

第17回 歯科と介護、寄り添う先に

日本最大級の歯科医療グループ徳真会では、訪問診療を中心とした介護施設との連携を急速に拡大している。今回は徳真会グループの経営を担うゼネラルの松村賢取締役、に、連携や人材確保に向けた取り組みについて聞いた。

◆口腔ケアのニーズが急増
中

松村 徳真会グループは新潟の小さな街から始まり、今年創業45周年を迎えました。患者の高齢化が進む中で「生涯にわたって寄り添



ドクターメイト 青柳直樹代表取締役医師

千葉大学卒業後、皮膚科医として勤務。診察を通じて医療と介護の間に深刻な溝が存在することに気づき一念発起。デジタル技術を活用し「持続可能な介護のしくみを創る」べく、2017年にドクターメイトを創業。



いたい」との思いから、2014年から本格的に訪問診療を開始しました。近年は介護施設からの依頼が急増しており、特にこの1年は連携施設数が40施設近く増えました。

青柳 口腔ケアは誤嚥性肺炎や全身疾患の予防になるとして、国の施策としても重視されています。介護現場で施設との連携を円滑に進めるために、特に心がけていることはありますか？

松村 「見える化」による安心の提供です。多忙な施設職員の方々がいつでも確認できるよう、訪問したその日に診療内容の申し送り

医療法人徳真会グループ
ゼネラル取締役専務

松村賢氏



を行います。当たり前のことですが、その当たり前を徹底することが信頼に繋がると考えています。また、口腔ケアセミナーや歯科検診なども無償で行い、相互理解の機会としています。

◆人材確保は環境づくりから

青柳 介護業界同様、歯科業界にも「人材不足」の課題があると聞きます。

松村 歯科医師はほとんどが跡継ぎや開業医になるため、国内の歯科医院は供給過多と言われる一方で、法人としての採用は難しい傾向

信頼を紡ぐ「当たり前」の徹底

向があります。また、歯科衛生士の有資格者のうち実際に従事しているのは半分ほど。今後は歯科医師も減少が見込まれ、人材確保は喫緊の課題です。

そこで特に力を入れているのが、女性活躍のための環境整備です。歯科衛生士は99%が女性ですし、近年は女性歯科医師も増加傾向にあります。誰もが長く活躍できる環境にしたいと考え、実質無料で預けられる保育園を5つ運営しています。また、勤務形態の変更を望む場合や家庭の事情による転居の際には、他拠点への異動や事務職への転換など、本人と相談の上で柔軟な対応を通じてキャリアの継続を支援しています。

青柳 仕事と育児を両立しやすい環境ですね。

松村 保育園運営が難しい場合は、近場の保育園と連携して手当を出す、枠をとっておくという支援も効果的です。

◆医師は日常にお邪魔する立場

松村 「医療は人なり」という理念を掲げる徳真会グループでは、技術力はもちろんですが、それ以上に「人間力」の向上を重視して何十年も取り組んでいます。

青柳 徳真会グループの重視する「人間力」とはどういうものですか？

松村 専門職である前に、まず一人の人間として、相手の生活にどう寄り添うか。その視点が何より重要だと考えています。例えば先日、新たに入社した職員が患者の居室で診療を行った際、置いてあった薬の位置をずらして元に戻さず退出しようとしたことがありました。管理者の歯科医師は「患者にはそれぞれの日常があり、

携して手当を出す、枠をとっておくという支援も効果的です。

松村 「医療は人なり」という理念を掲げる徳真会グループでは、技術力はもちろんですが、それ以上に「人間力」の向上を重視して何十年も取り組んでいます。

青柳 徳真会グループの重視する「人間力」とはどういうものですか？

松村 専門職である前に、まず一人の人間として、相手の生活にどう寄り添うか。その視点が何より重要だと考えています。例えば先日、新たに入社した職員が患者の居室で診療を行った際、置いてあった薬の位置をずらして元に戻さず退出しようとしたことがありました。管理者の歯科医師は「患者にはそれぞれの日常があり、

我々はそこにお邪魔している立場だ。薬が元の場合になければ、飲めずに命に関わるおそれもある」と厳しく指導していました。

青柳 介護現場への強い敬意を感じるお話です。

松村 はい。社会的インフラとして24時間365日、高齢者の生活を支えている皆様のご尽力に心から敬服しています。私達歯科の間は、まだ多職種連携の波に遅れている部分があるかもしれませんが。「歯科がこうしてくれたら、もっと業務が効率的になるのに」といったご要望があれば、ぜひお聞かせください。高齢者を中心に、家族、そしてそれを支える全職種がフラットな立場で意見を交わし、共に笑顔になれる世界を創っていきたく願っています。

※出版社の意向により、一部で敬称を省略している箇所がございます。