病の基本検査の重要性を再認識したとともに、実習を通して検査の精度を高める手技を学ぶことが出来ました。精度の高い検査を行うことで、患者さまに一番気をつけてケアして欲しい歯はどこのかを、検査の値をお伝えしながらわかりやすく説明することが出来ます。今日学んだことを日々の診療に活かしてまいります。

(まつむらデンタルクリニック水原診療所 歯科衛生士 須貝 唯叶)



2021.10.28

テクニカルスキル

田上先生による修復技術 ご講義

田上 順次先生：
東京医科歯科大学 名誉教授

- 研修内容■
コンボジットレジン※を用いた前歯の修復治療について
- 受講したスタッフの感想■

治療だけでなく、本来の歯と変わらない色や形状にすることが大切です。治療の細かい手順や色調の合わせ方を症例を用いながら、わかりやすく教えていただきました。機能性だけでなく、審美性の高い治療を行えるよう精進してまいります。

※コンボジットレジン・・・セラミック粒子と合成樹脂を合わせた複合プラスチック素材
(まつむら第二歯科 歯科衛生士 小西 彩加)



2021年10月11日
深谷隆司先生による「第10回 温故知新塾」を開催しました

元通産大臣で自民党東京都連最高顧問の深谷 隆司先生による今期10回目の温故知新塾が開催されました。この日は今年の6月以来、4か月ぶりに塾生を会場に集めて開催が実現しました。

最初の話題は、各国の新型コロナウイルスのワクチン接種や感染の状況に関するものでした。世界的に感染者は減少傾向にあるものの、各国でさまざまな対策を講じております。日本でも感染者数は減少傾向になってきておりますが、引き続きリバウンドに警戒し、感染対策を徹底するよう塾生に呼び掛けられました。

続いて、先日誕生した岸田新首相について、政界でご活躍された深谷先生ならではの視点からご紹介いただきました。生い立ちや経歴、お人柄などに関して数々の貴重なお話をいただき、新たな日本のリーダーについて理解を深めることができました。

感染者の減少や新首相誕生のお話を通じ、世の中が大きく動くときに深谷先生がどのような観点で、物事を捉えているかを学ばせていただいた温故知新塾となりました。

(ゼネラル東京 企画制作室 高橋 辰郎)



2021年11月
各地区保育所の9・10・11月の活動。

■わかば台保育所《お月見》

2021年の中秋の名月は9月21日ということで、当日にお月見団子を作りました。子どもたちが作ったお団子は、玄関にすずきと一緒に飾りました。子どもたちがこれからも美味しいご飯を沢山食べて元気に育ちますように。近年、日本の伝統的な文化や風習、本来の意味を知らない子どもたちが増えております。行事を通して、日本人として大切にすべきものを伝えてまいります。

■あすと長町保育所《敬老の日のプレゼント》

大好きなおじいちゃん、おばあちゃんに心を込めて敬老の日のプレゼントを作りました。メッセージカードにコスモスのお花を添えて、可愛らしい子どもたちの写真も付けて、おじいちゃん、おばあちゃんに感謝やお祝いの気持ちを伝えるとおきのプレゼントが出来ました。

■青葉西保育所《お土産屋さんごっこ》

子どもたちに「やってみたいお土産屋さん」を聞いて選ばれたのが、ラーメン屋さん、ケーキ・アイス屋さん、お寿司屋さん。先生やお友達と一緒に製作を行い、とても美味しそうなお土産が出来ました。普段、なかなかできない体験にドキドキしながら楽しむ姿が見られました。

■みゆき保育所《いも掘り》

さつまいも掘り体験をしました。今回は、安納芋とシルクスイートの二種類でした。小さな体で大きな、大きなおいもを持ち上げる姿に、たくましさを感じました。少し遅いけれど、甘くなるのを待つから、焼きいもや、大学いもなどにして、いただきたいと思っております。

■春日保育所《ハロウィン》

レンコンの野菜スタンプを押したオバケのお面をかぶり、足形を3個組み合わせて作ったかぼちゃを付けた袋を持ち、マントを付けて仮装完了！ワクワク気分、隣にある春日デンタルクリニックにお菓子をもらいに行きました。お菓子をもらう時は恥ずかしそうにしていたのですが、袋にいれると笑顔になりました。自分で作った衣装が気に入って着たり、仮装したまま買い物に行ったお子さまもいて、楽しいハロウィンを過ごすことができました。

(保育事業室)



交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

冷たい物がしみたので、診てもらいました。その際にレントゲン写真を撮って、歯と歯の間にむし歯がある事がわかり、削って詰めてもらいました。数日経ったが、まだ冷たい物がしみて、どうしたらよいかと思い、医院にお電話をしたが、受付の対応が人ごとのような感じで、うんともすんとも言わない感じだった。以前に電話した時も対応が良くなく、不快な思いをした。改善してほしいと思う。

この度は大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。治療を終えても、状況によって、しみる事はございますので、その点を患者さまのお気持ちに寄り添ってお話をする必要がありました。またすぐにドクターにお電話を代わり、説明させていただくなど、他の対応方法があったと反省しております。次回ご来院いただいた際に、症状の確認とご説明をさせていただきます。また受付の電話対応の再教育も実施いたします。この度はご指摘をいただきまして、ありがとうございました。

(青葉西デンタルクリニック 院長 笹野 高剛)

今、抜けた歯の治療で通っています。今日は検査とケアをしてもらいました。抜けたところは仮歯の状態のままです。今日やった治療を主人に話をしたら、「ケアより抜けたところに歯を入れるのがかじやないのか」と言われました。自分でも今日は型どりをするのかと思っていたので、主人に言われて、やっぱりそうじゃないかな・・・と思いました。私のように高齢な人間は、ケアよりも抜けた部分の治療を優先してほしいと思う。

この度はご連絡をいただきありがとうございました。抜けた歯の部分は「仮歯」にて応急処置を行い、残っている歯の歯石取りなどを行いました。抜けたところの治療が気になるかと思いますが、歯周病予防の為に、歯石取りもとても大切です。口腔を清掃することで、歯の型どりが正確に行いやすくなります。本来はわかりやすく丁寧に、こういった説明を行う必要がありました。大変失礼いたしました。次回来院された際にもう一度「治療の進め方」について納得いただけるようにご説明をいたします。

この度はご指摘をありがとうございました。
(あすと長町デンタルクリニック 院長 牧原 和彦)

うれしいお言葉

COMMENTS

こんなに広く綺麗な歯科医院は初めてで、接したスタッフの方々も皆、丁寧に対応して下さり非常に快適でした。
(福岡県那珂川市 40代 女性)

歯医者が怖かったけど先生がこまめに話しかけてくれて緊張が和らぎました。
(宮城県仙台市青葉区 60代 女性)

一人暮らしをしていて車もなく歩いていける距離に歯医者がなく困っていたところでしたが、無料送迎のおかげで安心して通えています。
(新潟県上越市 80代 女性)

いつも清潔感が有り、皆さん親切で感謝しています。
(東京都立川市 80代 男性)

抜歯の時、しっかり説明してくれて安心しました。
(宮城県仙台市泉区 50代 男性)

通院するようになってから歯医者へのイメージががらっと変わりました。医院やスタッフの雰囲気がとてもいいので毎日でも通えます。
(新潟県新潟市西蒲区 70代 男性)

以前通院していた歯科では説明が不十分で歯科に対して不信感があったが、こちらの歯科は説明も細かく丁寧で土日祝も診療を行っているため、安心して通いやすく助かっています。
(福岡県大野城市 50代 男性)

いつも親身になって治療をしてくれるので、安心してはかた中央歯科に通えます。先生・スタッフが思いやりを持って仕事をしているのが伝わります。今後も治療をずっとお願いしたいです。
(福岡県福岡市 60代 女性)

担当の衛生士さんが優しいので、次回来るまでに歯みがきを頑張ろうとモチベーションになっています。いつもありがとうございます。
(大阪府箕面市 30代 女性)